

目 录

相信柔性的力量.....	1
是什么催生人性之恶?.....	3
以网络文明呵护公民成长.....	5
让城市管理像绣花一样精细.....	8
让想象更丰富些.....	10
城市失落不可怕，可怕的是找不准路.....	11
建立公共文化服务体系 推动文化大发展大繁荣.....	12
“城市名片”与“城市良心”.....	14
城市化不是“毁村”运动.....	15
宜居城市是提升人们幸福感的摇篮.....	17
拥抱幸福 接纳缺陷.....	18
以人性化之光照亮科技之路.....	20

相信柔性的力量

水是至柔至刚的力量，在广袤的土地上流淌，沐浴众生，滋润万物；在贫瘠的沟壑旁盘绕，开山破石，悄悄然有万钧之力。

如果要问这种力量来自哪里，或许在“上善若水”的解读里，在“居善地，心善渊，与善仁，言善信，正善治，事善能，动善时”的字里行间能够找寻到力量的所在。

这柔性的力量，何尝不是国家治理与社会建设的钥匙。回首十年，从点到面，从刚到柔，从单一到联动，从惩治到预防，你会发觉公权力正以水的姿态流淌在社会的泥土中，这柔性的力量正消逝着彼此的缝隙，正凝聚着社会的共识。

水是大地温柔的抚慰，没有外科手术式的切割，却有磨平沟壑棱角的坚韧。你看那社会管理创新的版图上，公权力以涓涓细流的形态，缝合着经济体制、社会结构、利益格局乃至思想观念的深刻调整所带来的矛盾与纠纷。对立与冲突的出现，已不会轻易地使我们绷起紧张的神经，因为延伸进每一个社区和街道、每一个企业和机关、每一个行业和群体的调解组织，勾画出人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”的基本元素，在一切还处在萌芽之时，尽其所能将彼此的误会、曲解、摩擦和冲突所产生的沟壑填平。正因为姿态的变化，社会管理的面孔早已不是僵硬的栅栏和冰冷的惊堂木，广泛参与的多元化纠纷解决，让政府部门和司法机关为社会自愈机能的成长留出时间与空间。柔性的、灵活的、民众为主体的纠纷解决机制，支撑着这个日新月异的转型社会。精神不被身体撕裂，道德不被成长丢弃，共识不被个体忘记。这就是柔性的力量。

水的灵性，沿着山涧、沿着沟渠、沿着河道、沿着芦苇与水鸟哼唱的弦歌，浇灌着生生不息、刀耕火种的田原。是水存在，勾画出南方与北方，勾画出内陆与沿海，勾画出高地与平原，勾画出生命的网络。凝望这一切，会让你想起社会管理创新的热土上，如火如荼的

信息化建设，将就业、社保、住房、教育、医疗等民生工程，构筑成千百万个以平安、关怀与温暖为中心的社区网格，每一个网格都是连接全局的能量枢纽，每一个网格都是社会管理与政府投入的基本单元。矛盾化解、纠纷调处、公共服务等通过这些形式简单却又容量巨大的网格体现着社会管理的层次和水平，传递出这个国家鱼水情深的力度与温度。

水总是出现在最需要它的地方，或在干涸的河床，或在期盼甘霖的庄稼地。在转型中国，土地征收征用、城市拆迁建设、生态环境保护、企业重组改制等矛盾纠纷高发的领域就是这干涸的河床或是那期盼甘霖的庄稼地。在社会管理创新与矛盾纠纷化解的大格局中，及时通报信息、主动排查矛盾、提前预防纠纷，正是一种以公众参与为主的凝聚民智、民心的形式。通过一次次基层调研、群众评议会、网络舆情分析、矛盾纠纷排查指南等大胆创新的尝试，人们在最短时间、最靠前沿、最大限度地减小对抗性的过程中以柔软的身段化解了大量矛盾纠纷。润物无声，正是那一个个奔波于村落、社区、工厂的调解员，擎起一面面奔跑的旗帜，成为这欣欣向荣的土地上流淌着的最柔性的力量。

“水善利万物而不争”或许是这力量静流深远，滋养万物的秘诀。这是一种态度，一种将服务当做生活的最大乐趣、将付出当作生命的最高品格的令人肃然起敬的态度。这种态度，在社会管理创新和矛盾纠纷化解机制的大格局中，就是将社会管理归结为对人的管理和服 务，定位于全心全意为人民服务的态度。无论是积极主动地排查矛盾、预防纠纷，还是灵活、便捷地解决矛盾、化解纠纷，正是一切为了人民、一切依靠人民、一切服务人民的价值导向，才能最大限度地激活民智、赢得民心。也只有真正秉持这样的态度，高速发展所带来的各种隐患才能得到根治，社会管理创新的步伐才能踏准时代的节拍。

“上善若水任方圆，厚德载物已成刚。”以水的姿态，来展开社会管理创新和矛盾纠纷化解的探索，意味着道法自然却不轻易盲从的坚定，意味着灵活机动但不突破法治的坚守，意味着广泛参与并携手凝聚共识的思路。

这涓涓细流，是民族复兴的血脉，日复一日地流淌在中华崛起的良知与灵魂之中，也正是这最柔性的力量，在奔向远方的历史长河中必将写下“静水流深、善政长存”的篇章。

是什么催生人性之恶？

因戾气暴发在商场砍人，因停车纠纷将幼童摔死，因上访不果向公交纵火……接二连连的个人暴力事件，一经报端、网络披露开来，便引发民众对公共安全的担忧情绪，也牵动起舆论对社会文明的深沉拷问。

也许只是日常的偶然事件，也许只是媒体的集中曝光，但人们还是从弱势欺负弱势的凶狠和个体报复社会的恐怖中，感受到了世态人心的浮沉，观察到了社会矛盾的潜显。

我们应当谴责并制止，所有的暴力都是对文明进步的悖谬，所有的仇恨都是对包容和谐的颠覆。同时，我们也当追问和求解，是什么在催生人性之恶？如何从源头祛除社会戾气？

首先让人警醒的，是同样被媒体频频聚焦的行政暴力的蔓延和危害。

尽管法治政府、行政文明的建设进程正在加快，但是，人们还是不时看到身边发生的另一种乱象：有城管队执法，或围殴村民，或爆踩商户；有保安队截访，限上访者自由，向上访者施暴；有联防队治安，轻则伤人筋骨，重则夺人性命；更有那些强行征地拆迁逼人上高楼进社区的，引发了一次次平民拼命抗争，酿成了一场场群体冲突事件……

当然，一些政府官员总会在第一时间出来先自划清界限：他们都是不在编的临时工。可是，百姓都很明白：这些临时聘用人员毕竟都是政府的雇员，他们的这些举动，毕竟都是履行政府职能的执法行为。

而且，在矛盾冲突的善后中，这些政府官员展现出的也多是纵容包庇，百般推脱，竭力掩盖真相，甚至以维稳之名，动用强制力量高调介入，加剧冲突。这一切，与现代政治倡扬的法治政府、行政文明，与现代领导必备的群众观念、人文关怀，相去何其遥远？

不能回避，政府行为自有其或大或小、或积极或消极的示范效应，从而与民众情绪生成着无形的传导和互动、撞击和强化，负面的甚至产生以暴易暴的社会冲动。

往深处延伸，我们则感受到社会公平正义价值的流失和追寻。

让每一个人都能分享改革发展的成果，这是近年来广大民众最强烈的呼声。收入不公，让弱势群体倍感生活压力的沉重，基尼系数的居高不下，已接连敲响“中等收入陷阱”的警钟。

更为显眼的是财富不公。看一看网络举报的那些官场上的“房叔”“房姨”“房姐”，坐拥几十套房产的财富神话如何能轻易制造出来？再看一看许多乡村，土地被政府强行低价征占、被资本强势集中流转，农民的“财产性收入”被何人侵夺？更深层的则是权利不公。

在制度的缝隙中，在政策的扭曲中，权力的寻租与资本的依傍相链接，垄断更多的发展资源，占有更多的发展机会，攫取更多的发展红利。利益的多元，社会的层化，给底层民众带来的，不仅有制度性的分配不公，而且有等级化的人格歧视。

一些自恃“有身份”的特权者高高在上，颐指气使，一些标榜“有身价”的暴发户气粗如牛，肆无忌惮，不时还冒出一些不知天有多高地有多厚的雷人雷语，那种野蛮的专横和赤裸的炫耀咄咄逼人。

当底层民众的心中涌起一种对生存发展的无力感、对人生梦想的挫败感和对尊严体面的羞辱感，任何一点新的伤害，都可能成为压垮骆驼的那最后一根草。

公平正义既是一种理性原则和道义要求，也是一种现实的社会关系和日常的生活意义。

从系列极端事件的发生中，我们还体验了国民心性的演变和底线伦理的挑战。

在社会共同营造的文化氛围中，在百姓共同沉溺的文化期待中，个人暴力和社会戾气，已经获有了它生长的激励和文化的因子。先听听家长对孩子为人处世的日常教育，不少是凡事既不能忍让、更不能吃亏的谆谆告诫；再翻翻书摊上成功学励志学的经验秘诀，不乏狼性

文化、厚黑之道的特别推崇；还有引发社会争议的黑暗童话热中的经典颠覆，时兴恐怖、丑陋的人物形象，渲染阴暗、残酷的故事结局。

儿童需要鲜亮多彩的世界和美好光明的向往，社会需要惩恶扬善的激励和理性文明的建设。可是，我们在有意无意之中张扬的又是什么，播种的又是什么？

当个人主义和功利主义放开闸门，让私利无限膨胀，物欲恣意横流，当市场经济的潮水急速漫过社会生活的堤坝，优胜劣汰的竞争无情演变弱肉强食的互残，当一个社会纵容恶行、播种仇恨和张扬暴力，或庸常或极端的人性之恶冲决了心理的障碍和道德的禁忌，公然招摇过市，自我标榜，当文明不能行其道，正义不能彰其本，原子化、陌生化和丛林化成为生活的现实，道德的危机、社会的溃败也就行之不远了。

我们需要重建社会，重建社会结构和社会秩序，重建社会伦理和社会价值。

所幸的是，我们的心灵中，依然有公平正义的坚守和捍卫；我们的生活中，依然有道德良知的呼唤和践行。许许多多的“最美”人物，正在用自己默默的努力和平凡的奋争感动着周围，感动着中国，用他们点点滴滴的日常之善，丝丝缕缕的人性之美，在燃烧人们向善而生的意愿，在激发人们永不停息的前行。

希望就在这里升腾，力量就在这里凝聚。呵护这种希望，壮大这种力量，我们就能改革制度，就能改变社会，也就能改善我们自己。

以网络文明呵护公民成长

网络的兴起，是一个进步，给公民的话语表达举托起一个宽广的平台。网络的生长，也是一个挑战，给社会的公共治理提出了许多待解的课题。

流动中的中国，正在迅速改变着原有的一元化社会格局。多层化的社会结构，多样化的生活追求，必然衍生出多元化的价值取向和利益表达。觉醒中的公民意识蓬勃地生长，每一

个个体努力发现自我，解放自我，实现自我。随着网络的悄然崛起，社会的活力也在这里积聚、迸发，社会的矛盾也在这里凸显、碰撞。

如何在网络文明的培育中，助力公民意识的生长、公民素质的提升和公民生活的建设？文明，意味着表达的公共理性。

互联网的普及，打开了公众话语表达的一扇新的大门。这是公民表达权利的扩张、表达空间的拓展和表达渠道的畅通。时下中国网民已近 6 亿，主体是年轻人，网络赋予他们不同于传统的人生状态，通过发帖、回帖、转载、点击等快捷化、零距离的网络表达，形成了一个崭新的民间舆论场。

点点滴滴、形形色色的社会情绪、社会心理、社会需求，在这里流淌、沉浮和传递，可以从触摸公民话语表达的鲜活和本真，也可感受其中的盲目和芜杂。

网络表达的功能是自由平等的社会交流，网络表达的本质是民主践行的公民权利。我们在尊重多元化、张扬自主性的同时，也当努力培育一种平等尊重、包容合作的公共理性，奠定一种求同存异、凝聚共识的基本伦理。在民间活力的网络涌流中，理性精神的缺失，道德自律的偏离，也极大地制约了网络舆论的品质提升，损害着民间话语的公共价值。

自然，网民对生活心绪会有言人人殊的陈述，对社会现象会有各不相同的评说，对发展难题会有迥然相异的求解，正确的、谬误的，真实的、虚假的，理性的、宣泄的，都是网络的常态，当以主流价值去积极引领，同时，也不能忽略、放弃网络的自我净化功能。

网络能够改变生活，网民也能够改变自己。公共理性也只能在公共领域的开拓中成长，公民素质也只能在公民生活的建设中成熟。

文明，意味着表达的秩序理性。

网络世界给我们带来了生活的便捷和愉悦，随之而来的还有网络谣言、网络色情、网络欺诈和网络暴力，玷污他人名誉，扰乱社会生活，助长恶俗风气。

网络是一个隐蔽虚拟的交流空间，也是一个自由开放的公共平台。自由的张扬自有其责任的平衡，因为世界上并不存在不受约束的自由，否则被伤害的将是大多数人的自由权利。权利的行使自有其法治的边界，因为生活中很难享有缺失法治的民主，否则被扰乱的将是全社会的治理秩序。

网络平台的拓展是有边界的，公民话语的表达也是有底线的。这边界，这底线，就是不能侵夺他人自由和他人权利，不能紊乱社会秩序和社会价值，不能损害国家利益和国家安全。

在网络立法进程中，如何既规范网络秩序，有效打击网络违法犯罪行为，又制约权力滥用，防止网络谣言打击的随意扩大？在网络治理行动中，如何既解决法律的缺位，保障网络的健康发展，又预防法律的越位，呵护网络的生存活力？网络自有其活动边界，法律亦有其价值准绳。

“两高”新近出台司法解释，正是意在厘清网络话语表达的法律边界，划定网络公民活动的法律底线，依法、准确打击犯罪的同时，最大限度地保护网民的表达权利，保障公民的言论空间。

文明，也意味着表达的建设理性。

我们不是冷眼旁观社会的看客，而是背负生活梦想的行者。激发发展自由，保障社会公平，推进政治清明，我们不能轻易地将自己的权利让渡，也不能轻易地将自己的使命放下。

我们正处于历史转型期，聆听了经济奇迹的赞叹，也平添着社会忧患的意识：矛盾正在积聚，挑战更加严峻，“刘易斯拐点”“中等收入陷阱”都是不可回避的拷问。同时，改革的机会之窗已又一次敞开。如何把握、赢得这难得的机会？我们都是责任者，都是建设者。

在社会大众的利益表达诉求和政治参与意愿集中迸发之际，网络被赋予了太多的政治意蕴。在各级政府转换管理职能和创新社会治理加快脚步之时，网络被寄寓着太多的社会期

待。

网络承载着，网民也担当着。网络救助，网络慈善，网络扶贫，在推动公益精神广泛普及的同时，也不断创造着社会事业全新的运行方式。网络建言，网络问政，网络反腐，在拓展自由表达绿色通道的时候，也有效探索着公众参与政治全新的实现形式。

同时，我们也应看到，网络的能量是多重的。在破坏、毁弃和建设、创造之间，我们当有清醒的抉择。舆论监督是必须的，但不能流变于私愤；民意表达是必须的，但不能停滞于民粹。凝聚、深化个体与社会的互信共识，创造、维护政府与民众的良性互动，构建、链接现实与梦想的运行路径，应当成为网络再出发的新的起点。

用开放的心态去催生公共理性，用法治的思维去维护秩序理性，用正义的价值去滋润建设理性。如是，社会就拥有了新的网络文明，公民就登上了新的成长平台。

让城市管理像绣花一样精细

最近，一些城市存在的管理乱象，引发社会关注。一些街道隔离桩违规设置，行人屡屡受伤；一些“钉子”围挡围而不建，影响居民出行；一些旧停车位画线清理不及时不干净，车主被罚冤枉钱……从城市主干道到背街小巷，种种乱象给人带来不便，甚至造成安全隐患。

近年来，我国城市发展迅速，面貌日新月异。在城区面积和人口持续增加的背景下，如何进一步提高城市管理的科学化、精细化水平，成为一道现实课题。

“城，所以盛民也。”习近平总书记指出，“城市管理应该像绣花一样精细”。作为生产空间、生活空间、生态空间的综合体，城市要实现生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀，需要在细微处下功夫。比如，隔离桩是城市道路中常见的辅助设施，但如何设置、怎样分布、谁来维护，都考验着管理精细度；又如，井盖是城市基础设施的重要

构成，但能否实现“多盖合一”并进行智能定位与网格化管理？可以说，城市越发展，越是大城市，越需要讲精细、讲科学、讲智慧。

一座城市的建设、发展与治理水平，关乎市民的获得感、幸福感与安全感。中央城市工作会议指出，抓城市工作，一定要抓住城市管理和服这个重点，不断完善城市管理和服，彻底改变粗放型管理方式，让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。一切从人的感受和体验出发，着力提升精细化管理水准，切实改善城市环境，才能让城市生活更有温度、更加美好。菜市场该关停还是规范，公交站牌疏一些还是密一点，城市公园该建在哪里，斑马线上如何礼让行人……这些看似细微琐碎的事项，无不与百姓日常生活紧密相关。以人民为中心的城市管理，就应时时处处以百姓之心为心，以百姓需要为出发点。下足“绣花”功夫，在细节上追求尽善尽美，才能让城市运行更有序、更安全，也才能让城市空间更亮丽、更温馨。

城市是见证国家发展的重要地标。1949年，毛泽东同志发出号召，“必须用极大的努力去学会管理城市和建设城市”。70年披荆斩棘，70年砥砺奋进，我国城市建设取得举世瞩目的成就。在推进城镇化进程中，城市发展带动了经济社会发展，为现代化建设注入强大动力。与此同时，城市治理也是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。决胜全面建成小康社会、加快实现现代化，尤应抓好城市这个“火车头”，既有效化解各种“城市病”，又科学提高城市管理水平，在政府、社会、市民的共建、共治、共享中，不断开辟中国特色城市发展道路。

“城市，你若把它视为一种精神，就会尊敬它、保护它、珍惜它；你若把它只视为一种物质，就会无度地使用它，任意地改造它，随心所欲地破坏它。”城市是有机生命体，是富有温度的公共空间，是传承文明的“特殊的构造”。从点滴处入手、由细微处着眼，更好优

化城市空间，加强基础设施建设，让城市管理像绣花一样精细，我们的城市就能更和谐、更宜居。

让想象更丰富些

在近日举行的中国发展高层论坛上，5G 成为会场的科技热词。凭借超高速、低时延、广覆盖等优势，5G 带来的不仅是更流畅的上网体验，更会引发交互体验的革新，以及智能新业态、新场景的发展。虽然 5G 离大规模部署还有一段时间，人们已经迫不及待畅想未来的智慧生活图景。

从 1G 到 5G、从“大哥大”到可折叠手机，移动通信技术跨时代的进步，源于人们对“万物互联”的想象和追求。早在计算机诞生之初，人们就有了通过电脑连接世界的设想。而今 5G 时代悄然来临，我们向“连接”之梦跨出了一大步。

“万物互联”触发的创新才刚刚开始。创新的实践需要脚踏实地，但又离不开想象的助推。人类创新的脚步，其实也是一场追赶想象的历险。对翱翔天空的向往，引领我们实现飞行的梦想；对海底的好奇，驱动着我们探秘深海；“千里眼”“顺风耳”等人类早期的朴素畅想，也在无形中指引着科技探索方向……这些奇思妙想，或许曾看起来犹如天方夜谭，却给我们描绘出了一幅幅丰富的未来图景。而今，人工智能、虚拟现实、生命医学等领域日新月异的发展，不正是对这些图景的回应吗？

爱因斯坦曾说过，“想象力比知识更为重要，因为知识是有限的，而想象力概括着世界上的一切，并且是知识进化的源泉。”回顾科技创新的历程，不难发现，只要想象不息，创新源头的活水就不止。想象的红利，持续在你我中间释放。人工智能的应用，让汽车正由“四个轮子加一张沙发”向“沙发加四个轮子的计算机”转变；我们对人脑的认识还很浅显，生

命与智能的谜底远没有解开；微观物理世界，丰富神奇的图景仍有待发掘；浩瀚无穷的宇宙，正等待我们去对话。

看过电影《2001 太空漫游》的观众，或许会为影片中精准又超前的想象力感到惊叹——智能语音、视频通话、人机对弈等场景，几乎与半个多世纪后的现实同步。人类在想象力边缘跨出的一小步，可能就是创新航道驶出的一大步。想象就是如此有力量。

城市失落不可怕，可怕的是找不准路

近日，有媒体评出中国十大“失落之城”，这些城市有的被认为定位矛盾，有的被认为产业单一，有的属于资源枯竭，有的坐失宝贵机遇。如何破除发展迷思，摆脱当前发展困境，已成为摆在城市治理者面前的一道深刻考题。

自近代城市化进程开启以来，城市如何形成，走什么发展模式，怎样实现可持续发展，一直处在不断探索中。一个矿藏的开采，一条交通线的打通，一次源自顶层的战略设计，都可以造就一座城市。但是，城市毕竟是一个以经济和人文为生命的存在，有竞争就有分化，有发展就有衰落，有诞生就有消亡。城市兴衰再正常不过，关键是要紧抓时势机遇，努力探索高质量发展之路。如何实现更可持续、更加普惠包容的城市发展，越来越呈现出许多共有规律。

首先，理念决定方向，思路决定出路。创新是城市发展活力之源，实现城市高质量发展，必须用好新发展理念的指挥棒。观察一个城市的发展，既要全面地看速度、规模、效益，更要重点地看结构、关键、核心。应指出的是，产业结构偏重偏旧、新动能增长点青黄不接、资源环境难以为继、计划经济观念根深蒂固等问题，在全国许多地方都或多或少的存在，这无疑是在束缚高质量发展的矛盾点所在。狠心调整产业结构，培育新动能，涵养新业态，助推新发展，在新发展理念上下足功夫，即使今天失落了，明天也会成为崛起之城、复兴之城。

其次，空间规划不科学，是对城市潜力最大的浪费。尊重城市发展规律，高起点规划、高标准建设、高水平管理，才能建设出生机无限的现代化城市。许多城市发展举步维艰，背后几乎都有规划不科学的影子。要么是思维僵化，总在原地踏步，要么是好大喜功，搞脱离实际需要的空头规划。从空无一人的广场、博物馆、体育场，到库存积压的商品房、写字楼，规划一旦脱离实际，很容易透支发展潜力。

最后，即使是空间规划到位，产业规划也不能缺席。城市过去的发展主要是基于行政权力进行资源分配，现在则要通过产业与市场参与竞争。好的产业规划，可以让城市发展定位更明确，释放出强有力的经济集聚效应。

有统计数据表明，中国排名前 50 的城市经济总量占全国 GDP 的比重超过 60%。城市发展得好不好，在很大程度上关乎中国的综合国力，关系人民群众的生活福祉。通过高质量发展提高发展质量和效益，努力克服定位不准确、规划不合理不科学、同质化严重、没有特色等问题，就一定能让城市经济的持续繁荣，带动区域经济的长远发展，为国家富强、人民幸福注入更多源头活水。

建立公共文化服务体系 推动文化大发展大繁荣

文化是一个社会的灵魂，公共文化是社会稳定、和谐、健康发展并形成社会凝聚力的最基本的因素，而公共文化服务体系的建立不仅有助于提升国民文化素质，还能扩大文化消费市场，为文化的大发展大繁荣扎下深厚的根基。

然而，当前，公共文化服务存在着一些亟须解决的问题。比如，公共文化服务不均等。既表现于城乡，也呈现于发达地区与落后地区；文化经费投入占财政总支出的比例仍然偏低；如何引导、激发社会力量参与公益文化服务的热情，也需要有完善的措施。这些问题出现的

最根本的原因在于一些基层政府，并没有真正意识到向民众提供公共文化服务的责任，从而积累了大量历史欠账。

可喜的是，当前系列政策和会议把完善公共文化服务体系，推动文化繁荣提升到了比较迫切的位置，将文化建设提高到了前所未有的战略高度。事实上，我们各级政府也已经做了一些成功的尝试，比如国家级、省级美术馆全部向公众免费开放；全国所有公共图书馆、文化馆(站)实现无障碍、零门槛进入，公共空间设施场地全部免费开放，所提供的基本服务项目全部免费。这些耳目一新的举动必将推动公共文化服务体系的建设，为文化大发展、大繁荣提供强大的政策支持。

由此可见，建设公共文化服务体系，促进文化大繁荣大发展，要坚持以政府为主导，统筹规划、合理布局。要加强文化基础设施建设，完善公共文化服务网络，让群众广泛享有免费或优惠的基本公共文化服务，这是文化大发展的根基。要进一步深化文化体制改革，创新公共文化服务运行机制，努力提高公共文化服务的能力和水平。

另一方面，要动员社会各方面力量广泛参与，形成推动公共文化服务体系建设的强大合力。要在公共文化服务领域引入社会资本和市场竞争机制，解决我国长期以来我国公共文化服务领域存在的单一国有资本投资体制和投资效益低下、基础设施落后、覆盖面窄的城乡“二元结构”问题，以及国有文化事业单位机制不活、服务数量不足、服务质量普遍较差的问题。

调动全社会参与公共文化建设的积极性和创造性，加快构建高效、覆盖全社会的公共文化服务体系。

习近平总书记在十九大报告中指出：“文化是一个国家、一个民族的灵魂。文化兴国运兴，文化强民族强。”从根本上来说，推动文化大发展、大繁荣，离不开国民文化素质的整体提高，政府有责任向社会成员提供基本的、均等化的公共文化服务。同时，也要充分发挥市场在文化资源配置的基础性作用，最终实现文化的大发展、大繁荣。

“城市名片”与“城市良心”

城市光鲜亮丽的形象是城市亮丽的“名片”，城市的名片使我们的建筑景观构成一道亮丽的风景线；城市看不到的基础工程设施、地下管网等地下建筑是城市建筑的内在，是我们城市的“良心”。城市名片的建设更多体现在高楼大厦等“面子工程”上，而城市良心的建设更多的打造方式是下水道等“里子工程”。因此，打造既有光鲜外表又有内涵意义的城市必须将城市的面子和里子相结合。

随着我国城市化进程的不断加快，城市居民越来越注重居住环境的优美，交通的便捷等看得见、摸得着的城市亮丽的建设。相应的城市管理与建设者也就越来越关注城市建筑的形象美，更多地把注意力放在了高楼大厦、地标建筑等“面子工程”上，而相应的，下水道等“里子工程”的建设力度却相对不够。长此以往，逐渐形成了城市的空有外表，甚而使得城市建设出现了越来越多的“短命建筑”，一桩桩建筑因为排水问题、质量问题等最终成为建筑垃圾。因此，城市的建设要让环境宜居，人民满意，就必须达到名片与良心的结合。

打造“城市名片”，是城市建设的目标。一座城之所以会让众多的游客流连忘返，之所以能成为本市居民的理想居所，首先就必须有适宜人们居中的生活环境。随着人们收入的增加，精神享受的追求，旅游产业成为很多城市发展的转变方向，例如有的人喜欢平遥古城建筑的历史意蕴、古风十足，有的人喜欢上海现代化建筑的时尚气息、时代元素，完全不同风格的一座座城正是因为能够打造成具备自己的建筑特点的城市，才有可能成为吸引游客的景点，进而成为城市发展的亮点。因此，城市建设成功与否，首先要做到的一点就是注重打造属于自己的独特的“城市名片”。城市基础设施建设，建筑的实用性固然重要，但作为现代化城市建设的目标，城市的亮点就十分重要。

守住“城市良心”，是城市建设的根基。长期以来在城镇化推进过程中，许许多多的地方建设者更多关注的关注建设速度，只是考虑到地上建筑漂亮、整洁，却对地下设施建设少有过问。久而久之，由于地上的“亮丽”与地下的“落后”形成的鲜明对比，往往会造成难以预料的人间悲剧。处处可见的井盖“吞人”事件的上演就是因为城市良心走得太慢所致。地下管网建设应当同样成为城市建设者关注的重中之重，对于地下管网尽可能做到地下规划一张图，管道布设一条线，责任单位一部门，这应当是地下管网最终要达到的目标。同理，城市建设中其他的所有基础建设工程必须作为城市建设的重中之重，成为城市打造成亮丽风景线的前提。

不论是小小的“城市名片”还是深埋地下的“城市良心”都关系群众安全，关系民众切身，关系和谐社会建设。要打造名片，更要注重良心，只有将二者并驾齐驱，城市的建设才会更健康，更持续，为人民提供更好的生活空间和环境。

城市化不是“毁村”运动

拆还是不拆?这是城市化进程中必须回答的问题。以往，推平村庄建设城市是常见做法，而伴随着反思和乡村价值的再认识，这个问题有了新答案。比如河南孟州的产业聚集区，没有拆掉莫沟这个城中村，而是引入乡建设计团队进行修复，在重塑村庄面貌同时，让城市发展更有质量。这样的案例启示我们，城市化并不是“毁村”运动。

有人说“城市是人类文明的摇篮”，也有人说“城市化是现代化的必由之路”，事实上，在工业文明的当下，再怎么强调城市的作用都不为过。一方面，作为生产交换消费中心，城市是拉动经济增长的强大引擎;另一方面，便利的服务、更多的机会丰富人们选择，城市提供一种“有价值、有意义、有梦想的生活方式”。正因如此，从西方早期的工业化浪潮，到

二战后各国经济振兴战略，再到如今后发展中国家实现跨域式发展，城市化都是一个不可或缺的命题。

城市化是一个综合性过程，其中土地是关键因素。纵观中国城市化进程，不论是早期政策导向的人口聚集，还是改革开放中乡镇企业、外资企业繁荣带来人口激增，抑或是如今多元的城镇化模式探索，解决土地问题都避免不了“征地—补偿—拆迁”的循环。轰鸣的推土机铲平一个又一个村庄、鳞次栉比的高楼越来越密集……据了解，近10年我国有90余万个自然村在城市化进程中消失，这意味着平均每天有80到100个村庄在版图上被抹去。有的城市决策者，以城市化的名义，毫无顾忌，毫不留情，把城郊众多肥沃的田地规划成楼盘，把许多具有深厚文化底蕴的村庄夷为平地。当然拆迁的确让不少村民一夜暴富，但与此同时也出现了诸如土地利益纠纷、强拆等粗暴行为、被迫上楼的无所适从，这些问题的解决是中国城市化从高速推进到高质量发展，必须跨域的关卡。

应当看到，拆字当头的确可以使城市短暂扩张，但损失的是城市长期发展的潜力和质量。

“它山之石、可以攻玉”，早在上个世纪五六十年代，美国各州就通过立法破除城乡二元体制、注重郊区基础设施的完善，不仅以风景如画的郊区环境吸引中产阶级居住，更形成了城乡一体、多元互动的城市发展格局。不可否认，在中国的不少地方还存在热衷于大广场、大马路、大高楼的城市化，导致的是“钢铁建筑、水泥路面、千城一面”。正因如此，河南莫沟把乡村打造成城市发展亮丽名片的做法提醒我们，因地制宜做好城市规划、突出特色做好产业布局，乡村不仅不会成为城市化建设的“拦路虎”，更为城市建设注入新动力。

进一步来看，城市化进程中，乡村价值不容忽视。这种价值不仅是“看得见山、望得见水、记得住乡愁”的精神诉求，也是对经济发展方式的深刻反思，更是对文化传统和生活方式的继承延续。多年以前，安徽徽州地区的乡村古宅被当地人视为无用的“废物”，不少在城市化进程中被铲除，但随着对传统文化价值的再发现，当地从“破坏”变成“守护”，通

过引入艺术家修复改造、区域村落的整体规划，不仅让老宅子焕发了生机，更成为当地文化旅游的宝藏。可以看到，日新月异的时代格局和不断发展的城市浪潮中，乡村依然有着存在的意义，不论如何变化，不变的应当是对价值的坚守和历史的敬畏。

党的十九大报告提出实施乡村振兴战略。事实上，城市化和乡村振兴战略并不对立，二者可以相互促进，正如习近平总书记强调的那样，“城镇化不是土地城镇化，而是人口城镇化，不要拔苗助长，而要水到渠成，不要急于求成，而要积极稳妥。”坚持“以人民为中心”的发展理念，在实现“城市让生活更美好”目标同时，让乡村承载更多绿水青山和精神文化的期待，我们就能以高质量发展托举更加美好的明天。

宜居城市是提升人们幸福感的摇篮

城市是人生长的家园，是人们对美好的向往。宜居城市的建设是对国家智慧的考验，是衡量城市温度，城市特色的重要标尺。目前升级盎然的湿地公园，网络问政的便民服务，为绿色、文化智慧城市增添色彩。但也有无法踩踏的草地，千篇一律的城市建筑和服务理念的缺失让城市缺少了人文关怀。宜居城市是人生存的基本需求，因此打造宜居城市，让城市彰显民生色彩。

宜居城市首先是建设人文的城市。“爱上一个人，爱上一座城”，城市的魅力在于它背后的故事。一提到北京，就让人联想到故宫；一提到西安，就让人联想到兵马俑；一提到上海，就让人联想到黄浦江。人文建设有多种表现形式：他可以是历史建筑，可以是时代产物，也可是是自然风景。但是这样人文的气息滋养了市民的文化情怀，熏陶了传统的社会氛围，营造了可凝思、可品味、可回味、不可替代的城市魅力。传承历史文化，涵养城市内涵，让城市更加温馨，宜居。

宜居城市应是智慧的城市。智慧城市是人们拥有更大的生存和发展空间，是现代人对于美好生活的向往。曾经，空气污染令人忧心忡忡，交通堵塞令人烦躁，办证盖章还要跑上十几趟，更是让人心烦意乱。随着智慧城市建设不断改进，如今的共享单车优化出行方式，解决了最后一公里问题，也让城市低碳环保。滴滴顺风促进了技能减排，优化资源配置，缓解交通压力。网络政务服务实现最多跑一次的美丽愿景，把群众的折返跑变成了政府的接力跑。互联网技术促进城市更加智慧，让城市信息互联互通，加强了部门之间的合作。让城市更加高效、便捷，让城市更加宜居。

宜居城市应是绿色的城市。人类高效利用资源，创造物质文明和精神文明的同时，更应该注重建设绿色城市，即山水城市。著名科学家钱学森对中国城市建设提出山水城市的科学设想：即把中国传统的山水诗词、山水画、传统山水园林融合在一起，创立山水城市，使远离大自然的人们，返璞归真，享受自然与物质之美。绿色城市是有人情味的城市，是“可持续发展”的城市，是“天人合一”的城市。它给人们带来了绿意和清新，让邻里守望相助的社区，洋溢着健康而熟悉的街区感觉。正如温斯顿·邱吉尔所说，“人造建筑，塑人”。因此，重视绿色城市的规划建设。

“人们来到城市，是为了生活。人们居住在城市，是为了生活得更好”这是亚里士多德，在几千年前留下的至理名言，也是现代都市人关于城市寄予的期待与憧憬。只有让城市更加智能、更加绿色、更具有人文气息，才能真正适合人们生活、居住，满足人们对于美好生活的向往。

拥抱幸福 接纳缺陷

幸福不是毛毛雨，幸福不是免费午餐，幸福更不会从天而降，幸福始终是与缺陷相生相伴的。当“吃皇粮”与社会“红尘”制定了楚河汉界；当“现代幸福”与转型期规范缺失使

青年疑惑重重;当需要与拥有倒错规律接踵而至。人们还认为幸福是完美无缺的吗?答案显而易见。让我们接纳缺陷,葆有强烈的时代感,汇集充足的民众基础,方能使幸福之花盛开怒放。

认知缺陷安抚躁动的心。我国经济社会正在发生深刻变化,新老矛盾交织,短期困难和长期问题叠加。发展进入转型升级的“关键期”,心理不健康引发的“心病”越来越成为困扰人们的新病。有关调查表明,目前全国约有3000万青少年存在不同的心理问题,约有2亿人心理不健康。而在这些心病人群中,有70%以上是焦虑或抑郁等心理亚健康患者。这种外表看似风轻云淡,看似的“顺境”,唯一存在的缺陷就是内心的躁动与不安。长此以往,不仅被这种节奏所禁锢,甚至永远失去某些竞争力。正所谓,“心病还须心药医”正确地认识人生中的困难挫折等生活缺陷,可谓是把握住幸福的“脉搏”。

正视缺陷走出悲伤的痛。泰戈尔曾经讲过,负担将变成礼物,受的苦难将照亮你的路。当人们面对废墟看望自己坍塌的家园时,正视灾难才能珍惜未来;当人们在各大医院的病房里陪伴或是照顾自己的亲朋好友时,正视病魔才有战胜的勇气;当人们面对“需要与拥有之间的倒错规律”时,正视差距才能更好的对待自己。月有阴晴圆缺,人有旦夕祸福。幸福的甜总是和生活的苦相伴而生。这些缺陷,也就成了我们幸福的一部分。多年之后,回想起那些幸福的瞬间时,也会因为其伴随着缺陷而格外珍视。

超越缺陷留住精彩人生。培根说:“身体有缺陷往往是一种遭人轻蔑的自卑,但这种自卑也可以是一种奋勇向上的激励。”解放黑奴的美国总统林肯,不仅是私生子,出生微贱,且面貌丑陋,言谈举止缺乏风度,他对自己的这些缺陷十分敏感。为了补偿这些缺陷,他力求从教育方面来汲取力量,拼命自修以克服早期的知识贫乏和孤陋寡闻,知识的营养对他自身的缺陷作了全面补偿。最终摆脱了自卑,并成为有杰出贡献的美国总统。可见,缺陷并不

可怕，残疾也无所畏惧，要成就一项事业，要对社会有所贡献，关键是超越缺陷，善待自己，不要让自己在残缺中毁灭。

幸福始终充满着缺陷。每一次成长的喜悦，或多或少有一些缺陷。而缺陷的存在，也让人们更加珍视幸福的意义。花儿有绿叶托，幸福有缺陷衬。不管你情不情愿，只有正视缺陷，接纳缺陷，超越缺陷，幸福才能成为留驻千家万户的常客。

以人性化之光照亮科技之路

纵贯古今，人类发展的历史都伴随着科技的不断革新。石器的打造和使用，开启了农业革命的曙光；青铜器、铁器的发明和运用，创造了古代高度发达的农业文明；蒸汽机、电力的创造和推广，让人类急速驶进工业文明的时代。方今之时，由互联网技术引领的信息科技革命方兴未艾，人类已迈进人工智能时代。由此可见，人类科技的发展史，就是一部进化史，科技就像生命一样不断演进。有鉴于此，以人性化之光助推科技发展，是必然趋势，关系到人类的需要，关乎到人类福祉。

科技的人性化是发展的必然选择。赋予科技以人性化，是科技发展的必然之路。在人类的发明史上，塑料可以说是一个“奇特的创造”，时至今日，它无处不在。从购物袋，到垃圾袋；从生活用品到建筑材料。塑料类物质充斥着我们的生活，它无疑给人们的生活带来了巨大的便利。但是从另一个层面上看，塑料的使用无疑也是人类的一个灾难。使用过后的塑料成为垃圾，成为病虫害滋生的温床，污染到地下水，产生有毒气体……因此，如果一个科技创造不具备人性化，它就会超出人类的控制及为人服务的特质，成为与人对立的异化力量。故此，只有有人性化的科技，才能符合发展的必然选择，为人类造福。

从根本上说，科技的人性化，将赋予科技感情，符合人类的需要。著名未来学家凯文·凯利认为：人类将会赋予科技感情，他在其新书《科技想要什么》中强调：科技想要的，就

是人类想要的。诚哉斯言!随着科技创新的日益发展,人类社会进入到基因工程、虚拟现实、人工智能发展的深水区,越来越多的人关注到新科技领域的创新,伴之而来,是人们对超人类科技的各种焦虑、质疑、恐惧。有预测称目前 60%的工作岗位将会被智能机器人取代。正是为了回应民众的疑虑,凯文·凯利以其深邃的眼光和犀利的智慧揭示出科技将会被人类赋予感情,科技将越来越符合人类的需要,从更深层次造福人类。

从更高的层次上看,人性化的科技是一种平衡之美,展现了人与技术和谐共生的态度和智慧。从人类发展的历史看,科技本身并没有好坏之分,当人类赋予它正面的价值时,科技就能造福人类;当人类灌输它负面的价值时,科技就变成了人类的杀手。故此,用人性化的特质去引领未来的科技发展,方能塑造科技的人性,把科技导向正途,实现人与技术的和谐共生。宋代时,中国人发明了火药技术,后随阿拉伯商人传入欧洲,历经几代人改造,火药成为可怕的力量,在人类的战争史上留下了它狰狞的面目。时至今日,我们在用火药发展航天科技,探索宇宙的奥秘;用核能发展能源,实现低污染的发电。一言以蔽之,人性化将为科技注入新的灵魂,决定科技的发展方向,实现人与科技的共生。

沧海桑田的人类发展史历程中,人类对未知世界的好奇心一直未变,人类对科技的探索一直没有停下脚步,总有人问科技将驶向何方?新的发展征程,我们要用人性化照亮科技发展的未来之路,用人性化去启迪科技的本性,这样我们才不会为科技所遮蔽,用更人性化的科技造福人类。