

成
公
教
育

行政 执法 类 范 文

主题1 法治德治

2021年北京市考区级

结合给定资料，以“文明的养成，重在_____”为题，题中画线部分自拟，自选角度，写一篇文章。（40分）

要求：联系实际，观点鲜明、正确，分析深入、合理，语言流畅，字数控制在800-1000字。

【成公思路】

文明的养成，重在德法共治

中心论点：文明的养成，重在德法共治。

分论点一：文明的养成，需法治先行。

分论点二：文明的养成，需德治为保。

分论点三：文明的养成，德法共治，安济天下。

【成公范文】

文明的养成，重在德法共治

高宏

文明，是客观世界中历史长河沉淀下，反映人类公序良俗的总和；文明，是语言、文字、法律、家族观念和国家，社会行为以及自然行为的集合；文明，是在国家管理下创造出的物质的、精神的和制度方面的发明创造的总和。（可任选一句保留。）而不文明的行为，不仅会影响整个社会的风气，更可能会影响整个国家的形象和综合国力提升……人的进步伴随着文明的进步，文明的衰落却有摧毁一个国家的力量；在我看来，文明的养成，即需要自律，更需要他律，文明的养成，德法共治，势在必行。

文明的养成，需法治先行。人性的进步和完善从来都是一个缓慢的过程，对不文明行为说“不”，不能仅寄希望于“君子慎独”，必须有赖于制度化约束，明

确划出法律红线，才能逐步提升文明的水准。例如针对北京市3月份以来公园中出现的游客野泳滋事、破坏公物等不文明现象，公安已将涉事人列入“北京市旅游不文明行为记录”，在北京市旅游行业信用信息网等网站公示，并限制进入市属11家公园。法律的目的是引导规范人的行为，号召公众自觉自律、改掉陋习，从而发自内心地认同社会的文明准则，涵养法治意识，每个人法治素养有了提升，才能让公共空间变得更有序、更美丽。

文明的养成，需德治为保。如何将德治与文明养成紧密地结合起来，我们需要发动群众力量，彼此监督，共同进步；或者引入积分制，建立统一公共信用信息服务平台，将个人在社会公德、家庭美德、职业道德、个人品德等方面的表现量化为道德积分，并对表现优良者给予经济奖励，并且纳入个人文明行为记录中，与征信挂钩。如北京市昌平区以德治为先，积极开展“十星级文明户”“文明示范街巷”等评选活动，充分发挥德治作用，探索德治途径，不断以德治的新成果满足文明建设需要。不断增强社会治理的道德底蕴，使道德的力量转化为文明的力量，为该北京市高质量发展提供强大的道德支撑。

文明的养成，德法共治，安济天下。现实中，不文明行为经过长时间逐步定型后，若无外在的强制措施就很难改变。因此，应该把一些公民必须遵守的事项，以法律、制度的形式固定下来，坚持有法必依、违法必究、执法必严，对社会存在的一些公德失范的突出问题给予严管重罚，同时，加以道德引导，让自律和他律形成良性的循环，使文明创建逐步走向德治法治“软硬兼施”、约束倡导“双管齐下”的格局，倒逼人们养成文明习惯。以道德滋养法律，以法律体现道德理念，在文明这趟列车上，没有一个人在车窗外，大家彼此关切且彼此成就。

孔子说：“道之以政，齐之以刑，民免而无耻；道之以德，齐之以礼，有耻且格。”法安天下，德润人心。如果让一些不文明行为长期存在，就会破坏生活环境、玷污城市形象，拉低城市文明指数和市民的幸福指数。现在我们倡导文明养成，就是要德法兼顾，共建富强、民主、文明的新中国！

2016年黑龙江省考C类

请以“德”、“礼”、“法”为关键字，结合给定资料，联系实际，自拟题目，自选角度，写一篇议论文。（40分）

要求：(1)观点鲜明、正确，认识全面、深入；(2)角度合理，符合实际；(3)思路清晰，结构严谨，语言流畅；(4)联系资料但不拘泥于资料；(5)字数 1000-1200 字。

【成公思路】

标题：打造德礼法并存的美好乡村/德礼法并行 共建新农村

中心论点：打造德礼法并存的美好乡村。

分论点一：建设农村新面貌，需要以德服人。

分论点二：建设农村新面貌，也需要以礼待人。

分论点三：建设农村新面貌，还需要以法示人。

【成公范文】

尚德、崇礼、遵法，打造美好乡村

高宏

农村管理涉及村民方方面面的利益需求，不能处理好农村的各式纠纷，就不能实现农村的有序管理，一方面会引发村民的不信任，威胁乡村的和谐有序；另一方面，则会动摇基层的稳定，引发群体性事件。因此，农村管理，构建金字塔式管理秩序，以道德教化为基础，以乡村礼法为辅助，以农村基层法治建设为关键，做到“德”“礼”“法”有机结合，才能真正实现以人为本的农村新面貌，而这样的局面，需要我们共同努力！

建设农村新面貌，需要以德服人。乡村管理的核心要重视德育，既满足民情民意，同时能将乡村的纠纷一一化解，照顾到村民的人情需要，也符合村民的基本礼仪。中国向来推崇“以和为贵”，这是几千年来中国人为人处世的原则和传统道德，中国传统的“礼乐文化”血脉中代代传递着“仁义礼智信”的传统文化精髓。而在处理乡村纠纷时，以传统的德育精髓，构建社会主义核心价值观，协调矛盾喻情于理，也就迎刃而解了；正如，圣人所云：以力服人，非心服也，力不赡也；以德服人者，中心悦而诚服也。

建设农村新面貌，也需要以礼待人。乡村管理的核心要重视村规民约，以百姓身边的礼法，约束自己和他人，带来一股行为新风尚。长久以来，乡村在法律框架之内，根据本村的实际情况和相应人情礼法，构建符合全村村民的共同利益的行为准则，是获得多数村民认同的村规民约，也对村民纠纷起到约束作用，对

无法用道德化解，且尚不需要诉诸法律的农村纠纷，村规民约自然成为很好的行为准则；之前，有这样一则实例，就很好的诠释了村规民约的优势：一个孩子不懂事，偷吃了邻居家祭祀的贡品，按村里迷信的说法，是非常不吉利的，邻居自是生气，最后，在村里长辈的建议下，按照约定俗成的规矩，去庙里还愿烧香，为邻居祈福，此事才得以化解，所以，构建农村新面貌，还是要以礼待人。

建设农村新面貌，还需要以法示人。法律法规是处理乡村纠纷的底线，也是人人要遵守的警戒线；乡村纠纷，往往以人情纠纷为起点，经过村委会的协调，调解，最终才走到法律程序，而法律最终会给出符合大众利益的既定法规的最终裁决，我国农村基层法治管理，既是维护农村社会和谐稳定的有力保障，也是维护基层公平正义以及有序发展的最后一道防线。以法治理乡村，不但要向村民普法，同时要村镇的各项法制执行到位，否则，法律没有威慑力，起不到震慑的作用，届时又将是怎样用一个混乱的场面；所以，我们对于农村基层法律，就是要做到依法治理，综合治理，源头治理，深化基层组织依法治理，为乡民敲响法律的警钟。

党的十九大报告明确指出：要建设美丽中国，美丽乡村的伟大历史任务，这给我们未来的工作也指明了方向。因此，我们就是要将“尚德，崇礼，遵法”的新风尚，带入农村基层治理当中，解决那里的实际纠纷，让百姓们稳步迈向幸福、充实，快乐的新生活！

成公预测

请结合对“给定材料”中“法安天下，德润人心”这句话的理解，围绕“给定材料”中习近平总书记的讲话精神，联系实际，写一篇文章。（45分）

要求：（1）自选角度，自拟标题；（2）参考给定材料，不拘泥给定材料；（3）观点明确，内容充实，结构完整；（4）篇幅 1200-1500 字。

【成公思路】

中心论点：依法治国与以德治国相结合。

分论点一：治国凭圭臬，安邦靠准绳。唯有“法”才能安天下。

分论点二：国无德不兴，人无德不立。唯有“德”才能润人心。

分论点三：徒善不足以为政，徒法不能以自行。唯有法治与德治相结合才能国泰民安。

对策段：以法治保障道德，以道德滋养法治。

【成公范文】

依法治国 以德治国

“法安天下，德润人心”，习近平总书记的这句话，深刻揭示了法治和德治的辩证关系。在我看来，法律是准绳，任何时候都必须遵循；道德是基石，任何时候都不可忽视。进一步来讲，法律有效实施有赖于道德支持，道德践行也离不开法律约束；两者既相互区别，又相互渗透、相互支持、相互补充、相互转化。当今中国，依法治国与以德治国，二者不可偏废。

治国凭圭臬，安邦靠准绳。唯有“法”才能安天下。法是什么？说到底，法就是规则、是限制、是契约、是公正。治理一个国家、一个社会，关键是依法执政、依法行政、依法办事。法令行则国家治，法令弛则国家乱。正如习近平总书记指出，“什么时候重视法治、法治昌明，什么时候就国泰民安；什么时候忽视法治、法治松弛，什么时候就国乱民怨”。

国无德不兴，人无德不立。唯有“德”才能润人心。如果说法律就像影子一样紧紧跟随着身体，那么道德却能直入人心、直抵灵魂深处。道德之于个人、之于社会，都具有基础性意义，历来是人们修身养性、完善自我乃至治国安邦的重要工具。通过道德感化人、教育人，进行心理改造，使人心向上向善，知道耻辱而无奸邪之心，“诸恶莫作，众善奉行”。

徒善不足以为政，徒法不能以自行。唯有法治与德治相结合才能国泰民安。古往今来，法治和德治一直都是治国理政两个不可或缺的重要手段，如车之两轮、鸟之双翼，二者不可偏废。法律的有效实施有赖于道德支持，道德的自觉践行离不开法律约束。法律难以规范的领域，道德可以发挥作用；道德无力约束的行为，法律可以践行惩戒。只有建立在坚固道德基石上的法治，才真正坚如磐石、牢不可摧，才有深厚的正当性和道义基础，才能赢得民众内心的服从和拥护。也只有坚强和可靠的法治保障，道德的教化、引导、约束、调节功能才能真正实现，否则再美好的道德也将不堪一击。正是因为礼法并举、德法合治，才出现了汉唐时期的盛世。相反，单纯依靠德治的周朝，最终因礼崩乐坏而天下大乱；单纯依靠

法治的秦朝，最终因暴政导致二世而亡。

以法治保障道德，以道德滋养法治。唯有法治与德治相促进才能长治久安。我国 20 字公民基本道德规范，第一个词就是“爱国守法”；24 字社会主义核心价值观，“法治”赫然在列；以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，重要一项就是“以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻”。可见，德治和法治已经盘根错节，互相渗透。看看我们的生活，何尝不是如此？垃圾分类，正是因为法治的轨道上推进，才一篙千寻；直播带货，正是因为法治的框架下运行，才行稳致远。而地摊经济，正是因了以人为本的德治理念，才如火如荼；疫情防控，如果少了德治的价值取向，恐怕难以温暖人心。民法典体现社会主义核心价值观，乡村治理融合自治法治德治，不正是法治、德治水乳交融的最新写照吗？

“法律是成文的道德，道德是内心的法律。”今天的中国，依法治国与以德治国相结合，既让法治的阳光普照，也让道德的清风吹拂。可以想见，不久的将来，公平正义必将洒满中华大地，诚信善良必将根植百姓心田，高铁霸座等失德违法行为必将逐渐消弭。

主题 2 良法善治

请结合对“给定材料 2”中“善治须达情，达情始近人”这句话的理解，围绕“给定材料 5”中习近平总书记的讲话精神，联系实际，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，自拟标题；

（2）参考给定材料，不拘泥给定材料；

（3）观点明确，内容充实，结构完整；

（4）篇幅 1000 字左右。

【成公思路】

分论点一：达情能站稳人民立场，让良法善治有了根基。

分论点二：达情能拉近干群关系，让法治工作顺利开展。

分论点三：达情能传递公平正义，让法治精神深入人心。

【成公范文】

达民之情 善法之治

古人说：“善治须达情，达情始近人”。简洁的话语，蕴含高度的政治智慧，朴素的为民情怀。什么是“善治”？我认为，法治就是最好的治理，就是善治。什么又是“达情”？其实就是达民之情，就是体贴民情，知晓民意，倾听民声，也就是习近平总书记所说的“想群众之所想，急群众之所急”。达情，才能亲近百姓，打破对立，消除隔膜，拉近距离，将法治温暖送到每一个公民的手中，用公平正义照亮每一个公民的美好生活。

达情能站稳人民立场，让良法善治有了根基。达情真有这么必要吗？是的，达情是善治的敲门砖，是法治的快递员。其实，当前的基层政府工作人员，尤其是执法人员，正是因为缺乏这样的认识，而在工作中一再碰壁。本来正当的行政执法行为，最终演变成暴力事件。且不说近年来粗暴执法、暴力拆迁的触目惊心，就说服务大厅办事人员的漫不经心，哪一个站在了群众的立场？哪一个体贴了民情民意？//芳华小区白师傅为方便大家修路，自己节衣缩食，刚动工就被叫停，一件好事成了糟心事、堵心事。叫停固然有理有据，有法可依，但这样的态度怎么能实现善治，普及法治？可见，达情，是法治的第一步。

达情能拉近干群关系，让法治工作顺利开展。“达情始近民”，真是至理名言。“许厅长”的两副脾气，沈书记的“三个怕”，其实都是对群众需求的深切关怀。关乎群众切身利益的事，群众不急他们也要急；影响群众美好生活的事，群众不骂他们也要“找骂”。这样的干部群众怎能不亲近？拉近了彼此的距离，善治就只差一步之遥。“许厅长”说得好：“换条板凳坐坐，多替群众想想，事情就好办了。”于是，我们看到了许厅长群众满意率 100%的善治徽章，看到了沈书记带领村民脱贫致富的可喜局面。法治，也是如此。执法人员只要换个角度，替小摊小贩想想，执法更人性，更柔性，执法工作也就更好开展；监管部门只要睁开眼睛，替消费者尤其是老年群体考虑考虑，监管更给力，惩处更有力，法治的路就会越走越宽。

达情能传递公平正义，让法治精神深入人心。纵然你有百分之百的正义，也不能滋生万分之一的傲慢；纵然你有生杀予夺的权力，也不可放下如履薄冰、如

临深渊的谨慎。因为，只有谦卑，只有审慎，才能了解民情，体贴民意；而只有了解民情，体贴民意，才能将百分之百的正义传给人民，才能将生杀予夺的权力用于民生。吃了数不清的闭门羹，卧龙新村的王警官没有气馁，没有暴跳如雷，反而深入了解了群众的困难，想方设法帮助解决。终于拉近了与群众的距离，赢得了群众的信赖，让群众感受到了法治的暖意。这才是通达民情的好干部、好公仆。法治建设的进程中，我们就需要这样通达民情的好干部、好公仆，把公平正义传到人民手上，而不是只写在书上、挂在嘴上。

《尚书》有云：“民惟邦本，本固邦宁。”达民之情，方能善法之治。我不禁想起王警官的保温杯。王警官凭借普普通通的保温杯，敲开了千家万户的门，耐人寻味。要知道，在此之前，那都是一扇扇紧闭的门，一颗颗关闭的心。是什么让群众打开了门，也打开了心扉？不是别的，正是保温杯所象征的温情。法治，如果缺少了体恤民情的温度，就会变成冷冰冰的制度。善治，需要热腾腾的为民之心，奏响法治的最强音。

达民之情 善法之治

古人说：“善治须达情，达情始近人”。简洁的话语，蕴含高度的政治智慧，朴素的为民情怀。什么是“善治”？我认为，当下的善治就是法治。但是如何满足人民群众对法治的需求？这就需要“达情”——达民之情，体贴民情，知晓民意，倾听民声。毕竟，达情始近人，才能亲近百姓，将法治温暖送到每一个公民的手中，用公平正义照亮每一个公民的美好生活。

达情是法治的侦察兵，可以了解群众对法治的新需求。只有达民之情，才能真切地感受到人民群众对美好生活的向往，更真切地感受到规范公正文明执法的必要。“许厅长”的两副脾气，沈书记的“三个怕”，其实都是对群众需求的深切关怀。一般工作如此，法治工作亦然。法治为的就是更好地维护人民群众的利益，满足人民群众对美好生活的需要。关乎群众切身利益的事，群众不急我们也要急；影响群众美好生活的事，群众不骂我们也要“找骂”。这样的执法人员，群众怎能不亲近？拉近了彼此的距离，善治就只差一步之遥。“许厅长”说得好：“换条板凳坐坐，多替群众想想，事情就好办了。”于是，我们看到了许厅长群众满意率100%的善治徽章。法治的推进，也需要这样的执法人员，听取群众对法治的呼声。由此可见，达情，是了解群众需求的必修课，是法治的第一步。

达情是法治的快递员，可以将公平正义送到群众身边。纵然你有百分之百的正义，也不能滋生万分之一的傲慢；纵然你有生杀予夺的权力，也不可放下如履薄冰、如临深渊的谨慎。因为，只有谦卑，只有审慎，才能了解民情，体贴民意；而只有了解民情，体贴民意，才能将百分之百的正义传给人民，才能将生杀予夺的权力用于民生。吃了数不清的闭门羹，卧龙新村的王警官没有气馁，没有暴跳如雷，反而深入了解了群众的困难，想方设法帮助解决。终于拉近了与群众的距离，赢得了群众的信赖，让群众感受到了法治的暖意。这才是通达民情的好干部、好公仆。法治建设的进程中，我们就需要这样通达民情的好干部、好公仆，把公平正义传到人民手上，而不是只写在书上、挂在嘴上。

达情是善治的敲门砖，善治须达情，法治须达情。“奉法者强则国强，奉法者弱则国弱。”推进法治，首先就要提高执法人员的素质，既要依法执法、严格执法，也要规范执法、文明执法，在当下，还要让执法更人性，更柔性，更温情。此外，监管部门也要多替消费者尤其是弱势群体考虑考虑，监管更给力，惩处更有力，创新民警走访、巡视检察、人民调解等制度，送法下基层，送法下乡，让法治的路就会越走越宽。

《尚书》有云：“民惟邦本，本固邦宁。”换言之，达民之情，方能善法之治。我不禁想起王警官的保温杯。王警官凭借普普通通的保温杯，敲开了千家万户的门。是什么让群众打开了门，也打开了心扉？不是别的，正是保温杯所象征的温情。法治，如果缺少了体恤民情的温度，就会变成冷冰冰的制度；一旦有了热腾腾的为民之心，法治必将成为善治。

主题3 法治建设

【成公范文】

让法治阳光温暖人心

当前，我国的法治建设出现了一些不和谐音，让法治的阳光遮上了几缕阴霾：农民因为吃癞蛤蟆被刑拘，史上最严控烟令在小餐馆沦为稻草人，占道、霸座、造假等失德违法现象频频见报……在在都提醒我们，在指责商家一味逐利之时，是否也该追究执法的不力？在感叹法律铁面无私之时，是否也该反思普法的缺

失？法治社会应该是依法治国和以德治国相结合的社会，法律是否也该在道德方面有所作为？

答案无疑都是肯定的。法治建设，任重道远，势在必行！

大力普法，让法律入脑入心。法律，对很多人来说，是陌生的，甚至冰冷的。这就需要深入细致的法制宣传。我们常常看到新闻报道，一些村民稀里糊涂就犯了法，甚至坐了牢，本来以为只是打了几只麻雀当下酒菜，却不知已经触犯了《野生动物保护法》。平心而论，法律是非常专业的知识，即便法律专家，也很难对所有的法律都了如指掌，更何况普通群众。大力普法，就要做到未雨绸缪，将法律的宣传教育做在前面；也要形式丰富，讲解生动，让法律知识、法律意识乃至法治精神深入人心。要让公众知法、懂法，进而守法、用法，用法律的铁甲武装自己，用法律的武器捍卫自身合法权益。

严格执法，让法律长牙长爪。张居正说过：“天下之事，不难于立法，而难于法之必行。”法治社会，除了有法可依、有法必依，还要执法必严、违法必究。“史上最严控烟令”最后为何大打折扣，城市养犬管理为何雷声大雨点小，一些厂商为何敢以身试法、制假售假？他们不怕挨罚吗？一位餐馆老板的话耐人寻味：“刚开始有点怕，但从来没被罚过……”这就说明我们的执法力度还不够，没让违法者真正感觉到痛。所以，要让法律长出牙齿、利爪，严格执法、严肃执法，用重典、出重拳，提高违法成本，起到震慑效果。当然，也要注意规范执法、文明执法，彰显人性化，维护执法队伍形象。

“法安天下，德润人心。”法治社会是依法治国和以德治国相结合的社会，还应在道德方面有所作为。习近平总书记强调：“法律是准绳，任何时候都必须遵循；道德是基石，任何时候都不可忽视。”道德是法律的基础，对于高铁“霸座”这样的失德违法行为，法律如果袖手旁观，法律的价值又从何体现呢？法治社会岂不成了空中楼阁？这就需要从立法上体现和弘扬主流的道德观念，为惩治失德违法行为提供足够空间，让执法者有法律依据；更需要执法者深入理解法律文本背后的道德含义，严惩失德违法劣行，以法治保障道德，让道德滋养法治。

法律，关乎每个人的权利与义务；法治，关乎每个人的安全和幸福。唯有全社会齐心协力，唯有法治、德治并举，才能让法治的阳光普照社会的每个角落，让每个人感觉到安全和温暖。

主题4 执法智慧

2020年江苏省考B类

“给定资料5”中提到：“执法的琴键，只有随着群众的需求而跳动，才能奏出社会和谐乐章。”请结合对这句话的思考，联系实际，写一篇议论文。（40分）

要求：（1）自选角度，自拟标题；（2）参考给定资料，不拘于给定资料；（3）观点明确，内容充实，结构完整；（4）篇幅1000-1500字。

【成公思路一】

- 对策一：更新执法观念。
- 对策二：创新执法技术。
- 对策三：提高执法能力。

【成公思路二】

- 对策一：执法如弹琴，要牢记为民初心，响应群众需求，正匠心。
- 对策二：执法如弹琴，要顺应时代潮流，树立服务观念，明琴理。
- 对策三：执法如弹琴，要学习高新技术，提高执法能力，修琴键。

【成公范文】

执法的琴键，要奏出群众的心声

或执法的琴键要奏出群众的心曲

严格执法，是坚持全面依法治国的关键。而执法，也同样关系着民生。如何让执法保障国计民生？我想，首要之务，就是要牢记为民宗旨，响应群众关切。正如一位教授所说：“执法的琴键，只有随着群众的需求而跳动，才能奏出社会和谐乐章。”换言之，执法只有响应群众需求，才能促进社会和谐。

进一步来讲，在新时代，执法还要想方设法满足群众对美好生活的新期待。执法如弹琴，执法的琴键，应该呼应群众的心曲，奏出群众的心声。新时代的群众心声，新时代的群众心曲，不再只是对物质文化需要，而进阶为对美好生活的

需要。这就给我们的执法工作提出了更高的要求。新时代，新趋势；新期待，新挑战，执法只有在坚守为民初心的基础上，顺应时代潮流，树立服务观念，学习高新技术，提高执法能力，才能更好地满足群众的新需求。

执法如弹琴，要牢记为民初心，响应群众需求，正匠心。为民，是我们党和国家工作的宗旨，也是社会治理的初衷，更是执法的初心。不管什么时候，为民的初心不能忘；不管如何改革，为民的初心不能丢；不管方法技术怎么更新迭代，为民的初心都不能有一丝一毫的动摇和偏离。有了这根定海神针，我们的执法工作就只会行稳致远。反之，则会舍本逐末，民怨沸腾。一些地方高所谓的创建文明城市，重市容的面子，不重民生的里子；重为官的长相，不重为民的心相，只管政绩漂亮，不管民生死活。这就完全违背了执法的初心，其结果，可想而知！所以，在新时代，我们更要加强初心使命的教育，强化执法队伍的初心意识。

执法如弹琴，要顺应时代潮流，树立服务观念，明琴理。新时代有新潮流，新潮流出新观念。要想执法与时俱进，执法也必须顺应时代潮流，当好时代的弄潮儿。思想指导行动，执法工作需要先转变观念，执法者也需要先转变角色。执法要从管理转向服务，执法者要从管理员转变为服务员。今年疫情肆虐，国民经济受挫，尤其是低收入群体生计堪忧，国家提出“民生为要”号召，霎时间，地摊经济如火如荼。要让这个号召落地、地摊经济持续火爆，执法工作就必须提升服务意识，由以前的管理摊贩变为服务摊贩，尽力便民利民。

执法如弹琴，要学习高新技术，提高执法能力，修琴键。新时代不止有观念，更有新技术，层出不穷、日新月异的高科技。这些都是创新执法方式的有力抓手，提高执法能力的神兵利器，必须乘此科学技术的东风，让执法能力更上一层楼。现在很多城市致力于打造智慧城市、智能城市，运用互联网技术，大数据分析，人工智能，执法工作也随之旧貌换新颜，执法能力也有了显著提升。这就是最好的证明。在技术创新的新浪潮里，执法也不能置身事外，必须从执法方式方法、执法工具、执法效率、执法水平等各方面借力高新技术，放飞执法梦想，助力民生希望。

执法如弹琴，既要琴好，也要人妙。人琴合一，方能奏出神曲。也就是说，只有当执法者、治理者以人为本，提升人文、审美、专业素养，并且，执法方式、执法工具、执法系统也与时俱进、智能精细的时候，执法才能真正随着群众的需

求而动，才能更好地满足群众的新期待，奏出新时代广大群众的心曲，奏响新时代社会和谐的美妙乐章。

成公预测

【成公思路】

中心论点：执法要刚柔并济。

分论点一：执法的刚。

分论点二：执法的柔。

分论点三：执法的刚与柔是互补关系。

对策段：执法如何刚柔并济？

【成公范文】

执法的刚柔并济

法治，关乎每个人的权利和义务；执法，关乎每个人的公平与正义。依法治国，关键是严格执法。然而，新时代，执法工作也面临诸多挑战：有时候，执法者严格执法，会被造谣为粗暴执法；有时候，执法者柔性执法，又被质疑徇私枉法。当然，也不排除，个别地方个别执法人员选择性执法，欺软怕硬，面对手无寸铁的老百姓强硬野蛮，面对有权有势者却又显得软弱无力。这就给我们提出了一个命题：执法如何做到该刚则刚，该柔则柔，张弛有度，刚柔并济？

先说执法的刚。执法的刚表现为依法执法、严格执法、公正执法、规范执法，坚持工作的原则，坚守法律的底线。执法需要刚，需要在面对暴力抗法时，敢于亮剑；在面对徇私枉法时，敢于说不；在面对以权压法时，正义凛然；在面对以身试法时，绝不手软。每当看到新闻中，一些地方的执法人员被干部家属掌掴，就让人愤怒和心痛。愤怒源于干部家属的无知无畏，心痛源于执法者的克制弱势。这一个个巴掌，践踏的不仅是执法者的尊严，更是法律的底线。“奉法者强则国强，奉法者弱则国弱。”执法者不能失掉刚的一面。

再说执法的柔。执法的柔表现为柔性执法、文明执法、人性执法、创新执法，把握工作的灵活性，牢记执法的初心。执法需要柔，需要在面对轻微违法时，教育为主；面对小摊小贩时，体现温度；在面对守法商铺时，微笑服务；在面对群

众诉求时，全力以赴。比如，疫情之下，地摊经济如火如荼，这就必然给我们的执法工作带来新的挑战。但可喜的是，我们看到，执法者快速转变观念，调整心态，放下身段，热情地给摊贩打电话，邀请他们来摆摊。也可以预见，摊贩出摊之后，执法者也会更加温情，双方关系会进入一个“蜜月期”。执法为民，执法者需要牢记柔软的初心，不能失掉柔的一面。

其实，执法的刚与柔相辅相成、不可分割。一方面，执法是刚中有柔，因为法律不外乎人情，法律的底线就是公平正义，法律的刚也是为了保障民众的合法权益。另一方面，执法也是柔中带刚，执法讲人情、体贴民情、达民之情，不是徇私枉法，而是在法律允许范围内合理使用自由裁量权，也就是说，柔也必须依法办事。刚而不柔容易断，法律会显得冷冰冰；柔而无骨容易瘫，法律又变得软绵绵。归根结底，执法为民，刚或柔都是为了维护社会公平正义，保障人民合法权益。但要明确，刚柔并济不是欺软怕硬，而是张弛有度。

那么，执法如何做到刚柔并济、张弛有度？我认为，首先就要遵循兼顾情理法的原则。立法层面要体现刚柔并济的要求，权责义务更加明确，并且注重规范执法者的行为，保护执法者的权益；队伍建设方面，要加强执法工作人员的培训和指导，强化初心使命，提升执法素养，提高执法水平。新时代，新挑战，新技术，新机遇。执法工作也必须与时俱进，借力新媒体、运用新技术，创新执法方式，优化执法流程，提高执法效率，对恶意违法的加大执法力度、提高违法成本，对情节轻微的审慎包容、温情执法，促进法与情的融合，实现刚与柔的互补。

执法的刚，是惩恶的霹雳手段；执法的柔，是为民的菩萨心肠。执法的刚，是对强横者的金刚怒目；执法的柔，是弱势群体的慈眉善目。执法的刚柔并济，从某种程度上讲，体现的其实是依法治国和以德治国相结合的要求。在新时代，执法工作更要彰显智慧，体现温度，刚柔并济，皆大欢喜。

主题5 公共服务

“给定资料6”中提到：“在政府为社会公众提供的公共服务中，政府工作人员的‘长相’却是整体服务的一部分”。请你根据对这句话的理解，结合给定资料，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40分）

要求：(1)观点鲜明，认识深刻；

(2)思路清晰，语言流畅；

(3)联系实际，不拘泥于给定资料；

(4)字数 1000 ~ 1200 字。

【成公思路一】

对策一：改进工作作风。

对策二：优化服务态度。

对策三：提高工作效率。

【成公思路二】

分论点一：公共服务的“长相”如何，看工作作风过不过硬。

分论点二：公共服务的“长相”如何，看服务态度热不热情。

分论点三：公共服务的“长相”如何，看工作效率高不高。

【成公思路三】

分论点一：政府工作人员的“长相”，决定政府公共服务的形象。（意义、关系）

分论点二：政府工作人员的“长相”，折射政府公共服务的心相。（意义、关系）

分论点三：如何美化公共服务中工作人员的“长相”？（对策）

【成公范文一】

给公共服务的“长相”美美容

走进一些地方的政府服务大厅，窗口外面排着长龙、心急如焚，窗口里面却优哉游哉、不慢不紧；工作人员前一秒还和同事谈笑风生、满面春风，下一刻却晴转多云、一脸阴沉；老百姓陪着笑脸、忐忑咨询，办事员冷若冰霜、“惜字如金”……“门难进，脸难看，事难办”成了不少地方单位的真实写照，办事的群众凉了心，政府的形象更是失了分。事实证明，政府工作人员的“长相”问题不容忽视，它关系到公共服务的质量。必须给公共服务的“长相”美美容。如何“美

容”？改进工作作风，优化服务态度，提高服务效率。

改进工作作风，给公共服务的“长相”正正骨。长相歪了，先要正骨；作风歪了，先要整风/正风。习近平总书记在词作《念奴娇·追思焦裕禄》中写道：“百姓谁不爱好官？把泪焦桐成雨。”用朴素的话语揭示了一条颠扑不破的真理——为政以德，政府工作人员首先要端正作风。“打铁还需自身硬。”作风是政府工作人员的一张名片/另一张“身份证”。不管是高级干部，还是普通办事人员，作风都要过硬。而不管是“微笑服务”，还是“鲜花执法”；不管是雷厉风行，还是心系百姓；不管是基层“绣花功夫”，还是反腐“雷霆手段”；不管是“脚下沾满泥水”，还是“眼中常含泪水”；不管是“我将无我，不负人民”，还是“心中有责，心中有戒”；不管是“撸起袖子加油干”，还是“甩开膀子流身汗”；不管是孺子牛、拓荒牛、老黄牛，还是行动派、实干家、赶路人；不管是扶贫干部李忠凯“为了贫困户一户户减少，宁可白发一根根增多”，还是优秀共产党员牛玉儒“生命一分钟，奋斗六十秒”；不管是“草鞋书记”杨善洲的“白天不关门，晚上不开门，平时勤串门”，还是“三不书记”郑培民的“不唱高调，不做表面文章，不搞政绩工程”……都是好作风，硬作风。好的作风，是给自己长脸，也是给政府长脸。政府公共服务的“长相”要变得更正、更美，工作作风要清、要正。

优化服务态度，给公共服务的“长相”补水。面部干燥，要补水；态度生硬，要补心。古语有云：“民心如水。”政府工作人员要补的水，不是什么“神仙水”、更不是“油水”，甚至也不只是“墨水”，而是民心之水。正所谓：“相由心生”。服务态度的优化，要从“心”出发。“态度”的“态”，就是“心态”的“态”。政府工作人员的“长相”，最直观的表现就是服务态度。但是，工作人员的服务态度，并不只是微笑服务，热情服务，更多的还是真心服务，真诚服务。简单粗暴、凶神恶煞，固然是服务态度恶劣；心口不一、皮笑肉不笑，也算不得服务态度优良。广西高速路的一名普通收费员——党代表农凤娟，十年如一日，用最真诚温暖的微笑，为南来北往的司乘人员提供暖心服务。在她的带领下，优良的高速服务，从南宁出发，辐射向全国。这才是真正好的服务态度。这样的服务态度，群众怎能不喜欢？所以说，政府公共服务的“长相”要变得更有亲和力，服务态度要更有人情味。

提高服务效率，给公共服务的“长相”减减脂。满脸赘肉，需要抽脂；效率

低下，必须提速。本杰明·富兰克林说过：“时间就是生命。”从这个意义上讲，耽误群众办事，有时候无异于“谋财害命”！公共服务的“长相”要好看，更要清爽、利落。拖拖拉拉、慢慢悠悠，甚至磨洋工、混日子，已经不符合时代发展的需要了，已经跟不上群众需要日益增长的速度了。“三怕书记”沈彪说得好：“最怕的就是发展跟不上老百姓对美好生活的需求。”公共服务更是如此。为了提质增效，一些地方借助科技伟力，比如浙江省率先探索推行“互联网+政务”，从跑断腿、磨破嘴，到一次办、○次办、马上办；从让群众多跑腿，到让数据多跑路。真正做到了提质增效，也真正减掉了公共服务脸上的“赘肉”。工作人员借助高效工作、精简流程，“长相”也变得眉清目秀了。这再一次证明了：政府公共服务的“长相”要变得更干净、清爽，服务效率要快马加鞭、插上翅膀。

政府工作人员的“长相”，关乎政府公共服务“心相”。“我是中国人民的儿子。”邓小平同志这句话，值得每一位政府工作人员深思。它浓缩了一代伟人高度的政治智慧，也饱含着一个共产党员朴素的百姓情怀，一语道破了公共服务的心相。我想，如果每个政府工作人员能够认真践行这句话，改进工作作风、优化服务态度、提高服务效率，公共服务的“长相”，必将成为服务型政府的“靓丽名片”和“金字招牌”。

【成公范文二】

给公共服务的“长相”美美容

《论语·为政》里有个著名的典故：“子夏问孝，子曰：‘色难。’”何谓“色难”？当然不只是说表面上对父母长辈和颜悦色难，而是指表里如一地始终敬爱父母长辈难。说的是孝悌之道，又何尝不是为政之德呢？在政府的公共服务中，也存在这种“色难”的问题。有专家形象地称之为“长相”问题。“长相”问题，通俗地说，就是服务态度、工作作风、工作效率的问题。在我看来，政府工作人员的“长相”，决定着公共服务的形象，折射着公共服务的心相，关系着公共服务的质量。

政府工作人员的“长相”，决定政府公共服务的形象。老子说：“有无相生。”政府公共服务产品中，有有形产品，也有无形产品。而政府工作人员的“长相”，即属于政府公共服务的无形产品中至关重要的一项。走进一些政府服务大厅，亲自去服务窗口体验一把，你会发现，多的是一张张冷面、铁面和拒人于千里之外

的面孔，而难看到一副热脸、笑脸和阳光灿烂暖人心的面容。“门难进，脸难看，事难办”，是一些地方政府的真实写照；“站也不是，坐也不是”的孙连城式半蹲窗口，也频频被曝光……这些脸色，这些下马威，最终丢的是地方政府的脸面，扫的是地方政府的威信，毁的是万千干部改革的成绩。不要忘了，政府工作人员“长相”的美与丑，决定着政府公共服务形象的好与差。

政府工作人员的“长相”，折射政府公共服务的心相。古话说得好：“相由心生。”服务态度、工作作风的长相，根本上反映的是服务意识、工作宗旨的“心相”。到底是“内化于心，外化于行”，还是“金玉其外，败絮其中”？到底是一心为民的“孺子牛”，还是表里不一的“两面人”？到底是“新官上任三把火”，还是“一根钉子钉到底”？“长相”会露出端倪。所以，“长相”不只是看门脸，还要看作风、看效率。现在一些地方优化服务，门好进，脸好看，但事依然难办。这其实就反映了这些地方没有领会，公共服务的“长相”问题绝不是单纯的、孤立的小问题，而是直接关系服务意识、工作宗旨的大问题，直接体现公共服务的内在品质、整体质量。换言之，政府工作人员的“长相”，最终反映的是政府公共服务的心相。

给公共服务的“长相”动手术、美美容。唯物主义辩证法告诉我们：“内因决定外因。”政府工作人员的“长相”歪了，说到底，还是心相不正：服务意识不够，角色转变不到位，政绩考核与管理也不科学。所以，迫切需要多措并举，让政府工作人员的“长相”赏心悦目一些。具体如何实现呢？当务之急就是改善工作作风，优化服务态度，提高服务效率。这就需要地方政府转变观念，通过差异化的政绩考核，考“事”与考“人”相结合，督促工作人员从“官员”角色向“服务员”角色转变，让公共服务的“长相”更加亲和、真诚、温暖。此外，还需要积极推行质量管理体系，并进行适应设计，秉持“政府的顾客是人民”的服务理念，从管制向服务转变，让公共服务的“长相”更加干净、利落、清爽。当然，还可以引入社会监督机制，倒逼政府工作人员优化“长相”。

“我是中国人民的儿子。”邓小平同志这句话，值得每一位政府工作人员深思。它浓缩了一代伟人高度的政治智慧，也饱含着一个共产党员朴素的百姓情怀，一语道破了公共服务的心相。我想，如果每个政府工作人员能够认真践行这句话，改进作风、优化态度、提高效率，公共服务的“长相”，必将成为服务型政府的

“靓丽名片”、“金字招牌”。

主题6 便民设施

【成公范文】

别让便民设施成摆设

公共设施，彰显一个城市的品位。在一座公共设施完善、便利的城市，我们享受宽阔的马路，幽静的公园，茶余饭后在鹅卵石小路上散步，累了有一张干净的靠椅可以小憩。无形之中，生活品质提高了，幸福感也增加了。遗憾的是，现实却没有这么美好。在一些城市，垃圾箱破破烂烂，电话亭锈迹斑斑，运动场常年闲置……我们不禁想问：本应便民的公共设施为何陷入沉睡、成了摆设？

我想，原因很多，但归结起来不外乎两大因素。一方面，是政府的工作没做到位，缺乏为民服务的意识，要么前期没有问需于民、问计于民，设计不合理，要么中期没有充分的宣传和配套的约束惩处机制，来保障有效、合理的使用，要么后期缺乏管理和维护。另一方面，则是市民对爱护公共设施没有概念，人为损坏严重。试看母婴室遭破坏，文体设施不够用，无障碍设施不便利，哪一项公共设施的问题不是这两方面的因素所致？

所以，如何唤醒这些沉睡的公共设施，让其健康运转起来，答案也就不言而喻了。

当务之急，是相关部门要告别懒政思维，服务意识与硬件设施并重。一些公交站牌字小位置高，一些垃圾箱间隔太远，这些小问题，体现的是建设者便民服务意识的大缺失。这就要求我们在前期决策、规划时，做到尊重民意、科学考量，合理布局、设计，尤其要考虑特殊群体的需要。在中期管理时，出台配套约束惩处机制，让使用者自觉爱护，让破坏者付出代价；另外，也要贯彻执行开放政策，让学校的体育场馆免费开放，提高使用率。而在后期，应该分区划片明确责任，并且请专业的维修队伍，做好维护。服务意识与设施并重，让市民真正感觉到方便。

当然，市民也要树立主人翁意识，合理使用与自觉爱护并重。公共设施反映一个城市最真实的风貌以及人文素养，市民爱护得好，就是一张靓丽的名片；破

坏得多，就会变成一张张牛皮癣小广告。一些城市，小到路边的石凳、健身器材，大到道路防护栏，都成为一些不良市民的发泄对象，伤痕累累。这是主人翁意识缺乏的表现。公共设施最终的受益者是谁？是市民，所以相关部门要加强宣传，让市民树立起“市兴我荣，市衰我耻”的观念，提高公共意识，积极参与到公共设施的建设和维护当中来，合理使用，而不要占用盲道、无障碍电梯；爱护公共设施，勇于举报破坏行为，为城市的安全、便利做出一点努力。

“细节彰显文明，小事关乎大局。”在城市建设中，一条盲道、一把座椅，可能只是微不足道的小事和细节，但折射的却是整个城市文明水平的高低，关心的却是一个个市民的幸福。政府部门只有本着为民的意识，做好公共设施的建设工作，并进一步做好每一件关系民生的服务工作，便民设施才会真正便民，民生工作也才会真正惠民。

成公教育