

2022 年 公 务 员 考 试

三国五联真题

(申 论 卷)

成 公 教 育 编 著

“ 经 风 雨 才 能 见 世 面
拓 视 野 方 可 知 天 下 ”



申论风雨谈



面试有面儿



公基大视野



行测知天下

(内部资料 , 仅供学习交流使用)



WKT200GW017S

成公教育简介

成公教育创始于2009年，前身是万公教育，于2016年重组注册后，正式步入公考舞台。成公教育是一家集公务员、事业单位、招警、选调生、村干部、三支一扶、军转干、银行、党政领导干部公开遴选、教师招录等研究、培训于一体的综合性教育产业。公司拥有精良而雄厚的师资，先进而完善的教研体系，高效而庞大的管理团队，为全国各地学员提供了一个学习，研讨，交流及互动的综合性发展平台。

公司于2008年2月份成立，起初通过高端平台从事干部公开遴选等高端培训，从2010年开始先后成立了公务员考试申论研究院、行政职业能力测验研究院、公共基础知识研究院、面试研究院及蒙语事业部等学术、教学研究部门。

成公教育，秉承“做学术、做教育、做口碑、做责任”的教育理念，为全国各地不同级别的机关单位培养了大批优秀人才，取得了良好的社会效应，是社会公认的师资力量强大，具有较强权威性、影响力，资源丰富的公务员考试研究机构！走进成公，成为家人，会有机会和各界精英同窗学习，享有较高的起步平台和不一样的人脉资源！公务员之路，从成公起步！

成公教育学术教研院针对公务员考试大纲研发出独到的授课体系和方法，分阶段、分步骤展开课程教学，从基础强化到封闭集训，熟练掌握各类技巧和方法，再到考前押题冲刺，时间短，见效快！

成公教育的口号是：“聚中华之名师，创成公之典范”“学员就是我们的广告”“用生命做口碑”。成公教育多年来在业内创造了极好的口碑，并创造了极高的通过率。

学员送给成公教育的感恩之语是：“只要你从成公教育的课堂走出，你就站在了竞争对手无法抵达的高度！”

目 录



2022 年中央机关及其直属机构公务员录用考试·····	1
2021 年中央机关及其直属机构公务员录用考试·····	13
2020 年中央机关及其直属机构公务员录用考试·····	25
2021 年公务员录用考试多省联考《申论》（县级）·····	37
2021 年公务员录用考试多省联考《申论》（乡镇）·····	48
2020 年公务员录用考试多省联考《申论》（县级）·····	58
2020 年公务员录用考试多省联考《申论》（乡镇）·····	74
2019 年公务员录用考试多省联考《申论》·····	83
2018 年公务员录用考试多省联考《申论》·····	101
2017 年公务员录用考试多省联考《申论》·····	116

2022 年中央机关及其直属机构公务员录用考试

《申论》行政执法类

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定资料

材料1

新型冠状病毒肺炎疫情发生后，党中央、国务院出台了一系列支持企业发展的惠企政策。N市积极落实各项惠企政策，不断优化营商环境，推动区域经济高质量跨越式发展。

“当时举步维艰，那笔钱可真是雪中送炭啊。”宏远环保科技有限公司石经理现在回想起来，仍然有些感慨。疫情影响下，这家公司资金严重短缺，已经上马的技改项目濒临停滞。2020年7月，该公司通过N市“政策直达直兑”绿色通道申请了两项技改专项补贴和一项专利奖励。“星期一下午申报，星期三钱款就到账了。”高效的办事机制让石经理由衷地为政府点赞。为了积极落实中央的“两直”政策（即资金直达市县基层、直接惠企利民），市政府专门开设绿色通道，提前做好项目储备、底数核查等工作，确保了资金的及时、高效、精准分配，切实为企业纾困解难。

腾飞电缆股份有限公司姚经理也对N市惠企政策的“秒兑”大加赞赏。2021年4月，这家公司意外地收到了一笔12万元的财政专项补贴款。“我们并没有提出申请，会不会是财政误拨？”姚经理专程到市财政局查询，工作人员告诉他，这是市政府新推出的“免申即享”服务，即通过各部门联动、资源整合和信息共享等方式，对符合条件的企业免于申报直接发放奖补资金，享受优惠政策，做到应享尽享、应兑尽兑，切实增强企业的获得感。“他们直接将企业经营数据和奖励政策相匹配，通过后台的数据分析和精准核查，发现我们能够享受这个奖励政策，就直接把资金拨过来，真是太振奋人心了！”姚经理说。

在一家大型数据集团，N市惠企政策兑现上门服务座谈会正在进行。市政府有关职能部门的工作人员通过“家访式”上门服务，现场解答这家民营高科技企业在人才引进、商标注册和专利申报等方面所能享受到的10多项政策红利。集团企宣孟总监深受触动：“有些方面的政策我们确实不是很清楚，他们主动

告诉我们有哪些惠企政策，我们符合哪些方面的条件，还提醒我们抓紧时间申报，如果说以前是‘人找政策’，那么现在就是‘政策找人’”为切实做好惠企利企工作，N市还成立了“帮办代办服务中心”，由行政审批局组建了一支专业的惠企政策兑现帮办代办工作队伍，让企业少跑腿、好办事、不添堵。

不久前，慧光科技有限公司狄总经理将写着“政企一家亲”的锦旗赠予“亲清家园”N市依托5G、互联网和大数据等新一代信息技术，搭建了“亲清家园”智慧服务平台，推行惠企政策“掌上提、在线批、直达付、全程督”服务模式，让惠企政策直达“准、快、实”。目前，已有经信局、人社局、生态环境局等14个涉企部门入驻“亲清家园”，8并提交了相关服务清单，开展互动联建活动。一旦发现企业有困难，平台就会根据目录分析所涉及的职能部门，迅速联系相关部门协调解决。

“乌家堡乡动物防检组杨某某等人在服务市场主体时接受宴请、收受礼品……”近日，N市纪检监察机关连续通报损害营商环境案例多起，剑指以落实优惠政策之名损害企业利益、敲诈勒索、吃拿卡要等现象，对涉及的党员干部和单位集中曝光。市纪检监察机关以跟进监督、精准监督、全程监督等方式推动惠企政策真正落实，让企业真正定下心、稳住神。“通过‘亲清家园’平台中植入的‘智慧监督’功能，我们督促各部门梳理所有惠企政策，全部上线公开，实现全程无纸化在线申报、审批，对在规定时间内仍未处理的审批人员及时在线上提醒。”市纪检监察机关有关负责人介绍，这种“监督于问题未发之时”的方式，使惠企政策落实更加公正、透明、高效。他还说：“构建亲清政商关系，要求我们的干部既当好‘店小二’，做到‘亲企’，又要筑牢‘防火墙’，做到‘清己’，有为且有畏。”

老陈是外省一家大型园林工程公司的财务负责人。去年，他们公司在N市承建了小区园林绿化工程。“跨省通办，还能一网通办，在家里点点鼠标就可以完成申报，真是省时省力，这在以前是不敢想象的！”刚办完业务的老陈感

慨地说。以往，老陈要带上合同和企业证照到N市有关部门报验登记，再预缴申报增值税和附加税费，按照18个月的工程周期算，要来回跑10多次。自从N市推出涉税业务全国通办以来，只需登录本地电子税务系统，几分钟即可完成跨省涉税业务办理。目前，N市已经实现了包括发票代开在内的108项政务服务跨省通办，“异地易办”正成为越来越多纳税人、缴费人的共同感受。

材料2

没有嘈杂的说话声，没有成群结队等候办事的群众，也没有柜台和窗口，取而代之的是一个咨询导办台和多张电脑桌，帮办员和群众两个一组，并排坐在电脑前办理业务。这是记者在Z县为民服务中心看到的场景。

市民王女士带着材料前来办理一个餐饮公司的注册登记和食品经营许可证。看到王女士走下电梯，在咨询导办台前值守的导办员小葛马上迎去，问明来意后，小葛将王女士引导至受理服务区的一台电脑前就坐。紧接着，帮办员小盛来到王女士旁边与她并排坐下。小盛一边查看材料，一边和王女士就有关问题进行交流，登录行政审批系统、录入信息、拍照上传……所有的业务在愉快的交谈中快速完成。王女士把小盛的一举一动全都看在眼里。“过去我们来办事，都是工作人员在柜台里面，我们在外面，总觉得里面的人高高在上。现在没有了柜台，与工作人员肩并肩坐着，看着整个办理过程，距离拉近了，相互沟通也更方便了”王女士连连称赞。

小丁是一家企业的员工，受公司负责人委托，来办理营业执照变更。他认为，以前隔着柜台和工作人员沟通，难免交流不畅，现在，“无柜台”的办理模式让办事群众可以在一旁观看每一步操作过程，同时，“无障碍”交流也让一件事情办下来更加轻松和高效。从“面对面”窗口受理到“肩并肩”帮办服务，看似是为民服务中心前台设置形式的一个小变化，背后却蕴含着政府服务理念的转变。“对于新的工作模式，刚开始时大家确实不是很适应，许多人有一定的心理落差，甚至有人抱怨。”为民服务中心的工作人员老冯说。习惯了

前来办事人员的笑脸，要真正地转变工作观念，确实不是一蹴而就的。

目前，Z县为民服务中心在综合受理区设立25个工位，主要涉及不动产登记、税务、公积金等无差别全科受理事项。这样的变化对工作人员的业务能力有了更高要求。以往工作中，工作人员习惯了“铁路警察，各管一段”。改革初始，面对群众的多样化需求，不少受理人员茫然失措，疲于应付，不适应办理无差别全科受理事项。服务中心温主任说，他们第一时间加强了受理人员的业务培训，特别是对高频事项的答疑、材料审核、系统录入等流程进行重点培训，做到群众“进一门、取一号、找一人、办成事”，但许多事项涉及到不同主管部门的职能分工，沟通协调起来确实不容易，要想真正做到位，必须和行政管理体制改革同步推进。

“我们都知道，去许多地方办事，都要首先取号，那如何能更便捷智能？我们通过对接政务服务2.0取叫号系统，完成取叫号信息、事项目录配置，办事群众可通过‘这里办’APP取号，通过大厅综合屏实时查看叫号信息；也可通过手机出示‘云证通’中的二维码，窗口即可扫码‘无感智办’，实现‘码上办事’。”温主任介绍道。

服务柜台的撤销，消除了办事群众与审批受理人员之间的距离，提升了群众的获得感和满意度。温主任说：“通过打造‘无柜台、肩并肩’的服务新模式，我们希望有更多群众切实享受到改革带来的红利。现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫。”

材料3

“没想到现在只要网上提交资料，就可以现场领票。”近日，市民小祝顺利拿到购房发票，这是J市房屋不动产登记集成办理平台开出的首张购房发票。

自开展党史学习教育以来，J市税务局将党史学习教育与税收工作相结合，优化服务办实事，将与群众接触频次高、办理复杂的业务列为办实事的重点项

日，打通多部门之间业务壁垒，实行多部门联办，不断推进“以数治税”，构建集成服务应用平台，数据跑路代替了群众跑路，办税缴费服务向智能化、数字化、场景化转变。身在外地的小李最近就感受到了这一转变。今年年初，小李在家乡购买了一套房产，但一直没空回乡办理不动产权证。小李与税务局的“税管家”对接后，经“云税驿站”一站式办理了不动产登记，很快就通过邮政专递拿到了不动产权证。“虽然在网操作麻烦点，但与专程返回老家相比，还是省事多了。”小李说。

“明天就是征期了，网上申报一直不成功，这可怎么办呢？”税务局工作人员小赵接到一个求助电话，新气象包装有限公司法人巩先生在网上报税时遇到了难题。了解到巩先生在外地且对网上操作不太熟悉后，小赵通过屏幕共享功能，“手把手”协助他在云端办税。“税务人员可以直接看到我的操作界面，这样的辅导方式比自己看操作图解和视频要高效得多。”在小赵的同步指导下，巩先生顺利完成了申报。今年，J市税务局结合“服务怎样我体验，发现问题我整改”专项活动，推出“线上+线下”陪办服务新模式。线上，“云税官”通过云端实时辅导纳税人网上办税；线下，根据纳税人需求和实际状况，对“特殊业务、特殊人群、特殊事件”帮助协调各类涉税事项，让纳税人享受便利。“会不会专项活动结束后就没有这种帮助了？”巩先生有点担心，他希望这一服务模式可以长期延续下去。

J市西部是典型的山区。以往，当地群众在服务延伸点自助办税遇到困难，往往需要电话连线或者到办税服务厅处理，但是存在处理效率低、路途耗时长等问题。对此，当地税务部门依托“互联网+政务服务”资源，为办理基础涉税业务的纳税人提供了具有清晰指引功能的二维码。简单扫一扫，跳出的页面就能将办税所需的关键信息一次性告知纳税人，让纳税人办税时间变得更短、办税渠道变得更宽。对于有些群众尤其是老年人不会扫码、误操作甚至担心上当受骗等问题，税务部门负责人表示，他们会考虑派人实地巡回指导，进乡入

村帮助办理业务。

前不久，J市税务局“春雨润苗”党员服务队走进该市特色小微企业示范园工业区，为园区内新入驻的42家小微企业开展政策辅导。华荣再生资源利用有限公司办税人员小夏开心地说：“国家政策给力，纳税服务到位。有清单、有详情，还有解释，税惠政策在税务干部的梳理和讲解下，让人一目了然！这样的活动如果能定时定期地开展就更好了。”此外，J市税务局还设立了“春雨润苗”便民办税服务热线，抽调党员业务骨干专门负责接听答复，确保纳税人、缴费人涉税电话咨询“打得通”“答得清”“办得好”。

“通俗易懂的‘办税指南针’特别实用，只需要按照上面的步骤来操作，很快就能办理完成。”小锦鲤海鲜烧烤大排档的蔡老板分享了他近日的办税体验，“税务部门服务越来越贴心了。很多像我们店一样的个体工商户，规模小，没有条件聘请专业的财务人员。随着‘办税指南针’等有针对性服务举措的推出，我们这些非专业人员办起税来也比较高效。不过我听别人说，有些地方的税务局在大厅中引入了第三方服务，可以专门为小规模纳税人提供‘一对一’辅导，我觉得本地税务局也可以借鉴借鉴。”

材料4

S省河西地区是全国最大的蔬菜、花卉外繁制种基地。该地每年大量进口国外原种，繁育成熟后再次出口，是当地农业特色支柱产业。种子进出境检验检疫是当地L海关的重点业务工作之一。

在一片南瓜田里，L海关工作人员小潘和同事手中拿着放大镜，仔细观察一株秧苗。“苗期病虫害监测至关重要，是外来有害生物早发现、早防治的关键环节。这株秧苗叶子打卷、边缘焦黄，受虫害影响严重，需要取样送实验室检测。”两人一边说着，一边迅速取样、封样、登记，整套程序行云流水，专业而娴熟。进境种子可能携带外来有害生物，外来有害生物一旦传入，将对当地农林业生产和生态安全造成不可估量的损失。多年来，L海关不断总结监管

经验，形成了科学完备的检疫监管体系，切实为外繁制种产业健康发展保驾护航。“海关人员专业负责，在加强进境原种抽样检测的同时，每年在种子育苗期、生长期分3次开展田间病虫害监测，把病虫害扼杀在初始阶段，这有效避免了病虫害的蔓延。以前就曾出现过在种子出口检疫中发现病虫害而造成重大损失的情况。”东方种子有限公司负责人说。

2021年初，欧洲某国发布了种子进口新规定，对进口种子取样、检测和植物检疫证书提出新要求。“我们公司的种子主要出口该国。新规发布后，公司上下都很紧张。”当地知名企业正红种子有限公司负责人说。L海关反应迅速，主动组织有关专家为企业详细解读新规具体内容，通过深入浅出的讲解和“一对一”指导，帮助企业积极应对，避免了重大损失。“下一步，我们将对国外技术性贸易措施进行跟踪研究和评估，及时提出针对性应对措施和建议，让企业能够有效应对国外技术性贸易措施变化。”海关有关负责人说。

L海关拥有全国唯一的外繁种子检疫国家重点实验室。经过多年的投入、完善和优化，实验室在外繁种子主要病虫害检测技术、除害处理技术和品质检验能力等方面都提供了强有力的技术支撑。L海关技术中心相关负责人表示：“科技在产业发展中的引领作用会更加突出。不久前，中国检验检疫科学研究院与我们海关合作建立了‘种子健康研究中心’。我们将继续加强实验室建设，探索建立外繁制种监管信息化平台，通过大数据比对，提高检测的针对性和检出率，用先进技术护航产业发展。”

去年以来，受多种因素影响，国际航空口岸进境航班大幅减少，造成国外原种“进口难”，严重影响外繁制种企业育种。L海关急企业所急，特事专办，全面分析了进口原种遇到的问题，指导企业多样化选择原种进口方式，针对性地帮助企业解决“引种难”问题。对于暂停航线国家和地区的原种，建议通过相邻国家转关进口，或办理检疫审批手续后，通过国际快递的形式进口原种。同时，积极对接相关部门，为进境种子优先配舱，强化全国“一体化”通关。

L海关着力落实种子查验送检“预提离”制度，对于系统布控需进行实验室检测的种子，经收发货人或其代理人提交承诺书，可先行提离，优先保障育种工作顺利开展。今年春季，L海关共计检疫监管进境种子113票，取样送检6票，企业“预提离”65票，有效解决了企业难题。

“以前，我们企业遇到海关非正常办公时间需要办理通关手续的情况，可以向海关申请预约通关，但需要派人到海关现场递交纸本申请材料。自从海关全面推广上线‘预约通关网上办理平台’后，我们足不出户就能提交申请、办结通关手续，这在以前是难以做到的。我们知道，这一切的背后是海关工作人员的辛苦和付出，他们真正做到了‘7×24’预约通关和查验服务。”L海关不断创新检疫监管模式，持续提升通关效率，支持全省外繁种子扩大出口。今年上半年，S省出口种子货值超1.6亿元，有效带动了当地群众增收致富。

材料5

2021年4月29日，《中华人民共和国反食品浪费法》（以下简称反食品浪费法）经第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过并颁布实施。5月11日，G市市场监管局向当地一所中学发出《责令改正通知书》，并对当事人进行了约谈，其原因是执法人员发现该中学食堂存在蔬菜过度挑选问题——“蔬菜叶有虫眼或稍微泛黄，能吃却全被当垃圾扔掉”。此外，执法人员还给出建议：不太好看但还能吃的食材，可以员工内部消化，或定向捐给一些社会组织，尽量做到物尽其用、不浪费。这被认为是自反食品浪费法实施之后G市开出的首张“罚单”，由此引发了社会热议。

学生家长黎女士：菜叶出现泛黄等情形，实际上不单只是一个品相上“不太好看”的问题，而是食品质量已出现质变的征兆。食堂工作人员扔掉这些蔬菜，是希望学生能吃上更新鲜的蔬菜。孩子在这样的食堂吃饭才能保证食品安全，我们家长才能放心。这样的良心食堂应该表扬，怎么能罚？

该中学后勤中心主任：对于什么情况下食材可以食用，什么情况下必须丢

弃，这个尺度不太好掌握。有虫眼或泛黄菜叶给孩子吃吧，传出去就是“烂菜叶”不给孩子吃吧，扔了又是“浪费食物”，真是太难了！这是一场食品安全和食品浪费的打架！有时候看着食堂没有卖掉的饭菜被倒掉，确实也觉得可惜，可是什么能捐？捐到哪里？怎么捐？没有规范的捐赠平台和制度，我们也无从下手。

某律师：要科学准确、令人信服地判断扔掉某种食品食材的行为是否属于浪费，相关执法判断标准不宜仅简单凭借执法人员从感官上笼统地判断为“还能吃”，应当进一步拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。

法学研究会某理事：反食品浪费是全社会的责任，简单来说，做饭者、卖饭者和吃饭者，各方都有责任，也都有义务，其责任主体超过了其他法律，这是反食品浪费法的一大特点。当前，由于我国各地的经济发展水平不同，饮食结构、饮食习惯等存在差异，法律不能一刀切地制定一个统一的标准，只能做原则性规定。这就要求地方根据具体情况和实际需要，制定本地反食品浪费的具体办法，要保证立法质量，每一条规定、罚则都要有科学依据，应充分动员社会各方面发表意见，充分吸纳群众的建议。

某大学法学教授：“争议性”执法并不可怕，可怕的是执法者在实际执法过程中，未能真正吃透法律精神，直接“照搬”条文或者其他情况下的执法经验。有的甚至拿法律当标枪，作为政绩宣传冲业绩的工具。这不仅远离了法律制度设置的初衷，更是远离了民意。不希望条分缕析的法律，被当作工具用来上纲上线，而应文以致用，读懂生活，读懂民心。同时，针对复杂多样的社会实际，只有深入具体的生活案例中，法律才有生命。

网民甲：我国每年浪费的食物数量十分惊人。有一项调查表明，某大学食堂倒掉的饭菜占学生购买饭菜总量的28.3%。成由勤俭败由奢，浪费食物不但造成了巨大的经济浪费，而且处理食品垃圾所释放出的气体会产生温室效应，

也严重破坏了自然环境。现在，反食品浪费既然有法可依，就应该“零容忍”，这样才能在全社会有效扼杀食品浪费的歪风邪气，形成厉行节俭之风。

网民乙：执法部门的人员给出的建议逻辑有问题。难道内部员工、其他社会组织的人员食品安全标准就可以降格？合理的建议推动执法精确化，不恰当的提议会影响执法的公信力。

网民丙：反食品浪费法的出台，是基于我国粮食的供求矛盾，意在解决生活中粮食浪费现象严重的问题。另外，食品生产不能只算经济账，还要算上违法的代价。而且学校本来就是教育人的地方，更应该率先垂范，厉行节约，杜绝浪费，食堂这种行为不利于勤俭节约校风的形成。

作答要求

一、“给定资料1”反映了N市积极落实惠企政策的有关情况，请简述其主要做法及成效。（15分）

要求：全面，准确，有条理；不超过250字。

二、根据“给定资料2”，谈谈你对“现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫。”这句话的理解。（15分）

要求：分析全面，条理清晰；不超过300字。

三、J市税务局积极优化税收服务，为群众办实事，采取了多项举措，效果良好。请根据“给定资料3”，就J市税务局如何进一步强化举措、巩固成果，形成长效机制，撰写一份工作建议。（20分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）建议具有针对性、可行性；（3）准确简明，条理清晰；（4）不超过500字。

四、有关部门拟召开一场以“严执法优服务促发展”为主题的经验交流会。请根据“给定资料4”，撰写一份关于L海关的工作经验交流材料提纲。（20分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）准确简明，条理清晰；（3）不超过500字。

五、反食品浪费法实施后，G市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据“给定资料5”，以G市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。（30分）

要求：（1）观点鲜明，内容全面；（2）逻辑清晰，用语恰当；（3）字数800~1000字。

2021 年中央机关及其直属机构公务员录用考试

《申论》地市级

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定资料

材料 1

Y 县的风林村有 13 个村民小组，曾是一个有名的贫困村。全村总体地貌为高山峡谷，森林覆盖率高，动植物资源丰富。

过去，靠山吃山、砍树卖钱，是当地人视为天经地义的生活逻辑。由于地处山区，这里旱地多、坡地多，气候寒凉，适宜种植的经济作物种类较少，农民收入较低。“以前大家没钱了就上山去砍树卖，钱用完了又去砍，你砍、我砍、大砍，对森林的破坏很大。”风林村村民赵春桥说。这样的生产生活方式，让风林村的生态环境遭遇了前所未有的挑战。“小时候河水大到能推动水磨，后来山泉水少了，村里吃水都困难！”风林村党支部书记周云光说，山上的树越砍越少，河里的鱼渐渐消失，不仅当地的生物多样性遭到破坏，村民的生存发展也渐成问题。“可是，吃饭需要钱，盖房子需要钱，娃娃读书需要钱，不砍树，大家的生计怎么办呢？”赵春桥说。

怎么把村民力量发动起来，既让大家吃饱穿暖，又能保护好生态？为了解决生态保护和村民生存的矛盾，2016 年，当地党委和政府引入“村寨银行”项目作为新的探索：村民以小组为单位，每家自愿拿出 1000 元入股，和其他社会扶持资金合起来，每年发放给小组内 1/3 的村民用于生产生活，借贷的村民 1 年后连本带息还款，下一批村民继续借贷，以此方式滚动实施。村民可以自由支配这笔钱，发展种养殖业、供孩子上学、盖房、看病等，但要签订环保协议，承诺不再砍树，不再从事破坏生态环境的生产活动，违背协议者将罚没入股资金。

一开始，村民并不认可和接受。当村民听说要建“村寨银行”，以为又是扶贫项目来了，都反响热烈，但后来听说项目还需要自己出资，便开始犹豫起来。“以前我们都是各过各的，谁也不管谁，现在要集资建银行，我们哪里懂哦！”“大家的钱怎么管？往哪个方向奔？要争取哪些利益？这些事情我们可

几十年都没想过。靠我们自己，能行吗？”在一个个夜晚，村民围着火塘挤在一起，七嘴八舌地讨论着。

村民不断提出疑问、发表意见，并最终讨论出一个人人都能接受的管理制度，比如：谁砍树了，除入股本金被扣除外，全村人都不参加他家的红白喜事；谁家不还贷款，他家的林权证、政府发放的农资补贴等，就要被扣留……

村民自己立规矩，效果出乎意料地好。村里因地制宜制定村规民约，村民之间也更和睦。大家一起商量垃圾怎么回收、怎么处理，“一事一议”落到了实处。几年下来，风林村环境好了，村民的心也拢在了一起，周云光干了近 20 年村干部，他说现在风林村“制度最管用、自治最省心”。

全村 13 个村民小组，都划定了自然保护地，并在村民讨论的基础上，制定了管理条例，明确了自然保护地的范围、保护措施、奖惩措施，全体村民都有权利监督落实条例的执行情况。

借贷来的资金，村民们有的用于养猪、养羊等养殖业，有的用于中药材种植，也有的用于看病就医、子女就学等方面。“村寨银行”既满足了村民在生产生活中的各种资金需求，又激发了村民保护生态的内生动力，让保护自然环境成为一种自觉。

新房组李国坤家，家门口已搭起了五六个蜂箱，地里种上了野生菌。“全组都参加了这个项目，10 户获得了首批贷款，有的种上了药材，有的买了猪羊。”李国坤介绍，全村已经没人上山砍树了。“现在，护林员不用满山跑，轻轻松松坐在家或者干干农活儿，就能把山看管得好好的。因为，全村人的眼睛都在盯着呢！”李国坤笑着说。

不能砍树，那就种树。几年下来，风林村转变了发展方式，种植了核桃、梅子等果树，开辟了中药材生产基地，共达 3400 多亩。村民在山上养蜂，田里种豆，通过专业合作社把农产品销往全国，大家的腰包也越来越鼓。

随着生态越来越好，山上的金丝猴、小熊猫等珍稀动物又多了起来。越来越

越多的游客慕名来到风林村，村民们建客栈、开餐馆、跑运输、做向导，过好日子的劲头越来越足。

“物无妄然，必由其理。”风林村因地制宜，遵循自然规律，从坐吃山空到山绿人富，走上了一条绿色发展之路。”有环境治理专家评论道，“‘村寨银行’与生态环保联动，通过对人们观念和行为习惯的改变，进而影响自然的改变，最终实现人与自然关系的平衡和发展。”

材料 2

“曹团长今天下年又要来教戏了。”消息一大早就在新民县刘村传开了，刘桂英放下碗筷，稍做收拾，来到村头大舞台，争分夺秒练习，等待老师前来指点。

40多岁的刘桂英，从小跟着家人听戏，一不留神，从“粉丝”变成了“戏痴”。在过去，刘桂英跑遍十里八村去看戏。如今，不出村就能在家门口欣赏名家唱段了。最让她开心的是，这些名角不仅到村里唱戏，还教村民唱戏。

“过去演几场就走了，群众‘不解渴’。如今剧团开展‘结对子、育骨干’，在乡村打造一批不走的农民剧团。”新民县花鼓戏团团长曹文君说。

刘桂英不出村就能得到名师指点，得益于新民县实施的文化惠民工程。虽然仅新民县花鼓戏团每年就到乡下演出 100 多场，但要让戏曲在乡村扎下根，最好的办法是让群众“自娱自乐”。因此，除了政府出钱，群众看戏之外，新民县还鼓励戏曲艺术表演团体与乡村戏曲团队开展“结对子、育骨干”活动，通过“搭台子、指路子、给梯子”等方式，鼓励民间文艺团体发展，对乡村文艺人才进行传帮带，帮助他们提高创作水平和表演能力。

农民演、农民看。人称“戏窝”的刘村已经这么唱了 4 年，现在唱上了瘾。刘村农民花鼓戏团的演员也逐年增加，从 3 人到 5 人，最后发展到 30 人。

“戏曲是在民间产生的，又在民俗活动的氛围中逐步发展起来。要在乡村推广普及戏曲艺术，就要借助民间的生活礼仪，培育戏曲在乡村生存发展的文

化土壤。”曹文君说，新民县花鼓戏团充分把握春节、元宵节、端午节、中秋节、重阳节等重要民俗节庆，结合民间风俗和节庆文化开展戏曲演出，老百姓非常喜欢。

怎样确保唱的戏是乡村群众欢迎的？一份《乡村演出节目单》，一份《乡村演出调查问卷》，是新民县探索让“戏”对味和受欢迎的举措。“每隔一段时间，我们会和院团沟通，制定《乡村演出节目单》下发到村里。村民从中选出最喜欢的5个，我们汇总需求后反馈给院团，他们以此安排接下来的演出。”新民县文化和旅游局副局长张学敏拿着一份调查“菜单”说，“去年县里做了3次调查，下发3000多份调查问卷。调查结果是乡村的青年观众更喜欢现代戏，而中老年观众更喜欢传统戏曲，尤其是贴近乡村生活的戏。”

“目前乡村的戏曲观众仍以老年人为主，要吸引年轻人的关注，有必要对戏曲剧目进行现代化创新。”于是，针对不同年龄段观众的不同需求，新民县花鼓戏团在乡村演出的不仅有经典的花鼓戏，还有现代戏。“我们以现代戏吸引年轻观众来现场，再演几出有趣的花鼓小戏，很快，一些人就被花鼓戏‘圈粉’了。”曹文君说，“戏曲院团也应根据乡村演出市场的规律安排自己的演出计划。既然观众需求不一样，我们就不能一成不变，所以大家花心思加入了许多现代元素。我们以进乡村为契机，采集了许多贴近乡村生活的民间故事，创排了《五朵村花》《鹅匠》等现代戏曲作品，不仅老年人喜欢，年轻人也看得津津有味。只有把戏唱在群众心坎上，才能吸引乡村观众，让戏曲在乡村真正留得下。”

每次演出前，花鼓戏团的演员都会给观众介绍一下剧目的内容、作者、创作背景等，一点一滴地为他们普及戏曲知识。对此，曹文君解释道：“除了要为乡村观众唱好戏，我们还要培养乡村观众，让他们了解戏曲、认识戏曲、喜欢戏曲。”

盛夏的一天，花鼓戏排练厅的温度接近40摄氏度，15岁的婷婷和20多个

同龄的孩子，还在这里集中训练。他们是花鼓戏团与新民县职业高级中学联合创办的戏曲表演班的第一期学生。经过近一年的学习，婷婷的一招一式已经颇有味道。听说要经常下农村演出，很辛苦，她不假思索地说：“我们本来都是农村里的孩子，所以去农村演出就是回家，并不会觉得辛苦。”“从乡村挖掘有潜力的孩子加以培养，以后再反哺乡村，乡村的戏曲才能得以持续。”曹文君说道。

“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’。”张学敏说，“戏曲生长在民间、活跃在民间、变革在民间。戏曲的生存与发展有其自身的规律，只有回归民间，回归群众，才能在乡村留得住、传得开、唱得响。”

材料3

冬日，石板街道清河社区，66岁的姚叔在亲水平台上的茶座里招待客人。

清河社区就在清河岸边，是H市最古老的街区之一。姚叔小时候，最喜欢的就是和小伙伴一块在清河岸边玩耍。那时候的清河，河水清澈，两三米深的地方依旧清可见底。后来随着沿岸工厂和小作坊越来越多，清河也慢慢地变成了黑臭河。

转变发生在2014年。那一年，姚叔刚好退休，也听到了许多新名词：“五水共治”“截污纳管”“污水零直排2.0模式”……与此同时，姚叔发现，身边的清河水一天天变清了。他不知道的是，这几年来，清河社区已陆续关停50余家清河沿岸的“散乱污”小作坊。

清河水变清了，社区里清河直街的改造也在居民的关注下完成。去年夏天，姚叔想在家门口的亲水平台上开个茶座。“这个平台曾是我家老码头，后来变成堆杂物的地方，改造一下也是改善环境。”本来，由于平台性质的问题，他以为营业执照的审批特别麻烦，没想到社区认为是好事就帮他沟通，执照很快就顺利办了下來。

清河直街的长征桥头，有一家开了20年的无名面馆，如今有了“老桥头面

馆”的大门匾，也成为石板街道的吃货热捧之地。改造后的清河直街，留下了这碗做了 20 年的面，也留下了老城的记忆。如今直街已改造到第三期，但有一点理念始终没变：清河应该是有历史积淀的。人们走到这儿，就会勾起旧时的记忆。

这样清幽的清河直街，吸引了一家家艺术气息浓厚的非遗文创工作室、传统家居生活馆、手工艺术馆……也让清河社区有了浓浓的文化气息。

沿着清河河畔一路向西，转过勤丰桥，两幢黄色的小楼分外显眼。这就是清河社区去年 10 月开张的“阳光老人家园”。中午，穿过塑胶铺就的大院子，步入大门，映入眼帘的是满满的文艺范：温暖的橙黄色，大大的落地窗，带落地镜的舞蹈教室……到处都洒满了阳光。

“清河社区是一个老社区，4000 多常住人口中，60 岁以上的退休老人有 800 多人，所以老人是我们的重点服务对象。”清河社区居委会主任孙鸣说，“但服务老人，不仅要满足他们的需求，更要引领他们的生活方式，让老人消除与时代的隔阂感，找到归属感、共鸣点。今后，我们还要进一步贯彻落实十九届五中全会精神，积极应对人口老龄化，不断加强和创新社会治理。”

“阳光老人家园”没有麻将桌，但有各种兴趣小组，可以三五个好友聚在一起吹拉弹唱，也可以老伙伴们在乒乓球桌前来一场较量。让老人像孩子一样，有自己的兴趣班，这是清河“阳光老人家园”设计的重点。为此，这里设有活动室、多功能厅、书画教室、化妆间、社会组织办公室等功能区，还排有相关课程，由专业老师来定期教学。

社区卫生站也搬到了“阳光老人家园”旁边。挂号配药、简单诊治等服务全部涵盖，医保卡功能也全部开通，成了百姓家门口的医院。

幸福街是清河社区的一条商业街，水果摊主李海明，正把门口的泡沫箱扛起来，放回店内，又拎起拖把，把地面认真拖了一遍。

很难想象，李海明以前是个“一点就爆”的“火药桶”，他时常把水果堆

到人行道上，一有城管来批评他，他就扯着喉咙开吵。

李海明的转变，得从“城市眼”的引入说起。

去年10月，清河社区试着引入“城市眼”管理模式。该模式通过接入高清探头，对重点区域进行全天候监控。这只“城市眼”不但看得见，更能看得懂。通过后台对比识别，探头可对出店经营、垃圾堆放、沿街晾晒、游商经营等违规行为和不文明现象进行识别，并将相关信息实时发送至后台。

以前靠人工采集，一个月仅能发现100多起违规行为，而最初装上“城市眼”的那个月，就发现了500多起。如此大的信息量怎样处理？孙鸣拿出手机，打开微信，展示了清河社区的管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都在群里。当“城市眼”后台将违规行为信息发送至相关社工手机上时，社工第一时间发到微信群，并让商家整改。社区进行监督，城管再最后兜底。为让商家更主动，社区还成立自治管理委员会，李海明就是成员之一。

“也奇怪，成为自治管理委员会成员后，他就通情达理了很多。”孙鸣笑着说，“几乎不用我们督促，自己就能管好。”

“以前一上来就说我这不对那不对，当然要吵。”李海明说，被选入自治管理委员会后，他常去社区开会，“他们说店里太乱容易引发火灾，环境变差最终影响的还是店里客流，我听了后觉得是这么回事，回来就改了。”

社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现，这是清河社区摸索出来的一个道理。

今年年初，清河社区年代久远的安置房小区——广明新村将迎来一场“微更新”，工程启动在即，孙鸣却说：“我们先听听居民意见。”

在广明新村10幢，62岁的居民沈祖岩向80后社工方颖颖细细道来：“最好是拆迁。不行的话，装电梯、换雨棚、换下水道也是好的。小区停车太难，女儿开车过来吃个饭，一不小心就会被贴罚单，最好腾挪出点车位。”方颖颖拿着个小本本记了下来。出门时，她握着沈祖岩的手说：“大伯您放心好了，

我都记下了，改造时我们一定会参考的。”

清河这个老社区，伴随着静静流淌的河水，在不动声色中蜕变，滋长出绵长的生命力。居民们都说：“社区越来越美了。”“只要我们用心给这片土地最大的温暖，慢慢地，它就会越来越美。这，就是清河故事所折射出的治理之道。”石板街道负责人说。

材料 4

Z市晚报策划了“城市出行”专题系列报道，本期聚焦“人行道”问题。以下是记者的调查报道：

下午5时许，盲人郑志涛手拿着一根盲杖，不停地左右敲打前方路面，沿正七街行走在机动车道上。

机动车道上车流汹涌，郑志涛为什么不走人行道？他有自己的理由。

郑志涛说，去年10月的一天，他在西开发区崇武街人行道上行走，他认为自己是走在盲道上，走的速度就很快，没料到，竟一头撞在了一棵大树上。从此以后，凡是外出，郑志涛再也不愿走人行道了，“还不如走机动车道，顺着马路牙子走，不会撞到树”。

记者进行了调查，发现正六街、丰产路、南七路、南九路等路段的人行道，有些地方被大树挡道，而且树木根系发达，裸露在外，行人一不小心就会被绊倒。“南七路人行道两侧的杨树最碍事，人行道只有两米多宽，大树就占了一半。”市民李先生说。

除了树木挤占，人行道上窞井盖凸出或凹陷，电表箱随意设置等，也影响行人通行。记者走访时，发现一些人行道边上的电表箱离地面不足1.5米，有些电表箱的门还是敞开的，行人走路经过时，稍不注意就会被碰到。“这些问题涉及到多个部门，我们与相关单位也协商过，但收效甚微。”Z市公安局交警支队的负责人说。

记者行至泉水路时，发现眼前的道路突然“断头”了，整个人行道都被工

地围挡圈上封锁，周围也没有交通警示和疏导。在施工现场东侧入口前的人行道上，长约百余米的路面堆满了施工用的建筑材料。不仅如此，还有几位工人蹲在人行道上对建筑材料进行焊接，俨然把道路当成了施工现场。“这个建筑工地向北不足 200 米就是一所小学，这条道路就是家长接送孩子上下学的必经之路，现在人行道被占用，我们只能绕到机动车道上，加上又有很多大型运输车辆途经此处，真是太危险了！”市民刘先生说。一位急着送孩子去上学的家长也抱怨道：“去学校只有这一条路，现在人行道都被挡死了，一点空间都不留，这不逼着我们往马路上走吗？”

记者调查发现，占道施工阻碍行人通行的现象在不少路段都存在。西中街人行道正在改造施工，两侧路面已被挖开，裸露在外的是干燥的尘土路面。环卫工人正在清扫路面，顿时扬起一阵尘土，并迅速扩散到方圆十来米，行人路过不禁皱着眉头，捂住口鼻。市民李女士说：“这个施工已经快半年了，怎么还没结束？有时候看他们根本没在施工，这样磨洋工，什么时候能结束呀？”另一位市民王先生则说：“人行道改造施工是好事，但为什么要两边同时开挖呢？我们都不知道路在哪里了。”

常六路的一栋商务楼门前，不少自行车和电动车杂乱无章地停放在人行道上。“这边的人行道本来就窄，被自行车和电动车占用后，行人通过非常困难，有些人索性走到了非机动车道上，很不安全。”市民杜先生说。“这里没有明显的禁停标志，周围也没有其他可以停放电动车的地方，为图方便，我就将车停在这儿了。”市民韩先生说。记者发现，商场、写字楼、地铁出入口等人流密集的公共场所，附近的人行道被非机动车占用的情况普遍存在。

记者前往多个路段探访，发现除了非机动车占道外，很多维修摊点也把生意做到了人行道上。在体育大街的人行道上，有配钥匙的，也有修自行车的，很是热闹。维修摊点地面上堆放着轮胎、马扎、砖头、木箱子，狼藉一片。

记者又来到金水路、中原路等路段，发现这些路段没有非机动车道，不少

非机动车都开上了人行道。人车混行的现象较为严重，也导致不少事故发生。

“电动车速度太快了，走在路上胆战心惊的。”习惯步行上班的徐女士说，她走路时总是尽量靠右，但有一次还是被电动车挂了一下，差点受伤。

报道结语：人行道是城市重要的基础设施。只有不断更新和提升对城市运行规律的认识，真正从人行道的本质功能出发，统筹做好建设和管理，才能保障行人的通行权益，让行人在人行道上惬意行走。

作答要求

一、“给定资料1”中，风林村在实施“村寨银行”项目后，发生了巨大变化，请你谈谈风林村有了哪些变化？（10分）

要求：全面，准确，有条理；不超过250字。

二、“给定资料2”中说：“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要“种戏”。请你根据“给定资料2”，谈谈对“种戏”的理解。（15分）

要求：分析全面，条理清晰；不超过300字。

三、H市近期准备召开“社区治理与服务经验交流座谈会”，你作为石板街道负责人，将在座谈会上发言。请你根据“给定资料3”，以“清河社区的治理之道”为题，写一份发言提纲。（20分）

要求：（1）内容全面、具体；（2）有逻辑性，语言流畅；（3）不超过450字。

四、请你根据“给定资料4”，对Z市人行道存在的问题进行梳理，并提出解决建议。（20分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；（3）不超过450字。

五、“给定资料1”中说“物无妄然，必由其理”，这句话对提升治理效能有深刻的启示。请你参考给定资料，联系实际，以“‘治’慧”为题，写一篇文章。（35分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数1000~1200字。

2020 年中央机关及其直属机构公务员录用考试

《申论》副省级

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定资料

材料 1

在中国特色社会主义进入新时代、决胜全面建成小康社会、开启现代化新征程的大背景下，把各方面优秀人才团结凝聚到党和国家的事业中来，显得比以往任何时候都更加重要和紧迫。习近平总书记明确要求“在知识分子和广大人才中大力弘扬爱国奉献精神，激励他们的爱国之情、报国之心。要加强对人才的政治引领，做好各类人才教育培训、国情研修等工作，增强他们的政治认同感和向心力，实现增人数和得人心有机统一”。

L省是经济大省、人才大省、开放大省，遇到的矛盾问题更早更多。面对一系列难题，L省以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于人才工作重要论述为指导，紧紧围绕“实现增人数和得人心有机统一”的总目标，探索出了一条对人才的政治引领实效化的新路径。

L省始终坚持党管人才这一根本原则，着力构建权责明确、务实管用的组织架构。坚持一抓手抓、抓一抓手，省委书记批示要求“认真落实党的知识分子政策，加强政治引领”，各级党委（党组）都把加强对人才的政治引领作为“书记项目”。2018年，L省调整了机构布局，进一步整合了人才工作的相关力量，明确了对人才的政治引领职能职责。

L省把习近平总书记关于人才工作重要论述作为人才培训的第一课，引导广大人才同党中央保持高度一致。通过实施“爱国、奋斗、奉献”精神教育三年行动计划，引导广大人才树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；通过常态化组织人才赴井冈山、遵义等红色教育基地学习，让广大人才在切身感受中提高对世情国情党情的认识，坚定理想信念。

此外，全省集中举办高层次人才“爱国、奋斗、奉献”精神主题学习会，邀请省委讲师团专家作报告。学习会上，为高层次人才颁发证书、授予奖牌，增强其荣誉感和成就感。会后，制作主题学习会视频，放大典型示范效应。同

时，开展“身边的榜样——知识分子群像群塑”活动，分层分级分类别，评选出一批可看可知、可比可学的先进典型，通过榜样的力量感召广大人才投身全省建设。

L省积极响应“一带一路”、脱贫攻坚等国家战略和重点工作，动员人才开展对口帮扶、对口支援。仅2018年，全省就选派各类人才3109名到对口帮扶地区服务锻炼，并依托博士服务团计划，选派经济金融、医疗卫生等领域博士教授16批140余人次，到西部地区和革命老区援助帮扶，让人才在祖国最需要的地方绽放青春、追逐梦想。

感情亲近，思想才能贴近。L省建立健全专家联系制度，各级班子成员、部门党委（党组）书记分别结对联系一批专家教授、名医大师、技术骨干，形成横向到边、纵向到底的工作机制。各级党组织坚持“四必访两必到”，在重要节日、专家取得重大成就时、逢十生日、罹患重大疾病时领导干部必访，逢年过节、逢有喜事时问候祝福短信必到。注重“关键小事”，以周到贴心的服务把专家人才紧密团结凝聚起来。

材料2

M农场成立于2015年，是一家将生态稻田和人工智能相结合的高新技术企业。它所研制的“胚芽米”，是一种在稻谷加工过程中保留其胚芽部分的精制米，比普通大米含有更加丰富的维生素B族和微量元素。创始人小李的初衷就是希望越来越多的老百姓能吃到更有品质的大米。

创立之初，M农场就将人工智能引入水稻种植阶段。小李说：“传统农业，往往包含着最苦、最累、最费人工的劳作过程，我们希望通过高科技为传统农业增效。”他算了一笔“人工账”：以人工巡田、除草为例，传统农业中，高质量的巡田速度为每人每天50亩到80亩，一季稻田需巡田130天；每人每天人工除草约1.5亩到2亩，一季稻田需除草3至4轮。小李表示，这样的方式费时费力，即便给每亩稻田提供1000元人工费，也还是没有人愿意干。为了改

变这一困境，M 农场使用田间机器代替人来巡田、除草，效率提高 300%，成本降低 50%。

此外，M 农场还使用物联网技术及田间智能机器对生态水稻数据进行全方位监测和采集，由专家团队进行建模及大数据分析，进行人工智能海量数据训练，深度挖掘水稻生长全过程数据，进行图像识别，建立水稻最佳生长模型，实时生成稻田长势及病虫害的可视化智能管理界面，提供病虫害防治指导、作物保护方案，实现了生态农业无人化、智能化管理。

M 农场在种植全过程中不使用任何化学农药、化肥、除草剂，而采用生物制剂、有机肥，以确保大米的食用安全和营养价值。以生态稻田为基础，M 农场引入旅游、文化、艺术等多元化产业。小李说：“我们打造共享农场、田园综合体，吸引旅客来体验田园生活。我们还挖掘稻米文化，通过自然课堂为孩子们讲述‘一粒米的旅行’。农场美丽的田园景色，吸引着一批又一批的人来到这里摄影绘画写生。”如今，“稻田上的艺术节”“稻田上的自然课堂”“稻田上的露营节”，种种衍生产品，不一而足，给 M 农场带来更多的发展机遇。

小李表示，当下的农业，正逐步走出传统模式，已不再是单纯的第一产业。在 M 农场，“一产”实现种植标准化、人工智能化等有机生态种植，“二产”实现胚芽米、胚芽米食、乡村手工艺等与胚芽米生产有关的加工，“三产”实现休闲观光、户外活动、宜居养生、精品民宿、乡村艺术等稻田上的系列自然体验。M 农场以生态水稻种植为基础，实现“一二三产业”高度融合发展，力图打造新型全产业链模式。

目前，M 农场拥有 60 多位员工，平均年龄只有 27 岁，他们是农场培养的一批知识型、技术型“新型农民”，是创业生力军。M 农场也成为青年人发展新型农业、改变乡村的青春舞台。“70 后怕种田，80 后不愿种田，90 后不提种田”是网友的调侃，也是部分事实。小李坦言，农业的形象一直是劳作辛苦而收入低，很难吸引年轻人，而一个没有年轻人加入的行业，是没有未来的。

“让农民成为令人羡慕的职业”是 M 农场努力的目标之一。在 M 农场的示范和带动下，如今更多农民和返乡青年愿意扎根农村，做新型农民，发展新型农业。

今年年初，小李被评为省级杰出创业青年。颁奖礼上，小李说：“乡村振兴，是农业强、农村美、农民富的全面实现。M 农场是乡村振兴战略的实践者和受益者。新时代的创业者，一定要有社会担当，要做些对国家和社会发展有意义的事情。”

材料 3

2019 年 3 月，G 省启动“专家助力脱贫攻坚服务团”第三期工作。本期由 4 名成员组成脱贫攻坚队，驻帮扶对象 W 县一年，全面助攻脱贫攻坚。脱贫攻坚队成员如下：

队长小陈，男，31 岁，G 省就业管理局工作人员；王老师，男，28 岁，Z 大学教育学院教师；马医生，女，29 岁，G 省第一人民医院医生；张主任，男，30 岁，田地农业科技有限责任公司技术专家。

驻县的第一周，小陈带领 3 名队员深入方方面面走访调查，以下是他的调查日志内容。

2019 年 3 月 11 日 周一

今天是驻县的第一天。上午，我们与李县长会面，他介绍了 W 县的基本情况：W 县地处 G 省中部，县域面积 2065 平方公里，总人口 34.5 万人，其中农业人口 32.2 万人，共辖 12 镇 4 乡 217 个行政村。该县共有贫困户 1.73 万户，贫困人口 7.45 万人，贫困面 21.59%，是 G 省深度贫困县之一，脱贫攻坚任务十分艰巨。

下午，我召集队员开了碰头会，让大家谈谈各自想法。王老师想重点关注教育问题，他说：“扶贫先扶智，让孩子们接受良好教育，是阻断贫困代际传递的重要途径。”马医生想重点关注医疗问题，她准备先从县医院着手了解情

况。张主任是农业技术专家，他告诉我们，W县素有“中国马铃薯良种之乡”之称，他想重点关注农产品种植及深加工方面的问题。而我想重点关注一下县里的就业问题，“授人以渔”才能真正帮助贫困户过上好日子。

2019年3月12日 周二

上午，我们一起去了北寨镇。W县真是个神奇的地方！奇特的地形地貌和特殊的气候条件造就了如画般的自然景观。有高山，有森林，还有水系，自然风光非常美丽。把绿水青山变成金山银山，将丰富多彩的自然风光与脱贫攻坚工作结合起来，对县里的脱贫工作乃至未来的长远发展都会起到很大作用。

下午，我和马医生去了县医院。县医院的门诊大楼刚翻新，就医环境看起来还不错，但进一步走访发现，医疗设备陈旧老化，像B超机、核磁、CT这类设备已多年没有更换过。比起设备，人才短缺、技术落后是更大的问题。医院乔院长说：“两年来只招到两个人，上个月还走了一个，去了省里的大医院。招不到人便没有办法提升技术。无法提升技术，便没人来看病，更留不住人才。”但我们了解到，该院新招的医务人员，每月工资有六七千元，对于一个贫困县来说，这样的工资并不算低。可为什么留不住人呢？乔院长告诉我们，这与医生自身职业发展的特点有关。医生技术的进步需要不断地学习，只有接触更多的患者，见识更多的病例，才能让自身医术不断提高，解决更多疑难病例。而只有大医院才能给予这样的成长机会和平台。

从县医院出来，我们去了贫困户老杨家。“别人拿钱供孩子读书，我是拿钱供孩子看病。”这是老杨对我说的第一句话。原来，老杨大儿子患有重度糖尿病，大部分时间在病床上度过。“在县医院治疗效果不怎么好，可又没钱带他去大医院看，只有先吃药维持吧。”老杨说，“今年我种了不少香菇和羊肚菌，等多攒些钱就带儿子去外地看病。”

2019年3月13日 周三

今天，我和王老师与县教育局刘局长一起去县城的育红中学考察。去的路

上，刘局长告诉我们，专任教师数量不足、整体素质不高是当前的大难题。

育红中学算是 W 县教学条件比较好的学校了，但是学校除了购置必需的教学、办公用品来维持正常的教学工作外，已无能力添置电教设备、教学挂图、投影仪等教辅设备，学校连一个图书室都没有。教师们知识结构老化、教学方式陈旧。面对课改的新要求，他们明显力不从心，更谈不上运用现代化教学手段了。由于经费紧张，老师们也没有参加业务培训和到外地听课学习的机会。育红中学黄校长说：“教学条件差、待遇低，难以吸引优秀人才来任教。没有人才，就难以提高教学水平，这是个恶性循环。”

2019 年 3 月 14 日 周四

这几天，张主任跑了好几个镇，走访了几家企业，深入了解 W 县产业发展的状况。张主任告诉我们，马铃薯、中医药、食用菌是县里三大优势产业，已初步形成主导产业雏形，但产业布局零星分散，基础设施建设严重滞后，没有形成区域发展、规模发展，产业集中度不高。全县产业发展的科技支撑体系还不健全，特别缺乏科研技术人员。

下午，我和张主任一起去了马铃薯种植基地。基地负责人说，现有产品仍以初级产品为主，缺乏深加工增值，没有形成品牌效应，导致市场竞争力弱，盈利能力不强。由于缺乏技术专家指导，村民在种植过程中遇到的问题经常得不到及时解决。

2019 年 3 月 15 日 周五

一大早，我和张主任去了一家食用菌生产企业，就是收购贫困户老杨种植的香菇和羊肚菌的那家。这家企业的吴经理告诉我，县政府去年就想把三家食用菌生产企业整合起来，打造一个食用菌产业园区，可迟迟没有落地。人手不足是一大难题，很多种植农户都外出务工了，留在家的又缺乏种植技术。回来的路上，我琢磨着，要是能将无法外出务工的贫困人员吸引到食用菌产业园区中来，让村民“不出村、有活干、把钱赚”就好了。

下午，队员们聚在一起，商讨如何利用自身优势，开展后续扶贫工作。经过一周的走访调查，大家更加坚定了打赢脱贫攻坚战的信念与决心。

材料 4

为了促进快递配送从业青年的职业发展和融入社会，共青团 H 省委邀请了部分省人大代表、省政协委员，走进快递企业开展调研，并与企业代表、从业青年代表等进行座谈交流。以下是座谈时所收集到的部分资料。

共青团 H 省委权益部部长：习近平总书记明确要求共青团主动关注、积极联系、有效覆盖快递小哥等新兴青年群体。为了解并解决快递配送从业青年在职业发展和融入社会方面面临的一些问题，今年年初，我们面向这一群体开展了一次问卷调查。

结果显示，受访者中，每天工作时间超过 8 小时的占 88.32%，其中工作 8-10 小时的占 31.79%，工作 10-12 小时的占 27.66%，工作 12 小时以上的占 28.87%；每月休息时间不超过 4 天的占 94.84%，一天都没休息的占 25.09%。

有受访者表示，当前大部分快递公司制定了完善的用工制度，但仍有一小部分快递公司存在规避劳动法、不与员工签订劳动合同等问题。受访者中，没有与公司签订劳动合同的占 6.74%，与公司签订劳动合同期限为 1 年的占 60.52%，签 2 年的占 22.33%，签 3 年及以上的占 10.41%；从事快递工作的时间不足 1 年的占 48.0%，工作 1-3 年的占 32.6%，工作 3 年以上的熟练工仅占 19.4%。

关于职业发展，有 47.15%的受访者表示所在快递公司职业发展通道设置不合理，而在这些受访者中，有 60.5%的人表示不愿意在公司继续工作，有“跳槽”意愿；在社会融入方面，20.79%的受访者表示城市归属感差，身在城市却无法融入城市。

解决快递配送从业青年面临的问题，需要社会各方的关心支持，需要各位人大代表、政协委员的建言献策。

快递人员代表：我今年 22 岁，来公司有一年了，每天都处于“抢时间”的状态。上个月在派送中和一辆面包车发生了擦碰，幸好人没事，可是误点导致客户投诉，公司扣了绩效，结果一天就白干了。这种事，在同事身上也常有发生。借着这次机会，我想建议公司确定更加合理的配送量、送达时间和薪酬标准，不能“以罚代管”。我喜欢我工作的这座城市，想留下来和这个城市的青年们一样，努力奋斗，创造美好生活。可是，每天“累得下班就想睡觉”的工作压力，让我没精力参与正常的社会交往、体验这座城市的美好。我感觉，我始终像一个过路人。

某快递企业负责人：公众对快递人员的辛苦和安全风险缺乏了解，对他们不够尊重、理解与认可。有些地方，甚至存在客户辱骂、敲诈快递从业人员的问题。这些都导致快递人员离职率很高，我们的用工成本也随之提高。

省人大代表 A：经过这次调研，我们对快递人员的劳动保障、安全风险和权益保护等问题有了更深入的了解。我们会建议相关部门统一快递人员的职业准入和培训标准，对快递人员的业务水平、职业素养等加以提高。快递企业也要给快递人员提供发展通道和晋升平台，让他们有盼头。

省政协委员 B：大多数快递小哥缺乏应有的保障，要想办法减轻他们的生活压力。还要提升公众对快递小哥的理解和尊重，让他们工作得有尊严、更体面。我们会呼吁全社会进一步关注快递小哥面临的诸多问题。

材料 5

2019 年 4 月，S 省省委人才发展局在外省某高校举办引进高层次人才政策宣讲会。宣讲会吸引了来自全国各地的 1000 多人参加。

刚从国外归来的医学博士小田就是此次参会者之一。S 省优美的环境、清新的空气、便利的交通、广阔的前景都吸引着她，使她对宣讲会充满着期待。

小田一早便来到会场，在入口处，她收到了工作人员发放的一本《S 省引才政策选编》。小册子的首页写着：栽下梧桐树，引得凤凰来。入座后，小田

翻开小册子，仔细阅读起来：

S省坚持把人才作为第一资源，以习近平总书记关于人才工作重要论述为指导，加强全省人才工作顶层设计和制度安排。以制定实施《百万人才进S省行动计划（2018-2025年）》（以下简称《行动计划》）为主要抓手，不断创新人才引进培养机制，实行更加积极、开放、有效的人才政策，向国内外优秀人才敞开最热情的怀抱。《行动计划》明确，从2018年至2025年，S省将引进各类人才100万人，并从4个方面提出30条含金量十足的政策，不断完善人才引进、管理、评价、流动、激励、保障等领域的制度体系，为广大人才来S省干事创业提供有力的制度保障。

●《行动计划》出台后，S省全面梳理现有人才政策，制定了一批急需政策，调整了一批过时政策，逐步建立健全人才制度体系。特别是在人才服务方面，制定出台了《关于引进人才住房保障的指导意见》《S省高层次人才子女入学实施办法》《关于引进高层次人才配偶就业安置实施办法》等制度，基本形成覆盖人才落户、安居、购房、购车、子女入学、配偶就业、医疗保障、出入境、居（停）留等全方位的人才服务保障政策体系，着力解除人才来S省就业创业的后顾之忧。

●以新一轮党政机构改革为契机，S省成立省委人才工作委员会，加强对全省人才工作的宏观指导、科学决策、统筹协调和督促落实，着力提升人才工作地位；组建省委人才发展局，并加挂省委人才工作委员会办公室牌子，进一步整合人才工作相关力量，统筹全省人才政策、项目、资金、力量等资源，建立起统一高效的党管人才领导体制，用前所未有的力度推进招才引智工作。

翻看完小册子，小田注意到了会场左侧的展板。她走到展板前，看到展板上列出了S省针对高层次人才制定的重点项目——大师级人才、杰出人才引进计划。该计划聚焦航天领域重大科技创新基地、国家深海基地南方中心、国家南繁科研育种基地、国家热带农业科学中心、全球动植物种质资源引进中转基

地 5 大平台，以及教育、医疗、科技、文化等重点领域，积极推动高校、医院、科研院所、企业等用人单位引进大师级人才、杰出人才。人才来省后可以直接纳入省委联系服务重点专家范围，享受免租金、可拎包入住的人才公寓；在薪酬待遇、科研资助等方面，采用“一人一策、一事一议”的方式给予支持。同时，鼓励用人单位采用年薪制、协议工资制的方式提供报酬，并配备工作助手。对于大师级人才、杰出人才领衔的团队式引进，S 省将集中政策和财力给予重点支持。

正看着展板上的内容，一阵优美的旋律吸引了小田的注意。此时，会场前方的屏幕开始播放宣传片。“改革的动力、创新的活力，正让我省穿山越水一路向前，让每一个梦想都有生长的土壤，让每一种奋斗都有驰骋的天空。你的舞台就在眼前，在这里，你的未来更加精彩！”时长 8 分钟的宣传片让在场的所有参会者充分感受到了 S 省的魅力。

宣传片播放结束后，宣讲会正式开始，S 省省委人才发展局有关负责人发表了热情洋溢的推介讲话，向广大优秀人才发出诚挚邀请。

作答要求

一、根据“给定资料1”，概括L省在人才的政治引领方面的主要举措。（10分）

要求：全面，准确，有条理；不超过200字。

二、“给定资料2”中，M农场的案例为新时代青年创业提供了哪些启示？（15分）

要求：分析全面，条理清晰；不超过300字。

三、假设你是队长小陈，请根据“给定资料3”提供的调查日志内容，拟定脱贫攻坚队下一步工作的主要任务及措施。（20分）

要求：要点完整，措施具体，条理清晰；不超过500字。

四、调研结束后，共青团H省委拟起草一份关于促进快递配送从业青年职业发展和融入的调研报告。假设你是该调研组成员，请根据“给定资料4”，撰写调研报告中“问题”与“建议”这两部分内容的提纲。（25分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提建议有针对性、切实可行；（3）不超过500字。

五、假设你是S省省委人才发展局的工作人员，请根据“给定资料5”，以“海纳百川聚四方之才”为题，为S省省委人才发展局有关负责人撰写宣讲会上的推介讲话稿。（30分）

要求：（1）角色定位准确；（2）内容切合主题；（3）语言流畅，有感染力；（4）字数800~1000字。

2021 年公务员录用考试多省联考《申论》（县级）

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

“每天不是在开会，就是在开会的路上。”频繁又非必要的会议，让 C 市柳云村党支部书记老文很是头疼。老文工作的村子地处沿海，夏秋之际，台风频繁。“大家白天入户排查情况、宣传防台政策，还得抽时间应付各种会议。”老文告诉记者：“有的会议只是花几分钟传达一下文件精神，其实用电话或者材料就能通知到位。”

“刚刚签订战略合作协议，实质项目还没落地，就要准备一堆汇报材料。”C 市大华街道干部小李对报送“材料”的苦恼，也引起了扶贫干部小吴的共鸣。小吴 2018 年起驻村负责 57 户建档立卡贫困户的工作。回想近两年的工作，小吴说，驻村扶贫工作不易，但最让人头疼的，却是应付各项检查以及反复整理、填写、修改各种资料和表格。“最多的时候，我手里同时有 20 多个表格要填。有一个表，因为不同要求反复修改，弄了大半年。”如果遇到过于重视迎检资料的领导，可能出现以资料多寡、“痕迹”是否明显来定绩效的情况，基层干部就不得不加班加点找资料，熬更守夜补台账。

2020 年，C 市纪检监察机关紧扣“四风”问题，设立了转变作风“曝光台”。采取有奖举报、外聘专家、记者采访等形式，对工作不实、作风漂浮的给予定期曝光。被曝光的单位或个人，市纪委监委将回访跟踪、督促整改。市新区小学师生则是这一举措的直接受益者。该小学位于上塘路交叉口，2018 年新建了一座高架桥，由于未设置隔音屏，800 多名师生不得不在滚滚车流带来的噪音中上课。工程完成伊始，学校和学生家长就多次反映问题，希望加装隔音屏。该街道住建科负责人表示，隔音屏属于高架桥附属工程，高架桥是谁建的，隔音屏就该谁来建。而建设主体市建委则表示，该段高架已移交市城管委养护，应由该委负责加装隔音屏。市城管委称，隔音屏在工程建设过程中，是由原建设单位负责实施的，需要增补应由属地政府负责落实。这次一上“曝光台”，

市建委马上邀请市信访、城管、环保等部门和街道进行协调。一个多月后，长达近两年的问题得以解决。

市纪委张副书记说，在作风建设方面，今年 C 市一举推出了“六项机制”，重点整饬“闭门施策”“推诿扯皮”“政令空转”“留痕管理”“督考过多”“文山会海”等六大顽疾。“我对这样的措施表示肯定。”C 市党校刘教授说，不少面向群众的基层政府人员，依然存在不作为，慢作为等现象，而这绝不是小事，甚至会在一定程度上影响政府威信，甚至丧失民心，动摇执政基础。在刘教授看来，“形式主义的根本在官僚主义，整治形式主义也必须从整治官僚主义做起。要树立正确的政绩观，克服功利主义，科学设定、实施绩效评估指标，把听取群众意见作为重要参考，注重考核结果的准确性和导向性，真正为敢于担当者、勇于实干者撑腰。”

材料 2

进工厂曾是一代人的梦想，时移世易。在 23 岁的小王看来，工厂工人和外卖员的工作体验是完全不一样的，他曾在一个工厂做过装卸工。“每天都待在厂子里，搬东西很累，还被呼来喝去。”小王坦言：“我们这个年纪的，谁会喜欢这样的工作呢？”数据显示，2018 年，外卖骑手平均月薪为 7750 元左右，制造业员工平均月薪 6000 元左右。

今年 33 岁的小孙从事外卖工作近两年，他曾是家乡县城一家汽车工厂的喷漆工人。小孙不是科班出身，最早由师傅带入行，工作四年，月工资从 3500 元涨到了 5000 元左右。2018 年 7 月，小孙到省城当外卖员，每月到手收入一度维持在 8000 元到 10000 元之间，他很满意，“这相当于我们当地一家 4S 店高级汽修技师的收入了。”当高级汽修技师曾是小孙的梦想，但由于理论知识、技能证书等门槛，初中文化的小孙并未选择这条路。不过，今年以来，小孙送外卖的收入再没有回到从前的高峰期。谈及未来，小孙说：“先干着，攒点钱，以后看能不能返乡开个汽车美容店。”

转行两个月，作为外卖新手的小王并没有拿到传说中“月入过万”的收入。几乎无门槛的外卖行业正成为吸纳就业的重要蓄水池。小王很无奈，“5月份订单量刚涨起来，又新来了很多兼职外卖员。”数据显示，外卖骑手中56%的骑手有第二职业。“我们没有基本的社会保障，只能多赚点算点，为以后早做打算。”在他看来，返乡是最后一条路，但也是最现实的一条路。“像我这样只有高中文化的人，在互联网时代很难在大城市找到满意的工作了。”言语间，小王的无奈与心酸尽显。

不过，时至今日，机器虽然已经替代了工厂流水线上的基础岗位，但并未能完全替代快递外卖配送线上的基础岗位。在配送线上的“最后一公里”，在面对面的服务环节，依然需要人工。S大学林教授认为，未来中国服务业的增加值比重和就业份额将继续稳步提升。但一个残酷的现实是，“服务业中的高端知识型岗位和低端劳动密集型岗位之间的收入差距将会进一步扩大。”

相比小王和小孙，小李正为自己的决定感到庆幸。小李是一所知名大学财经专业的毕业生。两年前，他从一家生产自动取款机的公司离职，回到家乡创业。“行业已经要变天了，我必须早做打算。公司当时营业收入、利润增长还不错，但我心里没有底。移动支付发展太快了！”小李如此解释自己两年前的担忧。

现金时代，一台台自动取款机就是其生产厂商的“印钞机”。上世纪90年代，存取款都只能在固定的储蓄所；2005年前后，自动取款机开始遍布街头巷尾；2015年，中国成为全球最大的自动取款机销售市场。当年年末，全球自动取款机行业协会会长充满激情地说，盛宴即将开始。但事后回看，这已是盛宴的尾声。

就在2015年，银行纷纷推出互联网金融战略，并开始减少自助银行、自动取款机，用户使用自动取款机的频次也大幅下滑。与此同时，各个银行的网络金融业务占比大幅提升。根据上市公司的财报显示，2018年多家自动取款机厂

商从净利润下滑开始转向大幅度亏损，2019年亏损进一步加剧。小李感叹：“时代在抛弃你时，连一声招呼都不会打。”

材料3

1949年3月23日下午，西柏坡阳光明媚，毛泽东同志从住了10个月的小院里走出来，正好碰到迎上来的周恩来同志。他望着远处连绵雄伟的太行山，意味深长地说：“今天是进京赶考的日子。”周恩来答道：“我们都应当考及格，不要退回来。”毛泽东坚定地说：“退回来就失败了。我们决不当李自成！我们共产党人进北平，是要继续革命，建设社会主义，直到实现共产主义。”

2013年7月，习近平总书记在河北省调研时指出：“当年党中央离开西柏坡时，毛泽东同志说是‘进京赶考’。60多年过去了，我们取得了巨大进步，中国人民站起来了，富起来了，但我们面临的挑战和问题依然严峻复杂，应该说，党面临的‘赶考’远未结束。”

在庆祝中国共产党成立95周年大会上，习近平总书记再次强调：“这场考试还没有结束，全党同志一定要不忘初心、继续前进，始终保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风，始终保持艰苦奋斗的作风，勇于变革、勇于创新，永不僵化、永不停滞，继续在这场历史性考试中经受考验，努力向历史、向人民交出新的更加优异的答卷！”

2020年10月，党的十九届五中全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。对于中国发展来说，“五年规划”是党治国理政的重要方式，也是量度中国步伐的显著路碑。从1953年新中国开始实行第一个“五年计划”，到2020年“十三五”规划完成，一个又一个五年，诠释了不同时期的历史标识，推动中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

山再高，往上攀，总能登顶；路再长，走下去，定能抵达。第二个百年奋斗目标开启、“十四五”规划开局、构建新发展格局、注重需求侧管理、增强

产业链供应链自主可控能力、强化反垄断和防止资本无序扩张、加强科技战略支撑、扩大高水平对外开放……新的征程，重任多多，期待满满。

《管子·乘马》言：“是故事者生于虑，成于务，失于傲。不虑则不生，不务则不成，不傲则不失。”虽说前路并非一片坦途，但要坚信的是，一往无前、永不止步、戒骄戒躁，从来都是成就伟大事业的最正确姿态。

材料 4

永济村在解放前是“光山秃岭乱石沟，十人见了十人愁；旱涝风雹年年有，庄稼十年九不收。”全村有大大小小 239 条干涸贫瘠的沟壑，332 座光秃秃的山头，森林覆盖率不到 2%。50 年代初，22 岁的张一雁成为了永济村的党支部书记。为了改变生存环境，张一雁带着村民上山种树，由于经验不足，树的成活率极低，村民们泄了气。张一雁鼓励大家说：“我们改不了天，但我们可以换地！不管前方的路有多苦多难，只要方向正确，我们的日子一定会一天比一天红火。”

时光荏苒，转眼就到了 2015 年。这一年，从省里某部门退休的副厅级干部阎永强经过村干部换届选举成为了永济村新一任村支书。阎永强带回来的不仅是身份，还有服务家乡的赤子之心。他把自己的户口、党组织关系全部转回村里，“又成了一个真正的永济人。”“为了村里的发展，我不会领取任何报酬工资，只希望能像老书记一样，让家乡百姓的日子一天比一天好。”

阎永强向记者介绍起了永济村的致富史。1980 年冬，张一雁率几名村干部到南方考察。所到之处，乡镇企业给农民带来的巨大变化令张一雁一行眼热心跳。经过慎重考虑，村委决定利用本地丰富的铁矿资源建一座钢铁厂，这也是省里当年的第一家村办企业。剪彩那天，当第一炉火红的铁水滚滚流出的时候，许多党员激动得哭了。后来，永济村又先后创办了铝合金厂、石料厂等企业。张一雁说：“办企业不同于当年我们上山栽树，不是光有憨劲儿就行。企业需要的是懂技术、会管理的人才。”这以后，永济村与许多大学联系，送青年农

民到那里学企业管理、财务、农作物栽培等科学技术。

阎永强说，老书记最爱说的一句话是：“有了好头头，群众不发愁。”这好头头就是党支部，就是共产党员的先锋带头作用。在村办企业多年发展的背后，高耗能重污染的弊端日渐显现。2015年，村两委邀请了省农业大学农村发展研究所的专家，完成了新的村级规划。根据新规划，要淘汰一批落后产能，当时许多村民都担心“下岗”，不太情愿。全体党员以身作则，并动员家属、亲戚支持村两委的决定。2016年，村两委引来了展望农业科技有限公司，在铝合金厂的旧址上，建起一条年产500吨食用保健油的冷榨加工生产线，同时建立了一个集餐饮、住宿、观光于一体的田园综合体。广大村民不仅实现了“再就业”，收入还比过去翻了一番。

“小时候村周围到处是荒山秃岭，现在满眼都是郁郁葱葱。”2020年春，在永济村不远处的一座山坡上，阎永强正带队搞绿化工程。“50年前为吃饱饭我跟着父亲拿着镰刀、背着松籽在永济的大山上种树，如今的永济村森林覆盖率超过87%，曾经的一座座荒山变成了一条条‘绿龙’，成了村民的‘绿色银行’。”阎永强说：“看到村里环境一天天变美，老百姓日子一天天富裕，我耳边常常回想起老书记那句话：‘只要方向正确，我们的日子一定会一天比一天红火’。”

材料5

“刚和老婆谈恋爱时，我打趣说自己家是做罐头的，快结婚的时候才告诉她家里做的‘罐头’，其实是煤气罐。”小李介绍道。他口中羞于说出口的煤气罐，也有过辉煌的过往。不过随着天然气管道开始进入千家万户，如果哪个小区还用煤气罐做饭，这个小区就显得不够上档次。

李家30多年前就和煤气罐结缘。上世纪90年代，小李的爷爷收购了一家集体企业，成立了鑫旺能源公司，开始生产煤气罐，一步步把公司做成了市里的知名企业。“2010年，煤气罐热销，爸爸眼红钱太好赚，赶紧扩大产能，但

两年后产能扩大了，煤气罐需求和价格却是直线往下掉。”小李说，2010年的超级换瓶潮，成了这个行业最后的疯狂，也让公司“套在了高位”。小李回忆，他2015年大学毕业时，“煤气罐单个成本100多元，卖80元才能出手，做的越多，亏的越多。”

市场艰难，祖辈父辈一筹莫展，大学一毕业，小李不得不回家接手家族产业，“现在你很难找到国内煤气罐市场资料，因为已经没什么价值了。”小李说，跑遍了国内市场，他发现同行通过网络往国外卖煤气罐。是啊，世界很大，中国市场萎缩，不代表国外也没人用。思考一番，他认定外贸是趋势：海外市场是多层次的，一些欠发达地区，一定需要煤气罐。

2015年10月，小李开通了第一个网上店铺，但忙活了五个月，期待中的滚滚订单并没有出现。国外市场，靠谱吗？小李的父亲对此表示怀疑。小李逐渐发现了门道：国内煤气罐只有4种型号，但全球有200多种型号，很多细节与使用习惯和国内不一样。必须根据国外市场的标准，做生产端的改造。再次摸索后，小李在2016年年底做成了第一笔外贸订单。他清楚地记得：“下单的人都没有询盘，直接打电话问我是不是一个真实的工厂。我打开直播在厂里转了一圈，当国外客户看到我们完整的生产线和各种型号的煤气罐成品后，对方立马签了一集装箱。”

鑫旺能源地处内陆，且长期专注本土加工制造，不像深圳等地的工厂国际视野较好，从建厂开始就做外贸订单。互联网的普及降低了外贸门槛，让鑫旺能源可以依靠优秀的产品，跨越式地拉平了与传统外贸工厂的距离。

小李对自己进军国际市场的决定感到庆幸。如今，他正在复制煤气罐的成功，开始通过网店售卖煤气灶等厨房用品。小李说，他很喜欢一句诗：“风后面是风，天空上面是天空，道路的前面还是道路。”

材料6

“要把芯片技术领域的十年经验凝炼到一场不到半小时的PPT汇报里，还

得接受专家设疑，这是一场大考，不敢大意。”恒心科技有限公司陈总说。这场“考试”是由Q市科技局组织，共有32家单位“参考”，以“揭榜制”形式择优确定8家单位。其中，恒心科技有限公司提出的“面向5G技术的芯片攻关类”项目，最终“揭榜”成功。

作为大赛评委，郑教授深有感触：“无论是科研院所、高新企业，还有一些中小型科技企业，都踊跃参加，这证明了这种揭榜制在Q市得到了大家的认可和欢迎。”在Q市科技部门负责人看来，“把需要的关键核心技术项目张出榜来，英雄不论出处，谁有本事谁就揭榜。”“这些揭榜单位不简单”——他们需要有实力，能接得住；有情怀，愿意接；有绝招，干得好。

从过去的“委派制”，到如今的“揭榜制”，不仅是科技创新理念的重大转变，更是科技项目遴选方式的重大突破。省科技厅张副厅长表示，揭榜制一改过去由政府主导遴选项目实施主体的做法，在项目评估中，不仅看专利或奖项，更看重成果的可转化性和应用前景。陈总说：“这种做法保证了企业持续的研发投入，使成果转化工作不半途而废，毕竟成果转化不是一蹴而就。”“1元财政资金就能撬动企业10元投入，放大作用明显。”同样揭榜成功的银创科技有限公司负责人认为，“揭榜制方式，能促进资源要素的对接，消除信息不对称，更好地突破关键技术，从而推动产业发展。”

在Q市还有一块科技体制改革“试验田”——Q市产业技术研究院。作为产研院的“当家人”，马院长从金属材料工程领域的专业科学研究一路走向了更为广阔、也更为艰难的“科技转化”之路。“科技创新既要仰望星空，也要脚踏实地，要让技术成果从实验室的研究走向更广阔的天地。”马院长说，从科学技术到产业成果，跨越科技成果转化的“死亡之谷”，他们就是“桥梁”，一头连着科研、一头连着市场。目前，Q市产研院已培育建设了35家专业研究所，与细分产业领域的龙头企业合作建设了60余家联合创新中心，衍生孵化科技型企业200多家，转移转化技术成果1500多项。服务的企业超过10000家。

“我们既非政府机构又非事业单位，既非高校院所也非成果转化中心。很多人说我们是‘四不像’。”马院长说，通过这块试验田，产研院在新型研发机构运行、人才引进、资金使用、提炼企业需求等领域进行了大刀阔斧的改革和探索。“不与高校争学术之名，不与企业争产品之利，只为打通从‘科技强’到‘产业强’的通道全力以赴。”

作答要求

一、“资料 1”反映了 C 市个别部门、单位在工作中存在的形式主义现象，请梳理这些问题，并提出相应的解决办法。（25 分）

要求：紧扣资料，分析透彻，条理清晰，逻辑性强；不超过 300 字。

二、根据“资料 2”，请概括小王，小孙、小李三人各自的返乡打算有何不同，并分析其原因。（25 分）

要求：紧扣资料，分析全面，条理清晰；不超过 300 字。

三、“资料 4”介绍了永济村致富史，请归纳其经验做法。（10 分）

要求：全面，准确，有条理；不超过 200 字。

四、请深入理解“资料 5”中划线句子“风后面是风，天空上面是天空，道路的前面还是道路”，联系实际，自拟题目，自选角度，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）文章出现署名或特殊标记等，不得分；（5）字数 1000—1200 字。

2021 年公务员录用考试多省联考《申论》（乡镇）

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

“去趟镇上就靠一双脚板子，都是山路，车子进不来呀！”说起自己的老家大娄山脉的双河村，小冯满是感慨。双河村地势陡峭，四面环山，人都住在半山腰上，道路不畅，外面的建材也很难运进来，村民只好就地取材，筑起了木房子。“木房时间长了就容易变形，腐烂的都有。”小冯说。遇到刮风下雨，就神经紧绷，生怕房子漏雨、塌了，觉都睡不安稳。一家守着不足 3 亩的陡坡地过活，靠天吃饭。成家后，虽然小冯也曾拖家带口地出去闯过，却没有攒下多少积蓄。后来，小冯有了第二个孩子，加之老母亲身体不好，常年吃药，夫妻俩只能辞职回家，没撑几年就成了贫困户。

接到易地扶贫搬迁的消息时，小冯还有点不敢相信：“一家子 5 口人还能搬出大山，做梦都没想到。”2018 年 7 月，小冯全家从大山深处搬到了县城。挪了穷窝，小冯一家成了新市民。房子面积 100 平方米，宽敞的卧室、独立的厨房、干净的卫生间……“下雨天终于能睡个安稳觉了。”但没住几天，小冯却有点不自在：“地面都铺了亮堂的瓷砖，稍微落点灰或者踩个脚印都看得清清楚楚。”从村里人成为新市民，有很多新的不适应：垃圾得倒进楼下的垃圾桶，要开始交物业费了……让小冯尤其困惑的就是物业费：“住的是自己的房子，为啥每月还得交钱？”不只是他，许多搬迁户刚开始都想不通。针对居民们的新困惑，社区干部采取“两步走”：一方面挨家挨户走访，了解需求和想法；另一方面“一对一”讲政策、做工作，不让困惑“发酵”。经过一段时间的沟通和适应，搬迁户们慢慢习惯了社区生活。小冯有点不好意思：“啥事儿都有个过程嘛，懂了就习惯了。”

进了城，刚安顿好，小冯就开始找工作。一天，转累了的他想找个地方垫垫肚子，周边就几家餐馆，还坐满了人。正要离开时，他突然有了个想法：“谁都得吃饭，周边餐馆又不多，这是个机会。”但转头，小冯又犯难了：干惯了

体力活儿，炒菜的技术不够怎么办？妻子也发愁：店面租金是笔不小的数目，一时半会儿也难凑出来。2018年底，随着最后一批搬迁户入住，社区开始开展不同类型的就业技能培训。一看到有厨师培训班，早有想法的小冯跟妻子立马报了名。两个多月后，在社区的帮助下，小冯用凑齐的5万元租下了一间门面，期盼许久的小餐馆就这样“上线”了。小馆子环境干净，口味地道，加上两口子手脚勤快又热情，赢得了不少回头客。看到生意一天比一天好，小冯终于能缓口气：“现在一个月能挣七八千块，早就脱贫啦。”

搬出大山，工作也有了着落，还能照顾家里人，小冯觉得很满足，但另一件心事也随之而来。“以前村里没学校，孩子们只能到镇上念书。一大早就得摸着黑出门，沿着山路走两个多小时。”时间长了，大人都受不了，更何况是孩子。后来外出打工，孩子就跟了一路。“因为经常换工作，孩子几乎没有在固定的地方上完一年学。”一说到这儿，小冯满是愧疚。

搬到县城后，小冯家距学校只有十几分钟路程，上学不愁了。原以为在家门口上学是件高兴事儿，但出乎意料的是，开学第一周，小冯明显感觉孩子的情绪不太高。几番询问，他才弄清楚：“之前我们外出打工，孩子常年跟着在外地念书。现在回到家乡的学校上学，反而有些不习惯。”老师也发现了这个问题，还专门来家里了解情况，跟小冯和孩子认真谈了一次心，临走时，提醒小冯夫妻也要多帮助孩子融入新生活。“还是观念有问题，过去老觉得教育孩子就靠学校，不靠家长。”小冯说，“以后我们对孩子的教育要更上心才行。”如今，孩子慢慢认识了不少新朋友，成绩也稳定了不少。这一切，小冯看在眼里，乐在心里。

从搬出大山到在县城安家扎根，实现了脱贫摘帽，但这不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。小冯觉得，尽管有些磕磕绊绊，但日子越过越有奔头。

材料2

古城派出所辖区，有古城、古塔、世界地质公园等知名城区。“辖区就是

景区，景区就是辖区，居民区也是景区”，这给古城民警提出了不小的挑战，最大的挑战是什么？“山地救援！”派出所杨副所长脱口而出。入职 20 年来，他和同事们平均每年接到山地救援警情百起左右，解救上百名迷路、被困、遇险群众。景区林中古木参天，山势险要，一些缺少经验的游客可能会迷路。由于山中没有基站，手机定位、无人机巡航常常派不上用场，搜救只能靠杨副所长对山中一草一木的记忆。“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

对救援者而言，进山救援同样面临极大的安全挑战。尤其是入冬后，有的地方积雪四五十厘米，一旦落入石缝或者滑下深渊，后果不堪设想。有天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅 5 米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。上百次救援，并非每次都能成功。杨副所长说：“如果游客私自进入非游览区域，特别危险，希望游客不要贸然进山。”

古城有 4000 多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿”“那家是浙江人”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。刚入职时，古城仅有 70 多家客栈，剩下的 4000 多家，都是他看着建起来的。开设客栈要到派出所办证，通过协调办理相关手续，他认识了绝大多数客栈经营者。“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。时间久了，大家就都熟了。”杨副所长说，记住人不难，关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

杨副所长将 4000 多家客栈分片建立了 34 个微信群，通过微信群与业主交流互动。尽管这些群每天“嘀嘀嘀”响个不停，杨副所长却很心安。因为只要

“嘀嘀嘀”的声音在，就有信息源，也就能有的放矢，抓好旅店行业管理。“要是用脚走，我们14名民警，即便每人每天走访20户，也要半个多月时间，开展其他工作的时间就少了。”杨副所长把客栈经营者当朋友，客栈经营者自然不会把他当外人。在内湖生态保护拆迁过程中，一些客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”聊了3个多小时，终于做通了工作。

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。李所长说：“越是节假日，对我们快速处置警情的要求就越高。所里只留几个人值守，其他全部布置到岗亭和街面，以便发生警情后5分钟就能出警。”杨副所长说：“为的就是给游客安全感。”11月的一天，一对从外省来的夫妇报警称其儿子小吴离家出走已半年多，最近在古城有活动轨迹，请求帮助寻找。杨副所长立即开展工作，发现小吴于前几日曾在古城某网吧上网。他将小吴照片及基本信息发到每个客栈群后，一家客栈的经营者马上回话，称小吴就在其客栈内，失踪大半年的小吴终于被找到。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

材料3

新春伊始，《新农村》记者小梁到基层调研，以下是他在两个村庄采访的片段。

“村子真干净”，这是外来人对东各村的第一印象。村道上见不到一张纸片，家家院里院外也清清爽爽。79岁的高大妈笑着把小梁往屋里迎。冬季取暖煤改电以后，高大妈家装了地暖，外面再冷屋里也舒服。高大妈自己收拾得利索，家里拾掇得干净，屋里屋外的花儿都修剪得齐齐整整。她言语间透着喜悦，“儿子孝顺，春节前辞了城里的工作回来，专门照顾我们老两口。”“爸妈上

了年纪，身体都不大好，有个头疼脑热，身边没个人照顾那肯定不成。”高大妈的儿子小曾买完菜刚一进门就接过了话头。

东各村是太行山脉的一个小山村。村子不大，一共 250 多口人，但老龄化程度不低，60 岁以上的老人就有 70 多位。平时，村里就是这些老人“守着”。村委会一周放两次公益电影，捧场的也都是这些老人。“村里的大爷大妈都是居家养老，儿女负责赡养。子女外出打工的，只能是老两口互相照顾。村里打算建个‘托老所’，解决老人的日间吃饭和活动、照料问题。”村党支部委员李大姐介绍说，她时常会到高大妈家来看看，帮衬帮衬。听说要建“托老所”，高大妈觉得不错，“老姊妹能时常见上一面，唠唠嗑。”“老爸腿脚不好，出不了门，我们在跟前伺候着才放心。”小曾说。儿子能在身边尽孝，高大妈心里满意，可也着急。她跟李大姐商量：“咱村里能不能办个产业，让我儿子也能有点收入，不然他光照顾我们了，以后咋办？”

李大姐说，东各村边有条远近闻名的宋代古道，村内还保留着古道上唯一的一座三孔拱桥，来的游客不少。村里已经有 10 多户拿到了农家乐的经营执照，她说：“要是乡村旅游搞起来，不愁您儿子没事儿干！”

坐落在太湖之滨的水乡小村开弓村，则是另外一种景象。弯弯的小清河穿村而过，如箭在弦，村名由此而来。

甜茶、昆曲、桥文化……在开弓村文化纪念馆，或图文，或影像，或模型，地方风土人情跃然眼前。陈列厅里，一件件旧物什，散发着浓浓的年代感。“有不少是村民自己捐赠的，像这个老式碗橱，还有那套八仙桌椅，现在已经很难看到了。”被村里人称为“农民教授”的老姚感叹，这里存放的是村民共同的乡村文化记忆。开弓村越来越富，村民的生活和城里无异，但老姚喜中有忧，开弓村曾经是“处处倚蚕箔，家家下鱼笮”；如今，农耕文化，蚕桑文化却有淡化之势，“这是我们的根啊！”老姚颇有感慨。

如何传承乡风民俗？“首先要发挥好乡贤的力量。大家都有共识，要有个

乡贤议事会。”老姚说。在成立后的乡贤议事会上，大家一致认为，要以有形的形式展现开弓村文化，如熏豆制作工艺，婚嫁习俗，摇三槽船，桑、蚕、丝到蚕丝被的一条龙产业……为什么要以“有形的形式”？老姚的期盼是：“让来到开弓村的人，从亲身参与民俗活动中体味到农耕文化和蚕桑文化的韵味。”村民的文化活动要有载体，开弓村发展较早，能用的土地已经不多，怎么解决？经过商议，村里准备把老仓库改造成文化礼堂。老姚高兴地说：“脚手架已经搭起来了，估计5月份就能启用。”按照规划，礼堂能容纳100人左右，今后村里的党员活动、小型培训、会议、文艺演出都可以使用。

未来，开弓村的文化回味必定更悠长。

材料4

近年来，随着城镇化进程加快，一些农村出现不少闲置房屋。2017年以来，Z市不少地方着力探索盘活利用闲置农房发展乡村产业的有效途径和措施，取得良好成效。为进一步总结经验、更好地开展相关工作，Z市发展研究中心组织了调研组进行专题调研。

位于东湖镇新泉村的新泉中学，因优化农村学校布局，多年前已不再办学，老教学楼被列入闲置农房，有人提议拆掉建住宅，但村两委最终统一意见：拆掉“太可惜”，还是应该盘活利用，壮大村集体经济。东湖镇产茶历史悠久，周边茶农集中，“老房子”联姻茶产业，能发挥盘活利用的效益。确定发展方向后，村里通过镇里的农村产权交易平台公开竞拍老楼使用权。

主楼木楼板开始腐烂，副楼已几乎成了危房——这是泉江茶业有限公司郑董事长与老教学楼初次相遇时的情景。“到这荒村陋屋来干什么？”有人不解。但透过蛛网积尘，郑董事长脑中闪出一个念头：竞拍租下来，改造成专题博物馆，让更多的人到这里感受闻名遐迩的越红功夫茶的历史文化积淀。2017年11月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。同时，作为青少年茶文化教育基地，博物馆还常举办特色研学活动。“去年接待游客3万多人次。”

郑董事长说。经镇村牵线搭桥，博物馆与村里的专业合作社、农户定点合作，与 200 多户茶农结对，帮助他们实施绿色无公害茶叶种植管理。“每斤 40 至 60 元的收购价，比以前高出一截。”茶农老周说。从闲置教学楼到茶文化综合体的蝶变，折射出闲置农房盘活后“包袱变财富”的改革之效。

Z 市陈副市长认为，一些闲置的农村住房、厂房、村集体用房破旧不堪，要修缮很费钱，弃之拆之又可惜；而同时，拓宽农民增收渠道，促进农民收入持续增长，需要建立健全农民财产性收入增长机制。如何唤醒“沉睡”的农房资源，既能给农民增加财产性收入，又能为下乡创业人员提供创业场所？前些年，像越红茶叶博物馆这样的自发探索，开始在 Z 市乡间不断涌现。2018 年 8 月，Z 市出台有关办法，明确规定农村范围内在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套设施(主要包括农户闲置住宅房、村集体闲置用房和原卫生院、学校、站所等闲置房屋)，实施加固、修缮后可进行旅游、休闲等三产开发利用。

一座占地 500 多平方米、长期闲置的私塾老建筑，曾是唐仁村唐书记的一块心病。它多年无人问津，只好用于村民堆货，成了村容村貌整治中的一处“死角”。改变发生在 2019 年 7 月，乡贤老孙通过镇里的农村产权交易平台中标将这座老建筑改造成融生产销售、非遗传承和文化体验于一体的越庄酒坊。老孙说：“父亲做了一辈子酒，能在这里把传统古法酿造的流程展示出来，特别有意义。”白墙黛瓦、青砖铺地、木格花窗，一年过去，越庄酒坊修旧如旧，开门迎客，成为乡村风貌的一抹亮色。“过去做仓库堆货，年租金不过 4000 多元，如今涨到 6 万多元，仅越庄酒坊一个项目，就带动村集体经济实现增收。”唐书记感慨，这座老建筑之所以能成功激活，关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”

截至 2020 年底，Z 市有激活意愿、尚待开发利用的闲置农房近 50 万平方

米，是扎堆搞农家乐、民宿经营，还是避免“一窝蜂”开发、突破同质化竞争的局限，直接关系到激活行动的质量和实效。陈副市长说：“怎么找准方向、善加利用，至关重要。闲置农房利用改造要遵循‘规划——设计——建设’规范，与村落布点规划、村庄建设规划、土地利用规划相匹配。”古径幽幽，卵石铺面，唐仁村里的唐仁老街历史悠久，沿街百余间传统民宅，不少处于闲置状态。这段时间，唐书记和村干部正忙着与外地客商对接，将闲置农房激活同古村落的新规划有机结合起来，“期待盘活出更多像越庄酒坊这样有特色的‘点’，串联带动起美丽乡村建设、特色产业发展的‘面’。”

岭北镇孚家村老虞同儿子住在外地，老宅空置多年。去年上半年，一位村干部建议他把闲置房存进“银行”。闲置农房存“银行”？初听这样的新鲜事，老虞很好奇。这个特殊的“银行”就是镇里的闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报。“正式‘激活’前，房子归自己管，等激活利用了再按租赁合同得收益。”村干部介绍。老虞和儿子商量后，将老宅存进“银行”。没多久，一位外县企业家通过平台相中了老虞等5户村民的闲置房，准备承租修缮，用于民宿经营。8月，老虞与承租人签订了租赁合同，拿到了头一年的租金。这是岭北镇率先试点运行闲置农房储备平台的一个例子，通过平台，镇里对可利用的闲置农房预收预储，分门别类进行招商推介。前不久，北周村废旧织布厂通过平台统一对外推介，由社会资本、乡贤和村集体共同入股出资，将老厂房改造成土特产展销中心。中心运行以来，农产品销售额已达100多万元。“通过储备平台的形式运作，资源更集中，吸引投资主体更有效率。”岭北镇吴镇长说。

作答要求

一、“材料1”中提到，“尽管有些磕磕绊绊，但日子越过越有奔头”，请你根据给定资料，谈谈对这句话的理解。（25分）

要求：准确，全面，有逻辑；不超过300字。

二、根据“材料2”，请谈谈古城民警在工作中遇到了哪些难题，他们是如何解决的？（25分）

要求：内容全面，条理清晰；不超过300字。

三、根据给定“材料3”，请分别谈谈高大妈和老姚的“喜”和“盼”。（10分）

要求：准确，全面，有条理；不超过200字。

四、假设你是调研组成员，请根据“材料4”，就Z市有效激活闲置农房的做法写一份调研报告提纲。（40分）

要求：（1）紧扣材料，内容全面；（2）层次分明，逻辑清晰；（3）署名或作特殊标记的，不得分；（4）字数在800—1000字。

2020 年公务员录用考试多省联考《申论》（县级）

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人。”是的，我们都是追梦人。追梦，我们收获满满；追梦，我们希望满满。

正如习近平总书记所说，中国人民具有伟大梦想精神。改革开放 40 多年的征程，就是一个追梦之旅。改革开放之初，我们党以非凡的胆略、坚定的自信设计了用 70 多年、分三步走，基本实现社会主义现代化的宏伟蓝图。改革开放 40 多年的追梦路上，我们咬定青山不放松，风雨无阻朝着这个伟大目标前进。

从站起来、富起来到强起来，这是奋斗的力量，也是梦想的力量。

党的十九大对我国发展提出了更高的奋斗目标，形成了从全面建成小康社会到基本实现现代化、再到全面建成社会主义现代化强国的战略安排，发出了实现中华民族伟大复兴中国梦的最强音。

但是，船到中流浪更急，人到半山路更陡，并且“愈进愈难、愈进愈险而又不进则退、非进不可”。在这样的关键时刻，我们要心怀梦想、奋勇拼搏，一步一个脚印，一棒接着一棒，在新时代创造中华民族新的更大奇迹！

梦想是拼出来的，奇迹是干出来的。改革开放的辉煌成就背后，是 40 多年的不懈努力。未来中国梦的实现，同样需要汗水的浇灌。没有人能随随便便成功。改革开放 40 多年的历程告诉我们：伟大事业都始于梦想，基于创新，成于实干。梦想是激发活力的源泉，只要有梦想，就会有力量。只要有梦想，则时光不弃，未来可期。

材料 2

T 市新城，环湖公园已全景亮相，湖畔绿道成为健身爱好者的乐园，文化艺术中心正紧锣密鼓建设之中，国际秀场首秀在即……人居环境不断改善，城市功能不断优化，用高品质筑就生态宜居之城，这个新城规划时的梦想正在变成现实。

“今年六月份到年底，国家级和国际级的大型秀场活动都排满了。”国际秀场招商负责人的言语中透着自信与骄傲。国际秀场位于 T 市新城的时尚小镇内，是时尚小镇中的地标建筑，建设目标是成为中国时尚文化新窗口。目前，国际秀场已竣工，即将迎来“首秀”。

与国际秀场毗邻的是 T 市新城的文化艺术中心。这个拥有几何立面和斜面屋顶的建筑矗立在湖畔，自成姿态。T 市人从此又多了一个看话剧、歌剧的好去处。“家门口就可以看戏、看话剧，梦寐以求的事情实现了。”小吴家住新城，以前看戏，他都要去主城区。“听说文化艺术中心的硬件设施是世界顶级的”，他充满了期待，“希望引进的剧种能多样化、多层次，既有经典又有流行。”

近两年，T 市新城加速打造品质之城。人文是这座新城的“心”，沉淀着这个城市的故事，孕育出这个城市的灵气。

城心湖占地面积大，风景优美，历代文人墨客在此题咏。T 市新城围绕城心湖而建，这座湖是新城的“肺”。如今，一条环湖的绿道已经建成。环湖绿道是 T 市新城打造的自然景观之一，全线滨水，视野开阔。从早上六点半到晚上八点半，环湖绿道上随处可见晨练、夜跑的人。中午时分，周边写字楼里的白领们也常常在绿道边漫步休闲，“听着鸟鸣，闻着花香，很舒服。”

未来，这条绿道将向整个新城延伸，设计有骑行道和步行道，还有 VR 体验馆，满足人们多样的需求。绿道不仅连接新城所有的公园和景点，还将城市与乡村紧密相连，走在绿道中，仿佛走在画中。绿道就像是新城的“脉”，通过绿道串起来的是一个大写的“融”字。绿道建设负责人说，“我们希望这条路连起所有新城人的梦想和记忆。”

城市如人，也要健康、好看。有心灵的跃动，脉搏的畅通，还要有肌肤的美丽。公园就是新城的肌肤。

藕花再现，湖泊复兴。新城将在环湖公园实现全域亮灯，呈现全线夜景灯

光秀，一个“越夜越美丽”的环湖公园就要来到市民的生活中。环湖公园之美，靠的是技术和规划。环湖公园水生态养护的负责人说：“我们已经在湖中建成了一套成熟的水下生态系统。”水生态技术让这里的夏天再现“藕花满汀洲”的盛景。陆地上也有一套完整、科学的植被规划，以自然景观为基调形态，突出四季变化。春季赏花，夏季绿荫，秋季观叶，冬季葱郁，营造出充满活力的自然生态树林景观。

相较于环湖公园的自然与人文，体育公园的针对性更强。全民体育，乐跑体育，以运动促健康，是这里的主题。动与静、开放与私密、艺术与自然相结合的运动环境，满足了各年龄段人群健康、休闲、品质的运动需求。距离体育公园不远的花海公园则以“新城潮生活”为主题，怒放的花海让这里变得浪漫温馨。

公园让城市变得美丽光鲜，它为我们建造了一个“桃花源”，安放新城人生态宜居的梦想。

材料3

只因看了一眼岩山，从此她就与岩山结缘。她就是D市岩山驻村帮扶工作组组长、驻村第一书记小孙。几年前，小孙从一所名牌大学硕士研究生毕业，来到A省商务局工作。有一次，省委、省政府组织“机关干部下基层”社会实践活动，她随着实践小组来到了岩山。

“太美了！”小孙被岩山美丽的风景深深震撼，花红柳绿，山清水秀，真是如诗如画。当地淳朴的民风，热情好客的村民令她印象深刻。不过，令她同样印象深刻的还有岩山的贫困。岩山共有1345户、4130口人，其中贫困户占60%，人均耕地不足0.8亩，村民收入主要依靠传统农业和外出务工，是典型的国家级贫困村。脱贫是这里的村民一代又一代的梦想。如果能帮助岩山村这样长期贫困的地方摆脱贫困，人生该是多么有价值啊！小孙的心里涌起一个强烈的念头。

此时，D区正深入开展脱贫攻坚行动，巧合的是，岩山村正是商务局的对口扶贫村。小孙主动请缨，担任岩山驻村帮扶工作组组长。“作为名校研究生，有更好的机会，为什么选择到偏远乡村？”面对不解的目光，小孙没有回答，只是报以微笑。

从驻村工作开始的第一天起，帮助岩山这个贫困村脱贫致富的沉甸甸的责任，便落在了小孙的肩上。刚入村时，小孙准备先找村民了解情况，但却听到了这样的风凉话：“咋还派个女干部？一个城里女人能干啥？”

为了开好头，获取村民的信任，她和工作组同事，到田间地头了解情况，走家串户查找穷根。入村不到两个月，就完成了全村所有贫困户的走访，做到村里的“大事小情、家长里短”都了然于心。

随后，小孙与工作组同事组织村民参加手工纺织、月嫂服务等培训班。与此同时，他们筹集资金，在全村开工建设引水上山工程，彻底改变了村里几十年来缺水的落后状况。刚去的那一年，小孙注意到各家都用自家喂养的土猪腌制成腊肉，味道非常鲜美。除自己食用外，每年各家都会有可观的剩余。小孙与工作组同事在那年春节前，瞅准节日期间市场供货量增加的机会，积极利用微信朋友圈、联系微商等方式，全程参与推销，不仅给村民换来了“过年钱”，还使岩山的腊肉小有“名”气。一连串雪中送炭的实质性帮扶拉近了村民和工作组的距离，村民们被小孙这位“女干部”的真情付出深深打动。

“农村富不富，关键在支部。如何发挥基层党组织的战斗堡垒作用是驻村帮扶的首要工作。”小孙深有感触地说。为此，她和工作组同事带着村民党员积极开展学习教育活动，提升党员的先锋模范意识。为了提高村干部、村民代表引领产业发展、带领群众致富的能力，小孙多次组织大家到周边先进地区学习考察，“明显感觉到岩山的民心齐了，村干部的干劲足了、水平高了。”小孙帮助村民脱贫致富的信心更强了。

如何用工业化理念改变村民传统的生产生活方式，尽快引进增收产业项目

为村民创造具有长期稳定收益的就业岗位，实现更多人的致富奔小康，是驻村帮扶工作组和村两委班子都要琢磨的“大事情”。在得知外省一家大型现代纺织企业老总是A省人，有回乡投资的想法后，小孙和工作组便第一时间与他取得联系，进行对接和项目考察。在充分了解到该纺织项目是非常适合岩山村的好项目后，小孙便积极与企业负责人沟通招商想法。针对企业提出的十几条落实投资的实际问题，小孙带领工作组到市、县、乡各项目主管单位咨询政策、寻求支持。仅仅5个多月的时间，小孙和工作组就协助企业完成了项目选址、各项手续办理、厂房建设、员工培训等一系列重要工作。村干部介绍说，目前，一个依托“村集体+公司+农户”模式形成的纺织产业园区已建立起来。村民不仅可以在家门口就业，而且可以实现既拿薪金又领股金还得租金的长效增收，岩山村的脱贫梦正在逐步实现。

“咱们岩山再也不是那个靠天吃饭的穷地方了，现在不少在外打工的年轻人都回来了。”村民喜滋滋地指着驻村工作组的办公室说，“变化就是从孙书记和她的组员到咱村来的那一天开始的。”

“我们的目标是成为北方最大的坯布集散地。”一个更大的梦想在小孙心中一点点描绘。环境越来越好，梦想越来越大，“但是，作为一个共产党员，我的信念和情怀不会变。”

材料4

“英雄起于阡陌，壮士拔于行伍。”我们常说基层一线是实践的火热疆场，拥有干事创业的广阔舞台，堪称人才成长的沃土。但与此同时，基层也遍布“荆棘事”“矛盾窝”。做好基层工作委实不易，很考验人的能力、定力与心力。

“自己要是有三头六臂就好了。”M乡王乡长快人快语。王乡长正在负责完善贫困户档案，要了解“家庭人员构成、住房改造前后照片对比、种植养殖数量种类、扶持项目公示、会议记录、入户走访情况、满意度调查”等内容。一方面，因为建档的需要，要填写大量的表格等资料；另一方面必须跑动，“表

格的内容很细致，不到贫困户家中实地调查那是不行的，看似简单的事情实际很繁琐，有时候要来回跑很多趟。”

基层工作千头万绪，事务繁多。而一旦某件事成为舆情热点，不仅会极大增加基层工作量，而且让基层干部倍感压力。经历过几次舆情热点事件，M乡宣传干事小陈已经略有心得：尽快披露事实，优先回应网友质疑……同时，小陈也坦言工作不易，“国家强调依法治国，事情处理起来都有程序，需要时间，但新媒体时代信息传播越来越快，舆论影响迅速放大。”一次该地出现旅游纠纷，消息在网上飞快传开，网友“一边倒”地批评当地，可是通过调查其实是游客挑衅，“虽然最后真相大白，可还是给我们造成了很大的压力。”小陈说。

基层是整个社会的“地基”，这个“地基”是社会的主体，也是时代的主流。基层干部，是党和国家工作的“基石”，他们奋战在改革发展的主战场，服务群众的最前沿。目前，绝大多数政策落地都在县乡，从脱贫攻坚到民生保障，再到招商引资、产业发展入户、做群众工作，都离不开基层干部。基层干部忙得脚打后脑勺，加班是常态，但几乎都没有加班费。R市有关部门对一些乡镇的调查显示：乡镇干部平均每天工作10到11个小时，不少乡镇干部五六年没休过假。“忙、累、压力大”是很多乡镇干部的深切感受，不过，乡镇干部们都认为乡镇工作是他们无悔的选择。

C乡党委李书记从1998年至今，已在5个乡镇工作过，乡镇的每个岗位几乎都干过。一次在接受记者采访时说，乡镇是基层的行政机构，但麻雀虽小，五脏俱全，产业发展，土地问题，安全生产……这些工作能使人最深刻地了解中国农村，能让干部能力得到最全面的锻炼。谈到基层工作，李书记又动情地说：“那些愿意一猛子扎下去，沉到基层的干部，往往有一颗实干兴邦，为民造福的赤子之心，也渴望在挥洒汗水，攻坚克难的过程中成就一番作为，实现人生价值。”基层工作经历让乡镇干部的工作方式更接地气，综合能力也得到迅速提升，他们很珍惜这样的历练。

2017年，中共中央办公厅、国务院办公厅发文，强调要加强乡镇干部队伍建设，实行县以下机关公务员职务与职级并行制度，落实乡镇工作补贴和艰苦边远地区津贴政策。“而且现在干部的选拔任用和相关政策也更多向基层干部倾斜。李书记说：“干部想更长远发展，基层工作也是重要的经历。”

不过，在李书记看来，最重要的还是乡镇工作独特的成就感。“我们很多人都是农村出身，很多亲戚朋友都在农村。改变家乡面貌，帮助农民做点事，这是我们身上肩负的使命。”C乡地处贫困地区，李书记带领群众克服海拔高、交通条件差、缺工人、缺材料等困难。在三个月内改造了71栋房子，“看着很多贫困户欢欢喜喜地搬新房，我忍不住流下眼泪。想到靠自己的努力能够改造一方水土，有一种梦想在实现的感觉，那时候觉得付出值得。”

材料5

L县是国家级贫困县，过去师资力量和办学条件整体比较落后。L县一中是该县的重点中学，高考成绩却不是很理想。“其实我们的孩子都很想学，也很勤奋，但总体成绩就是不如大城市的孩子。”L县一中吴校长说，“每当在电视、网络上看到大城市优越的教学条件，孩子们都梦想着能接受和大城市同龄人一样的教育，进行公平的竞争。”

随着国家对教育公平的重视和教育信息化大潮的推动，同时得益于近几年脱贫攻坚进程的加快，L县一中的软硬件条件如今都得到了较大提升。L县教育局经过反复调查研究，决定在L县一中设立网络直播班，选定一家资质较好的网络教育公司，同步直播省城重点中学七中老师的课堂教学，学生跟着省城七中的同学同步上课、同步作业、同步练习。在网络直播课程中，每门课都有线上线下两位老师，线上的是省城七中的老师，负责课堂授课，授课内容和进度也都以省城七中为准。线下的是L县一中的老师，他们除了课前准备、课间讲授，还需要在课后和没有跟上的同学一起查漏补缺。

罗同学是L县一中的高三学生，他对自己刚接触网络直播课程时的情形记

记忆犹新。“刚开始接触直播教学，那边的教学特点就是密度大，知识面覆盖广。有些不适应，感觉差距还是比较大。”罗同学说，“这种教学模式就像是6门学科有了12名指导老师，他们那边问什么我们就回答什么，一开始觉得有点儿怪，慢慢发现你答的跟那边也差不多，你会发现已经跟上那个课堂了，当时还是有点兴奋，自信心也上来了。”

网络直播班班主任杨老师认为，新的教学模式除了带来成绩上的提高，更多的是给了学生参照和动力。“他们会觉得在追梦的路上自己和省城七中的同学享有了均等的机会，剩下的就看自己的奋斗了。”

从三年前最初引入一个班试点，逐渐发展到现在15个网络直播班700多名学生上课，越来越多的学生参与到了网络直播课堂中。对网络直播班的教学效果，L县教育局王局长介绍说，“今年高考成绩发布后，网络直播班本科上线率达到了93%，一本上线率达到了59%。虽然这个功劳并不能只归功于网络直播课程，但毫无疑问，网络直播课程在很大程度上带来了积极改变。”

对网络直播课程的效果，何同学有另外的感受。她也是L县一中网络直播班的学生，去年毕业考入了一所名牌大学。回忆在网络直播班学习的经历，她说，“要说高考增加多少分，可能不是特别明显。但是从省城七中师生身上我学到了很多，也打开了我的视野，让我有了清晰的目标，考一个什么样的大学，想去什么样的地方。这好像是一道光，它照亮了我的梦想，让梦想变得明亮清晰。”

网络直播授课的模式是互联网+教育的产物，在一定程度上打破了地区和学校之间的资源壁垒，实现了优质教育资源跨时空整合、配置和流转。吴校长认为这对教师来说也是锻炼和学习的机会，“我们的教师逐年分批地进入这种教学模式里锻炼，并且把省城七中的资源本土化，让它更适合我们自己的学生。在这个过程中，我们教师的教学水平也得到了提升。”但吴校长还认为，“技术和模式都有一定的局限性，关键还在于教师。L县一中网络直播课程为什么

效果好，是因为对课堂教学没跟上的学生，本地教师课后会再进行教学辅导。这些教师非常累，他们上直播班的工作量，是上普通班工作量的三倍，很多教师还要连续加班带晚自习。这对教师的责任心是一个考验，也对教师队伍的管理服务工作提出了挑战。”

对于网络直播教学模式能否大规模推广，惠及更多学生，王局长坦言，“目前还存在很多困难。网络直播教学的资源总量还是很有限，主要集中在语文、数学和英语课上，还有很多课程没有实现资源共享。即便如此，一个网络直播班的费用平均一年也要七万元左右。如果覆盖到乡村，还要铺设网络、增添设备，支出就更大了。不过，只要能切切实实帮助到孩子们，我们还是要想办法去做。”

材料 6

出于各种考虑，在省城某机关工作的赵先生今年春节，没回农村老家过年，但为了看望家中父母，他特意在春节前回去了一趟。“回去一趟一万多元没了。”赵先生说。4个晚辈赶在春节前结婚，每人随礼2000元；其他乡亲结婚宴请每人一两百元；有生孩子的，盖新房的，给老人祝寿的，看关系远近，每家两三百元。20世纪80年代，农村碰到重要的红白喜事，一般都是送点日常用品或鸡蛋、罐头等实物，邻里一起出出力，帮帮忙，那时候很少有人出礼，而且多出少也没有固定标准。如今，农村人情交往中，赠送礼物的现象几乎消失了，基本变成赠送礼金这种形式，而且礼金标准也在不断攀升。

不仅如此，随着农村产业结构的调整和生产方式的转变，农民的人际关系和交往范围逐渐扩大，人情礼金的范围也在不断扩大。赵先生回忆说，小时候家里的人情礼金一般在亲属邻居和朋友之间，后来逐渐增加了工友、同事、合作伙伴等，导致农村人情消费支出的机会大幅增加。

名目繁多的宴席，五花八门的礼金，节节攀升的彩礼……近年来部分农村地区出现了这种不好的风气，导致随礼返贫、因婚致贫屡见不鲜。热衷“穷讲

究”，最终“讲究穷”。乡风异变，不仅同社会主义核心价值观相违背，甚至成为农民小康路上的沉重负担。据调查，当F部分地区农民消费，第一支出为食品，第二支出是人情礼金，超过了医疗支出。

不少农民对这些问题反映强烈，但碍于人情面子不愿意从自己开始改变现状。赵先生曾请求父亲，有些宴请可以选择不参加，但父亲认为“不去不行”，因为“送礼金是祖祖辈辈传下来的做法，别人都送，咱家不送，人家一定会怪罪咱们，乡里乡亲的，低头不见抬头见，实在抹不开面子”。

专门研究农村社会学的刘教授说：“人情礼金本是我国上千年的乡土社会中产生的文化传统，是人际交往的有效渠道，但近年来随着礼金范畴的泛化，它加重了人们的负担，带坏了社会风气。在这种情况下，人情礼金已经不再有人情味，反而变成了人情债。”刘教授说。乡风文明既是乡村振兴的一个重要目标，又是乡村振兴的灵魂和保障，必须旗帜鲜明地反对天价彩礼、铺张浪费、婚丧大办等不良风气，树立文明风向，才能营造百姓的幸福梦。”政府应该要出面整顿，不能让人情礼变成人情债。

对此，赵先生也有自己的思考。中国农村虽然在现代化进程中取得了很大的成就，但主要还是一个熟人社会，人情礼金在农村熟人社会中是约定俗成的交往准则，可以维护人与人之间的关系。在新的交往准则没有形成前，如果直接严厉禁止，搞一刀切，在某种意义上会导致人与人之间的纽带断裂。邻里和谐，才能实现老乡们的幸福梦。赵先生说：“最好还是要在这个熟人社会中，形成一个共同准则，党员干部带头，大家共同遵守。”

因为早就敏锐地发现了农村创业的机遇，2010年小张在大学一毕业就果断选择了返乡创业，投身农村电子商务。如今小张已成为村里的“创业榜样”，家里的奖状堆满了一箱。

小张的父亲做了30多年的乡村医生，希望他能接班，所以把他送进了一所医学院。但对自己的未来，小张有不一样的想，他觉得自己不适合做医生，应

该做点和父亲不一样的事情，才能更好地实现自己的价值。其实在高考填报志愿时，他就想学电子商务专业，但被父亲阻止了。毕业后，没人能再反对他做自己想干的事儿，他决定开网店。

当时电子商务还没有那么火。小张的家乡是N县的楼家村，这是个传统意义上的农业村，当时整个村子接入宽带的都没有几户人家，也没有工业基础。90年代后期，村子里有人开始做起影楼服饰的生意，以家庭作坊居多，并未规模化。销售方式也都是在村里做好后，挑到城里去卖。这种上门推销的手工作坊模式发展非常缓慢。

村子里有传统，小张最初想把这种影楼服饰搬到网上去卖。于是，他购买了几台缝纫机和一台电脑，租赁了门面进行服装加工，并在电商平台上注册了网店。刚开始，由于缺乏经验，生意并没有做起来。“我原来是学医的，专业离这个比较远。而且学校也没教过我们怎么创业，我对此非常陌生，完全是凭着一股热情闯进来的。”小张说，自己一开始并没有对影楼服饰的市场进行过调查，后来才发现影楼服饰市场很小。3个月下来，小张并没有赚到钱，还一度到了交不起房租的窘境。

不过，这个年轻人不服输，他决定去南方市场看看，了解不同地区的服装制造市场。经过考察，他发现相比于原先狭窄的影楼服饰市场，演出服装要好做得多，类型比较多样，市场能拓展开。就这样，小张调整思路，铆着一股劲，开始转做演出服装的生意。4年过去了，小张成立了自己的公司，建起了2000余平方米的车间，光各类服装设备就有106台。

小张带起的星星之火逐渐发展成了燎原之势。眼看着小张生意越做越好，同村的很多年轻人也陆续仿照着开起了网店。目前，全村300户家庭全都开有网店，年销售收入超100万元的服饰加工户达30多家。青年回乡创业，除了带来新想法，还有年轻人的生机和活力，留守儿童空巢老人的问题不复存在。与电子商务相关的周边产业、配套设施也被带动起来。最大的改变是快递物流的出现。一家大型物流公司在村里设点，每天定时收发快件这也给村里人生活带

来了极大的便利。回首过去，小张觉得当初返乡创业是一个非常恰当的选择，顺应了农村产业结构调整 and 电子商务蓬勃发展的时代潮流。他认为农村为大学生提供了追逐梦想的广阔天地，大学生返乡创业不仅经济收入可观，还能和家人团聚，同时也为农村带来了活力和人才。

不过，返乡创业的大学生们享受着家乡电子商务“野蛮发展”带来的红利时，也有了新的烦恼。小张明显感觉生意没以前好做了。“前两年一件演出服装能赚 20 至 30 块钱，现在 10 块钱吧。”与其他村依山靠山卖土特产不同，楼家村的演出服装似乎没有那么接地气，而开服装网店成本低，一台电脑，再找到一家可靠的代加工厂商就可以“创业”了，很容易造成同质化竞争。小张认为目前保持竞争力的唯一方法就是不停地开发新品，让别人赶不上。“演出服装想创新难，你得自己设计、打板，抄袭成本却很低。”凑巧的是，小张的妻子是服装学院毕业的，妻子便成为家里创新的主力，但小张说：“这显然是不够的，我现在迫切需要专业的设计师过来帮助做创新。”

N 县也在类似楼家村这样的村子带动下，发展出了很多“网店村”。这种飞快的发展速度也引起了县委县政府的关注，县委县政府明确提出把引导“网店村”健康发展作为政府服务增效的重要工作内容。“我们正在联系一家大型电商平台，争取双方在跨境电子商务、人才培养、云计算和大数据应用等方面早日开展深入合作。”县委负责人说。

材料 8

BD 药业是一家在全球肿瘤药物领域拥有多项核心自主知识产权的高科技公司，说起 BD 药业的故事和梦想，公司董事长兼首席执行官丁先生有很多感慨。

2002 年借着国家政策鼓励留学生回国创业的东风，留洋 10 年的丁先生背起行囊与几位合伙人回国一道创业。就在第二年，BD 药业成立，开始追逐“微创新药”的大梦想。有人说，丁先生身上有不少光环，比如国外著名大学的医学博士、职业医师的，回国创业创新，意味着放弃了优越的生活条件，高额的薪水，白手起家，这个选择很有勇气，而在丁先生看来这个选择顺理成章，“像

我们这些知识分子，大多数还是有故土情结的，梦想着科技兴国”。除了游子的思乡情结，还有一点对丁先生来说，非常重要——国家鼓励海归创新创业。在国内可以做到国外做不到的事，他说，在国外科学家只能做药物研发的其中某一段研发，很少有几个科学家能合作完成一个新药物的所有研究，并将其产业化，只有在中国有这种机会。

与很多企业选择做仿制药不同，BD 药业一开始就立志做新药，要在全球药业竞争中拥有完全知识产权。虽然面临各种难题、无休止试药及资金链断裂等生死劫，但有志者事竟成，BD 药业克服重重困难，最终成功了。他们研制的抗癌药获得国家颁发的新药证书，成为我国首个拥有全自主知识产权的同类抗癌新药，该药还被列入国际权威机构发布的新药研发年度报告，成为第一个获得国际机构认可的中国创新药。

2016 年 1 月 8 日，对于丁先生来说很特别，很难忘。这天，他作为 BD 药业相关项目的第一完成人，在 2015 年度国家科学技术奖励大会上捧起了光荣的奖杯。“这是奋斗者的奖杯，这个奖杯上不仅有我的名字，还有我们团队的名字，其实还应该国家名字。”当时在深冬北京的暖阳中，丁先生郑重的一手拿着大红证书，一手举起奖杯在北京人民大会堂前拍了一张照片。这是国家队 BD 药业创新能力的巨大肯定。

拥有自主创新才能拥有话语权，丁先生常说，“要真正把中国的医药产业发展起来，得把中国人同药的话语权掌握在自己手里。”

近年来，BD 药业跑得飞快源源不绝的动力就来自创新工作自主研发是 BD 药业的看家本领。丁先生表示，今年截至目前，创新研发投入已超过 10 亿，我们正不断加强自主研发这一块，有自主研发做证，我们就有底气开拓市场和开展合作，BD 药业把目光投向全球通过与国际知名医药企业合作及时掌握国际市场信息在全球抗肿瘤药物市场中奋勇开拓。

如今，BD 药业又种下一颗新的梦想种子——以自家企业为基础，打造一座医药梦工厂。搭建更大的创新平台，为全国医药产业的快速发展打造新引擎，

丁先生说这是一个为科学家，创业者圆梦的项目，目标是打造一个具有国际先进水准的生物医药专业众创空间。未来这里也将聚集一批医药领域创业者研制新药去拯救病患，搭建创新平台服务全行业。丁先生说这些都是出自一个企业家的担当，很多人说我们一夜暴富，其实我们自己没什么特别的感觉，财富是创业创新水到渠成的结果，我们脑子里想的更多的是还是新药研发，以及企业未来发展。作为过来人，丁先生还想告诉创业者的是，企业家有企业家的担当，企业家既要有仰望的格局和胸襟，也要有坐冷板凳的实力。就拿我们医药行业来说，与一般的制造业不同的是医药行业一方面与百姓身体健康密切相关，另一方面新产品研发时间长。

投入大，失败风险高，要成功很难。经历了风风雨雨，丁先生一直坚持做老百姓口中的用得起的好药，对符合相关条件患者免费赠药，赠药数量甚至超过了销售数量。这就是一位企业的社会责任，心胸怀远方，迎接岁月的磨砺，才有了如今的 BD 药业。

作答要求

一、根据“给定资料7”，小张的母校拟举办一场大学生返乡创业座谈会，邀请小张出席，请你为小张写一篇发言提纲。（25分）

要求：准确，全面，条理清晰，结构完整；字数不超过450字。

二、给定资料4中提到，“‘忙、累、压力大’是很多乡镇干部的深切感受。不过，乡镇干部们也都认为乡镇工作是他们无悔的选择”。请谈谈对这句话的理解。（15分）

要求：准确，全面，有条理；字数不超过350字。

三、给定资料6中，人情社会成为农民的沉重负担，怎样避免人情礼变成人情债，请谈谈你的看法。（15分）

要求：思路清晰，层次分明，要点明确，概括全面；字数不超过350字。

四、“给定资料8”中提到，“这是奋斗者的奖杯，这个奖杯上不仅有我的名字，还有我们团队的名字，其实还应该有国家的名字。”根据你的理解，参考给定资料，以“人生的奖杯”为主题，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（45分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）思路清晰，语言流畅；（3）参考给定资料，但不拘泥于“给定资料”；（4）总字数1000—1200字。

2020 年公务员录用考试多省联考《申论》（乡镇）

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

曾经，黄河大堤向内 500 多米处，占地 370 多亩的儿童游乐园一片喧闹景象，蘑菇城堡、魔法屋五光十色，园里游客熙熙攘攘，停车场内停满密密麻麻的私家车。这幅景象，与黄河风光实在格格不入。

“开发商相中的就是黄河。”Z 市水利局河长制办公室岳主任介绍，“黄河风景区风光优美，‘玩在黄河边’成为吸引游客的噱头。就这样，本应是防洪要地、生态重地的滩区，因为利益驱动，却成了用来‘生金’的工具。”

除了儿童游乐园，其他在黄河滩区“乱占、乱采、乱堆、乱建”的现象，危害也十分严重，岳主任说。滩区其实是黄河河道的组成部分，黄河进入下游后，河流流速放缓，裹挟泥沙大量沉积，河床抬升，河流向低洼处摆动，来回往复。为了给河流摆动预留足够空间，宽河固堤成为主要措施。面积广阔的滩区在行洪、蓄洪和沉沙等方面发挥重要作用。此外，滩区是动物栖息、植物生长的家园。滩区四乱现象，不仅影响了黄河自然景观，更破坏了脆弱的生态系统。

黄河滩区既是重要的生态保护区，又是百万群众生活的家园，L 省黄河滩区宽 520 公里，涉及 120 多万人，滩区既有农田又有湿地保护区，人水争地矛盾突出。同时，有关滩区保护的法律法规比较分散，难以形成拳头效应。加之有些法规条款制定比较宽松，缺乏震慑力。岳主任说。“有条件的地区应有序引导滩区居民退出，不仅能缓解黄河防洪压力，还能还地于河。”他建议，列出黄河管理范围内产业发展负面清单，根据黄河生态保护要求，坚持绿色发展方向，明晰黄河滩地产业发展路子。河湖监管的背后，还有一道民生考题：位于滩区的村子有 1000 多个，如何平衡好发展和保护的关系？

“L 省黄河滩区存在不少占地面积广、产业规模大、存留时间久的‘四乱’问题，利益主体多元，多头管理，职能分散，这是河湖乱象问题产生的原因之一。”L 省检察院罗处长分析，多个部门都有黄河监管职能——黄河水利委员

会的监督管理职能在堤坝以内，地方政府管理范围内又涉及多个部门：自然资源部门负责土地使用、河务部门负责河道行洪安全、生态环境部门负责环境保护、农业部门负责农用地保护……“条块分割造成执法力量分散，难以有效监管。”罗处长说。

2018年12月，一场清理黄河滩区“四乱”的战役在L省打响。河长制办公室把各种线索移交省检察院，由省检察院指定检察分院组织实地勘查，调取证据，询问证人……检察分院的王副检察长说：“我们随后向有关部门下达了检察建议书，要求全面履责，采取补救措施，拆除违建，有效恢复受损土地。”各地各部门依法全面履行职责，强化工作协调配合。检察院、河长办、黄河河务局及沿河各级政府联手，排查问题，拟定整治清单，建立“河湖长+检察长”机制，加强水行政执法及刑事司法衔接，通过立案调查、公益诉讼等方式，督促整改重点问题。

2019年3月，随着机械臂挥动，“四乱”典型的儿童游乐园轰然倒地；到6月底，滩区硬化地面全部拆除，此后，曾被乱建的滩区草木新发，滩区生态基本恢复。在清乱的同时，鼓励滩区村庄发展紫花苜蓿等饲草产业，目前优质牧草种植基地初具规模，预计到2025年可达100万亩。站在大堤上远眺，滩区草木葱葱，黄河掩映其间，静静流淌而过。

材料2

民警小童的微信头像，很是特别，除了一张工作照，还有姓名、联系电话、地址，以及以下文字：“如果你需要办理户口、居住证，或调解家庭、邻里纠纷，请添加此微信号进行咨询和预约办理。”

小童是云沟派出所的一名社区民警，他的日常工作内容都浓缩到这张小小的头像里了。“再以传统的思维方式工作，可就跟不上时代啦。现在大人小孩都会玩微信，辖区里越来越多的大爷大妈玩的比我还好！我的工作方式和方法必须有所改变。”小童手机里存着近5千个居民的手机号码，微信好友中有近

3千名居民，几乎覆盖了整个辖区。

前不久，一位已经办理过居住证的居民，在微信上紧急呼叫小童。原来，他去车管所办理轿车年审业务，但由于忘了居住证年审而无法正常工作办理，按照过去的做法，要来回奔波50多公里。小童让他立即将居住证的正面通过微信拍照传回处理，只花了一分钟就解决了问题。还有一次，一位现住外地的本社区居民，需要开具无违法犯罪记录证明，但是不知具体该怎么办，最终，在小童的微信指点下，这位居民顺利办理了事项。

社区工作面广，事杂。一方面，群众临时有事或者出门在外，往往不知道如何联系上民警；另一方面，由于流动性大，民警在进行人口、房屋、场所、行业等信息登记时，也常联系不到人。怎样才能加强和居民的联系呢？“与群众一对一联系是最好的，虽然花的时间多，但是更到位。”小童利用上门签订治安责任书的机会，与居民见面时互加微信、留手机号，又“打入”小区所有微信群，凭借特点突出、颇具诚意的微信头像，一个个加好友。慢慢地，群众有事就直接通过微信联系他，小小的微信头像也成了一张为群众信任的名片。

通过微信，小童还建立了一些跟主体工作有关的微信群，翻开他的微信群，有社区治安群，社区意见箱群，还有“党声群”。小童说，“在‘党声群’中，我还可以将最新的党的方针政策，以最快的方式传给社区群众”。小童还聚拢了治安群内的热心居民，组建起“红袖标”队伍，现在这支队伍已经从最初的46人发展到了270人。当谈到花费大量的时间看微信群，会不会增加工作量时，他认为，“从表面上看花费时间是多了，实际上工作起来反而更加快捷。”他反问道：“有些问题，是发生了再去处理，还是将问题直接杜绝在萌芽状态？”

“创新 为了更贴心；贴心 才能够创新。”说到自己的工作秘笈，小童笑言都在微信头像里。基层警务人少事多，只有不断创新工作方式才能更好地为群众服务，而创新的动力恰恰来自于解决群众生活中痛点、堵点的责任感。将满足群众需求作为群众服务的落脚点，才能不断推陈出新，找到更准确、高效

的服务路径，也才能赢得群众更多的满意回应。“我们都是小童的粉丝，社区好了大家都好！”居民张大姐说。

材料 3

杨家村是深度贫困村，经过几年的努力，村里绝大多数贫困户已经圆了脱贫梦。为了稳定增收，杨家村决心借助山清水秀的景致发展乡村旅游。2019年年初，在政府和帮扶单位专项资金支持下，杨家村的美丽乡村项目顺利开工。水泥道路通村入户，古建民居修葺一新，竹木栅栏、青石台阶、小桥流水的景观设计，让这个昔日的深度贫困村华丽转身，好似世外桃源。

村里漂亮了，可是人居环境却是个“老大难”。远远望去村容村貌焕然一新，可是走进老百姓家里一看，庭院乱堆放、杂物遍地是。以前村干部也多次上门做工作，但是群众认为这是自家的事，村干部管不着。关键时刻，省建筑工程集团公司的驻村第一书记小梁发挥聪明才智，为村里“量身设计”了一套解决方案。

8月的一天，一场“积分兑换心愿，勤劳改变习惯”的文明习惯养成活动在杨家村拉开帷幕。小梁和村干部一道向村民征集有关家居环境改善的“微心愿”，并制定了10项涵盖个人卫生和居家环境的评分细则，在为期半年的时间里将每周公布评分结果，最终按照积分排名兑现前20名的“微心愿”。“我们想通过‘微心愿’来激发村民的内生动力，帮助大家养成好习惯，涵养新风尚。”小梁说。

村民们纷纷表达了自己改善家居的愿望。“要是有一台大彩电，忙完一天的农活，就可以陪孙子看动画片了！”村民张大娘说。“要是有一台电脑，我就能学习更多的科技文化了！”村民刘大哥说。他们这些心愿，配上摄影师为他们拍摄的生活照，被制成精美的海报，张贴在村里醒目的位置。其中一张海报是65岁的唐大妈笑呵呵地在做针线活。“在干净、整洁的屋里做针线活儿，心里那叫一个美啊！”这两行大字是唐大妈的感言。看着邻里乡亲竟然也能像明星

一样登上精美的海报，村民们的荣誉感更强烈了，改善家居环境一时间蔚然成风。

村民夏姐的丈夫常年在外打工，她一个人忙里忙外，难免顾不上收拾屋子。“自从参加活动以来，渐渐养成了好习惯，房前屋后干净了，自己住着也舒服。”她说。

从爱美之心人皆有之，到护美之行人人之为，杨家村这个新建成的美丽乡村，处处透着美的气息。半年后，省建筑工程集团公司如约为表现优异的家庭兑现了“微心愿”，同时也为其他家庭送去棉服、抱枕、围巾等暖冬礼物。在活动现场，夏姐领到了向往已久的热水器，脸上露出了开心的笑容。

材料 4

刚刚过完入党 70 周年的“生日”，89 岁的他安详离世，走得坦坦荡荡。积蓄，全都捐了；最后一笔党费，老伴代交了，有 1 万元之多……这一生，他是那样简朴，又是那样富足，一生家国情，桃李满天下，留下了闪光的无字丰碑。他曾说，生活过得好，不是追求舒服，而是“无愧我心”。他，就是华南农业大学原校长、中国科学院院士、著名水稻遗传学家卢永根，人们亲切地称他为“布衣院士”。

生命最后的时光，卢永根躺在病床上，有些疲倦。可一说起当年入党时的情形，他眼中立刻发出明亮的光。“一个很小的房子，墙上挂着党旗。”老人的声音有些颤抖：“举右手，面向北方，延安就在北方，延安就是我们心中的太阳。”1930 年，卢永根出生于香港的一个中产家庭，家里有电话、出门有汽车。11 岁那年，日寇占领了香港，他被父亲送回广东老家避难，谁料想，这里也被铁蹄践踏。亲历了国土的沦丧，目睹了国民党政府的腐败，他苦苦寻求着希望和方向。1949 年 8 月 9 日，卢永根加入了中国共产党。老伴说，“他把入党那一天看成生日，新生命的开始。所以，每年这一天，我都为他过生日。”

新中国成立前夕，卢永根受党组织派遣，离开香港到广州领导地下学联，

迎接广州解放。“我为什么要抛弃安逸的生活回内地呢？是中国共产党指给我有意义的人生之路，只有社会主义祖国才是我安身立命的地方。”卢永根说。作为华南农业大学的校长，卢永根这样定位自己的三重角色：先党员，再校长，后教授。“虽然我现在疾病缠身，无法行走，但是，我的意识是清醒的，我的牵挂是不变的，我的信仰是坚定的！”岁月时光无法磨灭卢永根的初心。住院不久，卢永根和老伴向党组织郑重申请：“我俩大半辈子都没有离开过党。这个时候，也不能没有组织生活。”对此，校党委决定，由农学院党委书记等几名党员参加，每月在病房开一次党员学习会。“我全程收看了党的十九大开幕直播，听完总书记的报告，热血沸腾，备受鼓舞。”

卢永根大学毕业后留校任教，成为“中国稻作科学之父”丁颖教授的助手。“抗战时，丁老师带着水稻种、番薯种，一直逃难到云南，把种子资源保护下来。”卢永根十分敬佩。丁教授去世后，卢永根在极其艰苦的条件下，带领团队完成了恩师未竟的事业，保存了具有特色的野生水稻基因库，首次提出水稻“特异亲和基因”的新观点。近些年，卢永根研究团队共选育出作物新品种 33 个，在华南地区累计推广面积 1000 多万亩，新增产值 15 多亿元。

曾几何时，在美国的姐姐苦劝卢永根一家移民，可怎么也说不动他。卢永根说：“我是炎黄子孙，要为自己的祖国效力。”他在给留学生的信中写道：“外国的实验室再先进，也不过是替人家干活。”在他的劝导下，多名学生学成归国。“生命诚可贵，爱情价更高；若为祖国故，两者皆可抛！”在一次对学生的演讲中，卢永根化用著名诗句深情表白。晚年，又有人问他为什么非要留在国内，他说：“你向党、向人民做过许诺和宣誓，那自己要遵守了！”

走进老人的家，仿佛回到上世纪中叶。铁架子床锈迹斑斑，挂蚊帐用的是竹竿，一头绑着绳子，一头用钉子固定在墙上；台灯是几十年前的款式，收音机坏了一修再修……“这些东西没有用光用烂，还能用，物还没有尽其用。”卢永根说。“床已经很好了，我们刚结婚时，4 个条凳架上板子，就是床。”

出门，80多岁的老两口背着双肩包、头戴遮阳帽，挤公交、换地铁；吃饭，叮叮当当拎着饭盒，和学生一起在食堂排队打饭，吃得一粒米都不剩。看到有学生剩饭，卢永根总忍不住提醒：“多少株水稻才能出一碗米饭？”

880多万元储蓄，老两口没有留给唯一的女儿，一分不剩，全部捐给华南农业大学成立的“卢永根教育基金”。这些壮举，卢永根说是“还”：“党培养了我，这是做最后的贡献。”老伴也说：“国家给了我们许多，我们用不完了，当然还回去。”不仅“还”钱，他们觉得连生命都是党和国家的，也要“还”回去，双双办理了遗体捐献手续。

“布衣院士”卢永根走了，走得干干净净、清清爽爽。他不留财产、不留遗体、不留墓碑，但是，他却留下了很多很多……

作答要求

一、根据给定材料 1，分析 L 省黄河滩区“四乱”现象难以整治的原因。

(25 分)

要求：全面准确，分条陈述；不超过 400 字。

二、根据给定资料 2，分析民警小童采用特别的微信头像的原因。(15 分)

要求：紧扣资料，全面准确；分析透彻，条理清晰；不超过 300 字。

三、根据给定材料 3，谈谈小梁如何解决杨家村人居环境改善这个“老大难”问题的？(15 分)

要求：准确，全面，有条理；不超过 200 字。

四、某省正要进行优秀共产党员巡回宣讲活动，假设你是宣讲团成员，拟一份“布衣院士”卢永根先进事迹的宣讲稿。(45 分)

要求：(1)紧扣材料，内容具体；(2)条理清楚，层次分明；(3)800—1000 字。

2019 年公务员录用考试多省联考《申论》

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

人无信不立，业无信不兴。诚信不仅是个人安身立命的根本，也是社会良序发展的基石。

党的十八大以来，党和国家高度重视诚信建设。习近平总书记在多个不同场合围绕诚信主题发表了一系列重要论述，从战略高度为新时代中国的诚信建设提供了基本遵循。他从历史维度、价值维度、实践维度对诚信问题进行了深刻阐述，进一步指出中华文化关于诚信的思想和理念，不论过去还是现在，都有其鲜明的民族特色，都有其永不褪色的时代价值。他强调，要运用法治手段解决道德领域突出问题。对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为，要加大执法力度，让败德违法者受到惩治、付出代价。

为全面推进诚信建设，党和国家作出了一系列重要部署。中共中央办公厅印发的《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》强调：“以诚信建设为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。”中央文明委发布《关于推进诚信建设制度化的意见》，明确规定通过曝光失信当事人、限制严重失信者高消费行为等手段打击失信行为。这是我国第一份强调从制度层面推进国家诚信建设的中央文件。国务院先后发布《关于建设完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立起社会诚信奖惩制度，并进一步完善了失信惩戒制度。诚信建设从注重教育走向教育与制度建设并重。

材料 2

一年前，小张从北京到杭州工作。在租房时，她惊喜地被中介告知，由于她的信用记录良好，所以不用缴纳两倍于月租的租房押金。而北京的胡先生，却遇上了一件让他颜面尽失的事情：原本在假期准备租辆宝马车和朋友外出自驾游玩，没想到却被租车公司拒绝。原来，胡先生由于欠款许久未还，已经被列入了“老赖”的名单，导致自己的信用数据不佳，被禁止租车。

2018年2月起，到E市妇女儿童医疗中心就诊的病患们发现，只要自己的信用度足够好，在医疗中心就可以“先诊疗后付费”，而无需一次次在诊室、检查室和交费处之间奔波，大大节省了自己的时间和精力。

信用骑车、信用住店、信用借书、公交车扫码乘车……这一幕一幕都告诉我们中国正在迈进信用社会。随着大数据时代的来临，信用成为每个人的“第二张身份证”。每个人、每个机构的信用度都可以被量化，曾经“看不见”“摸不到”的信用，正在逐步“变现”。

信用也提升了交易效率，为新经济提供支撑。对于废旧手机回收利用创业者向先生而言，信用就为他解决了“先收手机还是先付款”的难题。“先收手机，用户不放心。先付款，我们也怕损失。”向先生说，引入信用后，对高分用户优先付款，订单量上浮一倍，也没有出现违约情况。

有了信用的助力，企业经营效率变得更高。目前，多家共享单车企业已实现信用免押金，大大方便了新用户开通使用。一些共享汽车、共享租衣企业也在研究信用梯度收费等模式，最大限度吸引用户。用户对信用的珍视也令人惊喜。以租车为例，引入信用分后，行业租金欠款率下降了52%，违章罚款欠款率下降了27%。

在网络高度发达的今天，资源的分布不再局限于有形市场，很多资源分布在网络上。资金资源不再集中在类似于银行这种金融机构身上，而是通过互联网分散分布。一个人只要拥有足够的信用水平，在网络上就能够筹集到资金。

所以，信用社会给予人们一个公平发展的环境。“信用既是商业社会的内在原则，也创造价值 and 财富。”某研究员说，随着信用体系不断完善，每个人都能在社会中获得公平发展的机会，这将大大激发全社会创业创新热情。

在某信用机构负责人看来，10年后，国内绝大多数城市都将成为信用城市。诚实守信的市民和商家，会享受到非常大的便利，政府的管理效率也将大大提高。信用体系的建立可以推动整个社会综合治理的发展。

在S市，26万老人领取养老金不用亲自跑腿去现场，只需要在手机上进行一次信用认证。购房者提取公积金时也不需要准备大量证明材料，柜台的人脸识别系统扫描后，他的相关信用信息迅速呈现……在促进政务精细化管理方面，“信用”正在发挥越来越重要的作用，有着高信用值的市民在通过实名认证之后，越来越多的业务都可以通过互联网进行办理，“刷脸”即可，而无需到窗口排队。

凑一堆人就走的“中国式过马路”、不走寻常路玩“跨越”、开车煲电话粥、没事打开远光灯……这些交通违规行为带来安全隐患，给城市管理增加了困难。当前，有的城市把这些交通违规行为纳入个人信用记录，已经能实现这样的应用场景：一名过马路闯红灯的路人，被监控系统识别身份，达到一定次数将扣除相应信用分，降低信用等级，严重的甚至会影响贷款。这种做法背后的逻辑是：一个不尊重交规的人，也可能做出不尊重其他公共规则的行为。个人信用信息就是对个人的一种人格勾勒。在一个公民素质发育成熟的社会，对公民的信用评估，往往是以公民在公共事务中的态度和做法为基本出发点的。信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则。信用体系全面建立的意义不仅在于解决押金带来的纠纷，更在于塑造一个和谐的社会，换言之，每个人都更规矩——因为违反社会规则，将令你寸步难行。

材料3

阳光正好，M县永兴村老谭到家门口的木耳地里转了一圈，看着一排排菌

棒上厚实的黑木耳，他的心里美滋滋的。不到一年时间，4亩木耳，收入近14万元，从打零工的农民工变身为黑木耳种植大户，他感觉致富步伐越来越快了。

如今在M县，越来越多的贫困户凭信用贷款找到致富门路。这一切源于当地的金融扶贫机制创新。

老谭一家属于因学致贫。他两个儿子正读大学，一个月生活费和其他开销就要4000多元。过去，夫妇俩靠在建筑工地打工，生活捉襟见肘。“没钱不能干事，也不敢干事。”老谭实话实说，过去印象中，贷款只是一些老板的事。有一年，他想贷两万元做生意，银行工作人员解释了一堆贷款政策，老谭依然是一头雾水，只能悻悻作罢。变化说来就来。“去年初，村里传来消息，贫困户不用抵押也能贷款，还有公司来推广黑木耳种植技术，我就想着试一试。”老谭回忆说，没过几天，他就拿到了贷款，甩开膀子干了起来。

为了有效开展精准扶贫，M县探索创新扶贫小额信贷：贫困户经过评级授信，无需抵押和担保，即可从县农商银行拿到1万至5万元的贷款。“我们为贫困户‘量身定制’贷款。诚信评价、家庭劳动力和人均收入，作为评级授信的三项指标，分值分别是70分、20分、10分。”M县农商银行行长介绍，整个授信工作自下而上，主要由熟悉情况的村民代表等组成授信小组，采取投票的方式对贫困户进行量化计分、评级，信用级别越高，贷款额度越大。“贷款周期没有硬性限制，利率也降低了一半，而且根据银行的还息凭证，扶贫部门还给予3年全额贴息奖励。”这和过去形成鲜明的对照。以前贷款的前置审批程序中，光财政证明就有18项之多。另外贷款利息高，一年贷一万元，需要还1000多元利息，贫困户很难承受。

据统计，自推行扶贫小额信贷以来，该县已对2.43万户贫困户完成评级授信，有效授信率达92.35%，共发放小额信用贷款1.26亿元。

贷款的问题解决了，如何杜绝陷入“给一头羊，吃一头羊”的怪圈呢？M县扶贫部门调研发现，尽管政府提供了信用贷款，但有的贫困户还是不敢贷，

担心钱打了水漂，还不了钱；另外，有人觉得拿到贷款之后，不知道干什么，所以宁愿不要。M 县委书记说：“山里的百姓淳朴，如果不知道做什么可以挣钱，就是答应给他们贷款，他们心里也打鼓。因此，精准扶贫要‘扶上马再送一程’，在解决‘资金跟着穷人走’之后，根据市场供需与自身情况选择扶贫产业，以‘能人’带动大多数贫困户一起发展，‘能人’跟着项目走，项目跟着市场走。”

M 县山岗村贫困村民小夏正在当地一家农业发展有限公司的蛋鸡基地紧张地忙碌，他既在基地打工，又是公司的股东。公司董事长介绍说，当地 23 户贫困户将小额信贷资金 75 万元委托给公司发展蛋鸡养殖产业，占 65% 的股份，公司负责蛋鸡产业的技术服务和经营管理，折合 35% 的股份。去年年底，23 户农户实现分红 14 万元，户均增收 6000 元。小夏去年底拿到分红 1800 元，同时他和妻子、岳父三人打工，一年收入将近 12 万元，小夏笑着说，今年计划贷 5 万元入伙，“公司有技术、会管理、有市场，我们脱贫有底气。”近年来 M 县的家禽养殖、木耳种植等产业，催生了一批扶贫经济组织，在精准脱贫实践中成效显著。“立足优势特色产业，在贫困户和农业企业、家庭农场、合作社等扶贫经济组织之间建立紧密的利益联结机制，这样才能保证扶贫效益精准到户。”M 县委书记介绍。

以前银行不愿意贷款给贫困户，主要是担心坏账的风险。M 县农商银行行长反复说：“风险，还是风险！1.26 个亿，没有抵押和担保，你说不担心是假的。”为化解金融部门的后顾之忧，M 县专门建立了贫困农户小额信贷风险补偿初始资金，如今规模已达 1000 万元。“1000 万，相对于 1.26 亿来说，比例很小，保证资金安全是不小的挑战。”为消除银行的担心，M 县政府试图引进农业保险公司，交 300 万的保费，来保 1 个亿。结果没有一家保险公司接手，理由一致：农业扶贫项目大多不可预期，风险不可测算。去年 M 县遭遇了一场大洪水、两场冰雹灾害，不少种植户损失比较严重。M 县委书记建议，国家进

进一步完善农险政策的顶层设计，完善“政府补贴一部分保费以扩大参保面、农户自担一部分风险以提高防灾积极性、保险公司让出一部分利润来确保微利可持续经营”的农业保险模式。

扶贫资金监管也是一个课题。怎样有效避免企业以扶贫的名义套取扶贫资金？贫困户的权利如何保障？M县已成立扶贫开发责任公司，贫困户贷款直接打到公司指定账户，企业入股资金也要打到该账户，然后才能施行招标。这样实现全程监管，确保扶贫资金安全。“成立产业扶贫协会，也是可以尝试的方式。”M县委书记说，通过协会制定产业扶贫的行业标准，可以规范扶贫行为，政府只需出台政策，做好相关服务，建立风险基金，行业协会则承担法人的责任担保。

材料4

老潘是G县龙台村农民，前些年一直在沿海某省的服装厂打工，收入也很稳定。但由于离家远，无法照顾子女，于是萌生了在家开服装加工厂的念头。可是租厂房、找工人、买机器设备几乎花光了所有的积蓄，周转资金的事让老潘一筹莫展。万般无奈之下，妻子提出了找银行贷款的主意。令他们没有想到的是，仅仅两天，老潘就如愿获得了5万元的贷款，服装厂顺利开工了。老潘说，不用担保人，也无需资产抵押，简简单单就贷到款了。这样的便捷，就是因为“信用村”这个称号。

龙台村以农业为主，几年前，村民因既无合法抵押物和担保人，又无任何社会信用记录，无法获得银行贷款，基本生产资金靠民间借贷，更谈不上高投入、高产出。近年来，当地政府和银行成立“创建信用村”领导小组，结合该村实际情况，制定了《龙台村创建信用村实施方案》。政府建立“党群服务中心”，并派专人常驻办公，相关银行全力参与。政府、银行和村民三方共同签订守信合约，合约约定村民用身份证在银行代办网点登记建立个人基本信息，银行核实后为村民建立永久信用基础信息档案，对农户进行信用评级。此外还

对贫困户分别制定扶贫计划和脱贫致富奔小康规划，做到“一户一策，精准扶贫”。

在创建信用村过程中，针对部分农户不愿参与的情况，领导小组利用各种载体，广泛宣传信用村建设工作的重要意义和目标要求，采取“以先进带后进，正向激励形成面”的思路，发展一批、争取一批“信用户”，根据信用等级对其授信2至3万元，及时为其提供低利率的创业及经营资金，让农户看到当上“信用户”的实惠，同时，“信用户”积极帮扶一般农户争创“信用户”，带领其维护和提升个人信用，发展养殖、种植发家致富。“这样做不仅有利于工作开展，还能促进村民之间信任互助的关系，形成良好的民风。”龙台村党支部书记说。

为强化“信贷+扶贫”的引领作用，针对农户不同的情况，领导小组量身定制不同扶贫信贷模式。像老潘这样有能力、有特长、缺资金的农户，银行发放信用贷款支持其自主创业，针对当地药材种植这一优势特色产业，专门出台信贷产业“药农贷”，支持药物种植户。此外，领导小组还在自愿的基础上，根据当地村民普遍种植红薯的情况，发放专门的项目扶贫贷款。该村红薯种植专业合作社成立后，吸收了48户贫困户入社，银行发放扶贫项目贷款70万元，支持他们种植红薯，这些农户因种植红薯户均收入大幅增加。

材料5

“不乱扔杂物、不乱搭乱建、不违规饲养宠物，倡导邻里文明停车、和睦共处，积极配合社区的各项工作，共筑美丽幸福家园，争做诚信居民，为‘信用社区’贡献力量！”在先锋街道举行的“争做诚信居民，共建信用社区”千人誓师大会上，各社区居民代表一起郑重宣誓。

经历4年探索实践，C市今年成功获批社会信用示范城市。地处市中心的先锋街道围绕如何让信用管理走进群众日常生活，开展了一系列基层管理创新，全面开展了诚信社区建设活动，将诚信建设向社区延伸。

“我们街道的光明社区 2015 年就率先开展了征信体系建设工作，4000 名常住居民每人都有‘诚信身份证’！”街道办事处负责人介绍，光明社区是 C 市首个建立征信管理体系的社区。3 年来，社区居民对征信有了实实在在的认识。随着征信体系的建成和完善，征信已经渗透到光明社区的每个角落，扎根在每一个居民心中。“信用信息平台里的分数高，好处很多。自己的口碑好，别人都爱和你交往。”社区居民毕女士说。孟先生开办了社区国画公益课堂并担任授课老师，免费教授居民国画。提起创建国画公益课堂的初衷，他说：“我本身就是搞美术的，所以想让更多居民喜欢、了解国画。”让孟先生没有想到的是，一心做好的“份内事”竟然让自己得到 20 分的征信加分，成为社区居民学习的榜样。“我开办国画公益课堂不是为了加分，但是街道和社区给了这份荣誉，我也特别高兴。”孟先生说。

光明社区的居民征信条款是与市征信办多次沟通协调后最终制定的，社区征信管理有一套严格的流程和评价体系。社区搭建了社会信用信息共享平台及门户网站，并与市信用平台对接。社区通过平台和网站推进信用信息归集，已归集行政许可和行政处罚公示数据 20169 条，信用数据 4187 条，“红黑”名单数据 311 条。居民信用等级根据分数不同，分为五星级、四星级、三星级、二星级和一星级。居民信用等级的高低可在政策扶持、岗位招考、评先评优、发展党员、银行贷款等领域作为考量指标。居民在好人好事、保护社区环境等方面有所作为的，每次加 5 分。相反，有随意倾倒杂物或者造谣生事等行为的，每次扣 5 分。行为更加恶劣的，还要提报市级征信平台。社区负责人介绍，社区正在开展“诚信楼宇”“诚信家庭”“诚信个人”“诚信商铺”等活动，通过展示墙、电子宣传栏等展播诚信事迹，“我们要充分发挥榜样的激励作用，尤其要发挥党员干部的先锋带头作用。今后我们还要推动窗口单位和工作人员的政务诚信建设，把基层管理和服务融入到诚信社区的建设中。”

先锋街道的上岭社区也积极响应建设“诚信社区”活动的号召，积极开展

“诚信社区”的创建活动。社区及时成立诚信社区领导小组，由社区书记担任组长，主任担任副组长。领导小组深入研究社区的实际情况，针对社区内商家和工厂较多的情况，决定以这些商家和工厂的诚信建设为重点，带动诚信社区的全面建设。

社区安排工作人员对辖区 20 余家经营门店发放了“诚信经营”倡议书，并对辖区的超市、餐饮门店等开展食品安全检查。在检查中，社区工作人员还向广大商户大力宣传《食品安全法》等法律知识，增强食品经营户的法律意识，强化守法经营理念。社区联合 C 市市场监督管理局在菜市场门前举办“百城万店讲诚信”主题活动，通过设置咨询台、投诉举报台，发放宣传资料，现场讲解等方式，向广大群众普及了安全消费、识药用药、生产等常识，引导消费者养成科学、健康、文明的消费习惯，倡导广大商家和群众争做诚信的传播者、践行者与维护者。

上岭社区联合市场监督管理局等有关部门对社区各商户和菜市场各个摊位进行多次巡查。经过巡查，社区内商户全部诚信经营，信誉良好，得到了周围居民的一致好评。各有关部门还在菜市场进行“诚信经营”大走访活动，对市场内商家的交易秤进行检查。结果显示，菜市场商家都能够做到诚信经营。

上岭社区联合社区各企业开展“质量第一、诚信做产品”活动。社区书记讲解了开展活动的目标、内容和意义。随后，企业负责人就提高产品质量、诚信做产品等方面做的工作进行了介绍，并与员工签订了《产品质量诚信承诺书》。通过此次活动，进一步强化了生产企业的信用观念。

材料 6

“我做网店这么多年，深知经营者一旦失信，市场就会被扰乱，当你的客户不再相信你时，网店也到了尽头。所以我们必须诚信经营，这样市场才会越做越活，路子越走越远。”凭着多年的努力，为满足客户需求上下求索，诚信经营，40 岁农民张某走出了自己的电商致富路。

张某夫妇 2014 年创办了网店，主要销售地区特色农产品。在张某的心中，做电商想要销路好，最关键的是“诚信”。对于客户提出的问题和要求，他做到有问必答；对于电商上做得不好的细节，他有错必改，直到客户满意。有一次，张某发送给广东的“菜煎饼”专用饼，客户在收到货后，发现饼已经变质。客户把这一问题反映过来后，张某立即查阅物流信息，发现货物在途中多耽误了两天。但是，不管责任在谁，绝不能让客户受到损失，张某毫不犹豫地给客户补发了货物。客户知道原因后要求和他共同承担责任，被他坚决拒绝了。从此，客户对他的产品更加青睐了。从一穷二白做起，凭着诚信经营，张某的网店经营范围逐步扩大，卖出的产品越来越多，收到的好评也越来越多，新客户、回头客络绎不绝。

近年来，随着大数据、云计算等互联网技术的大规模应用，电子商务迅猛发展，已成为我国国民经济的组成部分和重要增长点。对电子商务而言，诚信是其健康发展的重要基础，这已成为众多电商的行业共识。多家电商平台联合成立诚信联盟，签署《电子商务诚信公约》。该联盟旨在通过互联网手段促进行业自律。根据约定，联盟将建立信息共享机制，设立专属网站，实现联盟成员之间的信息互通，并向公众公开联盟工作成果。

多家电子商务平台也以各自的方式开展诚信建设活动。某平台推出企业诚信查询平台。用户登录后，只需在网站输入企业名称和法定代表人信息，就能查询其信用等级以及企业相关情况。该平台还发布处罚公告，宣布永久关闭平台上 36 家以不正当手段谋取利益的商家店铺。

为了使用户享有便捷、可信、有保障的二手车服务，某二手车平台推出三大透明计划，检测报告、委托/交易合同、服务内容收费标准 100%全公开，并做出三大必赔保障承诺：车况不符、车价赚差价、服务费不实必赔。另外，平台会分别通过管理、技术、监管等多个角度对车商进行识别筛选，要求平台的加盟商家签署《诚信商家承诺书》。

“电商诚信问题有时候不是道德问题，而是技术能力和服务水平的问题。”一家电子商务平台的负责人说。电子商务让消费者头疼的一个问题就是售后服务跟不上。为此该平台专门设立只卖服务产品的社区店，围绕平台经营做好售后服务工作；同时，也为周边居民提供家装、维修和保洁等综合服务。在个人隐私保护方面，某快递公司也设计了加密运单，让个人信息不再随包裹“裸奔”。据介绍，作为加密运单的快件，在派件时只有当班次出仓快件的收派员，才能通过手持智能终端扫描看到收件人的电话信息；而在快件运输的环节中，没有人能看到隐藏的信息，这保证了收寄件人的信息安全。

为促进电商市场的健康发展，国家接连出台法规和政策，推动电子商务领域诚信体系建设。2017年1月，国家发改委等九部门发布《关于全面加强电子商务领域诚信建设的指导意见》。2018年7月，商务部印发《2018年商务信用建设工作要点》，部署了包括电子商务在内的四个重点领域的信用工作。2018年8月31日，十三届全国人大常委会第五次会议表决通过《电子商务法》，明确提出要“推进电子商务诚信体系建设。”

地方政府也在积极响应。2018年8月，Y市正式出台了《全面加强电子商务领域诚信建设的实施意见》，逐步建立统一的电子商务信用评价体系。该市的茶叶电商协会负责人说：“电商具有非常明显的跨地域性，不像传统线下商务那么直接、容易收到属地政府部门或者行业组织的监管。电商平台模式对平台方信用程度的要求更高，政府部门、行业组织或信用机构依法进行信用监管，是维护电子商务良好秩序的关键。”

材料7

“你有多少分了？”正成为F市市民茶余饭后的话题，这里的“分”指的是个人信用积分。信用积分高的居民，可在24小时自助图书馆免押金借书，还可享受部分公交线路票价八折优惠、部分医院就医优先等。“信用越来越有用”，恰如网友评价，信用正成为个人和社会的一笔宝贵财富，“无形”的信用给守

信者带来“有形”的便利。

与此同时，在动车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期不履行行政处罚罚款缴纳义务……这些长期以来为人们深恶痛绝的行为，将面临“寸步难行”的处罚。近日，123名限制乘坐火车严重失信人和381名限制乘坐民用航空器严重失信人新增入“信用中国网站”最新公示的名单上。“干得漂亮！就是要让失信者寸步难行！”网友的评论，代表了广大群众的心声。

伴随着我国现代化进程的加快，传统“熟人社会”逐渐瓦解，利益主体更趋多元，经济社会交往常常在陌生地、陌生人之间进行，对全社会诚信水平提出了更高要求。党的十八大以来，从制定全国统一的信用信息采集和分类管理标准，到初步实现守信联合激励机制和失信联合惩戒机制，再到实施统一社会信用代码制度，基本建成统一的信用信息共享平台。国家信用社会体系建设步伐明显加快。“一处失信、处处受限”的联合惩戒大格局逐步呈现，“守信受益、失信难行”的良好势头初步形成。在法院执行领域，254万失信被执行人慑于信用惩戒，主动履行义务；在税收征管领域，各级税务机关累计公布税收违法“黑名单”案件9341件，共有1170户“黑名单”当事人因主动缴清税款、滞纳金和罚款后，从“黑名单”中撤出；在电子商务领域，发布失信“黑名单”，共计987家企业，并通过全国信用信息共享平台推送至地方开展专项治理工作……基于制度建设的信用体系呼之欲出。

但我们也要看到社会信用体系建设依然任重道远，与社会期望还存在一定差距。不少地方，类似机动车交通违章、社区违建、路边非法占道经营等行为并未依法纳入信用体系；而对于一些企业来说，招聘财务、中高级管理岗位等职位时，也常常因为难以获得有效个人信用信息，不得不耗费大量精力调查应聘者的职业素养。

根据一家咨询公司数据，我国信用体系覆盖人口大约三到四亿，覆盖度约为35%。“民间征信系统虽然吸收了更全面的互联网信用信息，但多集中在购

物消费、金融信贷方面，角度比较单一，难以真正反映一个人的信用状况，相对于规模巨大的市场需求仍然杯水车薪。”一家信用机构的负责人说，目前我国信用应用场景仅仅开发了1%，还有很多人对信用信息不够重视，不知道运用信用信息。

建立社会信用体系离不开对信用信息的征集，过去我国的征信工作主要由政府和银行主导。但随着时代的发展，这已越来越不能满足社会的需要，放开市场引进民营征信机构势在必行。民营机构做个人征信会否泄露个人信息，成为公众最为关注的焦点。一家网站的专题调查显示，3000多名投票网友里六成不看好民营征信发展前景，绝大部分都是出于对个人信息保护的担忧。“个人信息泄露了谁来负责？”这是网友问得最多的问题。信用体系建设，既要获取更多数据勾勒人格特征，也要注重保护每个人的隐私。对个人隐私的保护，不仅考验企业的技术能力，也考验企业的责任感和担当感。有专家说，“即便用户授权，也只采集合法、相关、必要的信息。”我国现在尚无专门的隐私权保护法，对于哪些数据涉及隐私权需要保护，缺乏明确的法律界定。“作为新生事物，对民营征信公司不宜求全责备，但相关立法和监管工作要加紧跟上。”

材料 8

随着社会的发展，旅游已成为一种对美好生活的要求，是老百姓生活中一道亮丽的风景线。N市山川雄伟，拥有丰富的历史文化资源，而且经济发展迅速，市民收入水平高，具有得天独厚的发展旅游业条件。该市旅游业正在飞速发展，相关企业、从业人员和游客数量众多，旅游市场庞大，但遗憾的是，该市旅游业一直比较混乱，经常受到诟病。

余先生近日报名参加了一家旅行社组织的环城周边三日游。“在一家景区就进了七八家购物店，导游一直向我们推荐玉石和银器。我们进店不买东西导游不肯带人离开。有一个购物店我们足足待够了2个小时，行程安排上的景点多数只停留一刻钟，拍拍照就草草结束了。标榜的豪华游最后变成了购物游。”

余先生说，“有的团员没有购买任何东西，导游不仅不给好脸色还对游客言语攻击。”

李先生一家趁着小孩子放暑假的机会报名参加了某旅行社的亲子游。旅游即将结束时，导游向他们推荐不在旅游范围内的另一个风景点。在听了天花乱坠的“描述性推介”后，听说每个人只需要 150 元，李先生一家觉得价钱好像也不贵，而且时间也刚好来得及，就决定掏钱一游。回来后李先生在网上一查，原来到那个风景点去旅游最高也就 90 元，李先生连呼“上当”，旅游的好心情顿时化为乌有。

此类现象缘何屡禁不止？在 N 市经营旅行社的王经理认为：“某些旅行社管理混乱，不重视服务质量，一味以低价诱惑顾客，导致旅游行业很不规范。”随着旅游行业成为朝阳产业，旅行社犹如春笋般破土而出，近两年，N 市大大小小旅行社达百余家，其中难免鱼龙混杂，泥沙俱下。在王经理看来，有些旅行社根本就是“不怕你上当，就怕你不来。”报价低的出奇，不可能有利润，就是想引诱顾客，然后千方百计“宰客”。他们多做“一锤子买卖”，不指望什么“回头客”。旅行社经营秩序混乱的问题，已引起有关部门重视，旅游部门整顿过很多次。但是，这些旅行社往往抱着“逮着了就认罚，没逮着我狠”的态度，我行我素，大不了换身行头重新登场。“很重要的原因就是惩罚太轻，违法成本太低。”该市的旅游协会曾会长说，一些不合理低价旅游已经形成了灰色利益链条。受利益驱动，很多旅行社把“宝”全部押在游客身上，有的甚至将游客“转卖”给导游，收取人头费牟利，导游需要先期支付现款，一旦游客不买或者买的少，导游就很难以获得回扣，这个团就难以获利，甚至有可能大面积亏损。导游为了赚回成本及利润，就不得不依靠回扣，设法让游客多购物。游客购物多，导游服务态度就好；购物少，导游便冷嘲热讽。

最近，N 市提出打造文明旅游城市。但没有良好的旅游市场，文明旅游城市只能是空中楼阁。曾会长说，守住底线关键在于增加失信违法的成本。专家建议，将处罚责任具体到人，并通过全国联网的信用记录等方式，“让失信者

寸步难行”。监管和维权体系要更广泛，不仅政府要发挥自身职能，还应包括行业组织。在欧洲一些国家，相关的行业组织以行业自律形式切实为消费者维权，拒不履行义务的企业有可能面临“市场禁入”的严惩。古诗有云“人面桃花相映红”。桃花再红，也需“人”来欣赏；人与风景同在，旅游才会更美。相信在各方的共同推动下，N市的风景会更靓丽。

材料9

为帮助大学生树立科学的消费观，推动年轻人群信用意识升级和诚信体系的搭建，团中央、教育部、银监会等多部门联合发起“金融安全专家校园行”活动。活动将调动全国3000余所高校的团组织共同参与，邀请金融安全专家走进校园，常年举办信用安全讲堂以及校园金融风险识别路演。

王先生是互联网金融服务公司L集团的运营官，作为活动嘉宾来到Z大学，向在场近300名学生传递信用安全的重要性及如何管理和保护个人信用。“信用是一个人的终身档案和隐形简历。”在演讲中，王先生建议，年轻人要学会保护个人信用，小心各类信用诈骗；同时也要学会管理个人信用，“越早建立个人信用，随着时间推移，其信用分值会越积越高。”

此次“金融安全专家校园行”活动在形式上也有所创新，除了演讲外，现场还设置了问答及有奖竞猜环节。学生们积极踊跃地参与互动和答题，三名同学幸运地获得了手机大奖。

校团委老师表示：“自己平时对信用安全方面的知识基本没有了解过，更不知道迟交手机通讯费和水电费都会影响到信用。可以想象大学生们对这方面的了解更是少之又少，今天的讲座收获满满，希望以后开展更多这样有益于大学生信用安全的活动。”

现场大学生感言：“通过讲座我了解了如何保护自己的信息，也知道了如何避免生活中的一些陷阱骗局，明白了如何选择正确平台，保证自己财物和信息的安全。”

某大学发布的《全国大学生信用认知调研报告》显示，当前有近六成大学生缺乏信用知识，逾八成的大学生没听说过或不了解个人信用报告。而发生在校内的大部分金融欺诈行为，都和学生的信用安全意识、法律意识薄弱有关。大学生兼职刷单、用信用卡违规套现……“有些大学生缺乏基本的信用意识，对自己的征信信息并不珍惜，在这些学生眼中，个人征信信息是可以拿去做交易的筹码，甚至对欠贷不还将给自己今后造成的信用污点毫不了解。”有专家认为，加大信用教育的力度，拓宽常识教育的广度，建立信用约束机制和监管制度，已成为时代对高校思想政治工作和管理职责的要求。“举办这类交流讲座，很好地弥补了学生们的知识空白。这不仅有助于从根源上防范校园金融欺诈，也有利于培养具有法制意识和契约精神的现代公民。

作答要求

一、根据“给定资料 8”，假定你是 N 市旅游协会的会长，请为全市旅游企业写一份“加强行业自律，为创建文明旅游城市出力”的倡议书。（25 分）

要求：紧扣材料，内容具体；条理清楚，层次分明；不超过 450 字。

二、根据“给定资料 3”，请谈谈 M 县采取了哪些有效措施来推进金融扶贫。（15 分）

要求：全面、准确、简明；有条理；不超过 300 字。

三、根据“给定资料 6”，假定你是市场监督管理局的工作人员，请就加强本市电商诚信体系建设提出政策建议。（15 分）

要求：紧扣材料，内容具体；层次分明，建议可行；不超过 300 字。

四、“给定资料 2”中提到，“信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则”。请根据这句话的理解，自拟题目，写一篇文章。（45 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于材料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000—1200 字。

2018 年公务员录用考试多省联考《申论》

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

《一个学子对农村的调查纪实》是 H 大学新闻与传播学院大三学生小肖的新作。这是他利用三个寒暑假，深入黄土高原农村，穿沟壑、睡窑洞，完成的一部 28 万字的乡村调查纪实。三年来，小肖身上有两个身份，两个身份之间相距 700 公里。平时作为 H 大学新闻与传播学院的学生，节假日来到 L 县，他就成了黄土地上挥着长鞭驱赶羊群的“羊官”。小肖和村民们一起劳作，下午三四点下地挖大葱，晚上捆扎，第二天早上 6 点起来装车，到了 7 点半准时在县城集市开卖。他说，坐着满载大葱的农用车翻山越岭到县城集市销售，知道山区人起早贪黑赚一两百块钱要付出多少艰辛；骑车跟随乡村教师翻越一道道梁峁，才知道农村教育要付出多大的成本。

置身此地，小肖关注着与都市的红男绿女毫不相关的另一重风景——水土严重流失的沟壑，渴盼脱贫致富的作坊主，困顿无望的留守儿童……他说：“尽管生存环境艰辛，黄土地上的人们从未丢弃坚强、执着、淳朴、宽厚和善良，这些品质都是极其可贵的。改变贫困地区面貌，我们需要多一份真情多一份责任与担当。”如今，小肖重新回归了自己的学生生活。他已经升入大四，开始为毕业论文和升学而忙碌。虽然就读于新闻专业，但小肖似乎已经找到未来的努力方向，他打算申请攻读研究生，研究方向就是“三农”问题。小肖说：“有的同学选择了转入商科、法律，他们有自己的志向，我想自己的志向就在这里了。”

与小肖有着相似理想的刘总，现为省工商联副主席，大学生创业协会会长。他的微信签名这样写道，“我有个梦想：带领一百户农民、一百个大学生真正走上致富的道路！”1998 年，他考上了某大学工业电气自动化专业。大二时，他和同学一起创办了大学生创业超市，不仅为自己解决了学杂费问题，还为很多贫困大学生提供了勤工俭学的机会。毕业后，刘总向亲戚朋友筹借了 5 万余

元，选择了自主创业。通过几年的努力，他淘到了人生中第一桶金。日子好了，但刘总还有块心病。看到家乡落后的面貌，他内心很有感触。他说：“带领父老乡亲们一起致富，是我一直以来的梦想。”他回到家乡，拿出资金，带动村民们种水田，并在水田里养殖稻田蟹。他承诺如果赚了大家分，如果赔了由自己个人承担。结果遇上发大水，稻田蟹几乎全部被冲跑。刘总如当初承诺的一样，自己承担了20万元的经济损失。在养殖稻田蟹失败之后，他并没有气馁，他制定了以发展有机农业为主，畜牧业为辅，第三产业为补充的创新经济发展模式。与此同时，刘总又带领村民成立了农牧林专业合作社，与省龙头企业签订了种植1000亩有机水稻的协议，形成了“公司+合作社+农户”的三位一体模式，既保证了土地的增产，也促进了农民的增收。如今，入社成员人均增收千余元。

村民们富了，但刘总并不满足，他又一次把目光聚焦在扶持大学生创业的问题上。2016年，该市成立了大学生创业协会，由他担任会长。协会自成立以来举办了“创业青年进名企”“全市首届大学生创业大赛”“企业名师带高徒”等系列活动。眼皮贴近地皮，才能看见草根。刘总讲出了自己朴实的愿望：希望自己的家乡民风依旧纯朴，希望乡亲们能够和谐相处共同富裕，希望能够助力更多的年轻人实现他们的创业梦想。

材料2

老张是一位瓜农，年收成一万多斤瓜。每到丰收的日子，他总是喜忧参半。2016年夏天一个早晨，他开着四轮拖拉机赶往城里叫卖。老张本想去政府指定的X小区里卖，可没想到刚走到城里，遇到一女子要买瓜，于是就停车卖了一个，结果电子台秤就被巡逻的执法人员收走了。老张沮丧地来到X街道办服务大厅，交了罚款，拿回被收缴的电子台秤。事后，老张说，他也知道自己错了，不该在路边卖瓜影响城市环境，但罚款太高，一天辛苦都白费了。更糟糕的是，为了拿回电子台秤，他奔忙了一上午，西瓜都蔫了。

2017年10月起，老张就不必为此担忧、沮丧了。国务院新颁布的《无证无照经营查处办法》规定，在县级以上地方人民政府指定的场所和时间，销售农副产品、日常生活用品，或者个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动不属于无证无照经营，同时取消了“没收工具”等规定，降低了罚款数额。

中国消费者是全球最倾心于移动支付系统的。调查显示，2016年，中国移动支付的金额是美国的50倍以上。预计未来五年，中国市场以互联网为依托的新经济年均增长速度将在40%左右，到2020年，其规模占GDP的比重将达到10%以上。美国媒体称，互联网时代协同消费模式在中国比在其他任何地方看起来都拥有更加光明的未来。在这种新经济模式中，网络平台公司通过互联网重新整合社会闲散资源和富余劳动力，然后再按需精准配置，实现物尽其用。

不过，应更方便、更优惠的互联网协同消费经济有时会让人陷入麻烦。市民谢女士在一台ATM机旁看到了“使用手机扫描二维码，免费赢取百万大奖”的一条广告，下面还附有一张二维码。谢女士顺手扫描了一下，并按照提示下载了一款APP。但让她万万没有想到的是，没过几天，与手机绑定的信用卡就被盗刷了。事实上，第三方支付的兴起，尤其是网络支付，给用户带来极大便利的同时，增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。一位业内人士说，只有在企业资质上设闸，才能有效杜绝这些不良现象。是否给第三方支付企业一个名分，给一个什么样的名分，成为了争论的焦点。幸运的是，争论归争论，有关部门没有一禁了之。

何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。加法和减法，不一样的切入角度，体现不一样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败。自从党的十八大以来，国务院各部门取消或下放行政审批事项六百多项；取消中央指定地方实施行政审批事项近三百项。“简政放权、放管结合、优化服务”改革得到了有效落实。同时，新经济

模式下一系列商业活动完全有别于过往的经济行为，其势必会对现行制度和秩序造成冲击。如何建立新的监管规则体系，在新的规则出台之前，如何运用相关的法理，借鉴现行的法律法规，以引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序，加强政府的监督与引导显得尤为重要。

材料 3

如今的中国常看到这样的场景：出门上班前，通过打车软件叫一辆车；坐在车上，通过手机浏览最新最火的帖子；下班回家太累不想做饭。通过 APP 平台请一位厨艺达人到家做饭；没有一个房间也可以开酒店，没有一辆车也可以开出租车公司，没有一件商品也可以开商场……如今许多年轻人更喜欢把钱节省下来，用在上面所描述的生活方式上，或者去培养自己的初创企业。在中国，看到消费者在支付终端前搭晃手机或通过扫描二维码完成交易是极寻常的事。

调查显示，中国消费者是全球最倾心于移动支付系统的。2016 年，中国移动支付的金额是美国的 50 倍以上。同时，随着收入增加，消费者对如何消费变得更注重产品质量，还强调服务，这也为新经济模式提供了进一步发展的动力。预计未来五年，中国市场以互联网为依托的新经济年均增长速度将在 40% 左右，到 2020 年其规模占 GDP 的比重将达到 10% 以上，美国媒体称，互联网时代协同消费模式在中国比在其他任何地方看起来都拥有更加光明的未来。这种很好的氛围意味着全球互联网经济行业中的很多创新都将在中国诞生，而不是美国的硅谷，中国将成为教会全世界该如何分享的老师，中国人民一次又一次证明了他们不缺创新或创业精神。

材料 4

美国某租赁房屋公司曾发生一起恶性事故。一名房东发现她的公寓被从该公司网站上招来的房客洗劫一空。她在给该公司的信上写道：“他们在我的柜子上凿了个洞，劫走了里面的护照、现金、信用卡和我奶奶的珠宝首饰，不仅如此，他们又搜走了我的照相机、老式电脑和装有我所有相片、日志等备份的

外接硬盘。他们掠走了我的一切。”这大概是所有人对互联网时代协同消费经济模式的顾虑了。某调查公司针对美国用户对这一经济模式的调研数据显示，参与其中的人群中，57%的人表示，“对这种消费模式感兴趣，但是仍有顾虑，”而在熟悉这种经济模式的人群中69%人认为，“除非信任的人推荐，否则将不会相信。”

共享充电宝在成为许多市民生活“标配”的同时，也引发了不少争议。除了共享充电宝自身存在质量安全外，使用者可能还会面临个人信息泄露的风险。曹先生是一位互联网公司的程序员，他说：“每次看到有人使用共享充电宝，我都为他们捏把汗。其实它本质上就是一台电脑，有电脑的地方就会有黑客。现在大数据、算法不断发展，数据公司和社交软件合作，无孔不入地对个人信息进行收集。如今，我们消费时常扫二维码，通过第三方支付对其进行授权，但是第三方支付其实都绑定了个人身份信息、银行卡信息，在扫码过程中，就存在信息泄露的可能。”

本应更方便、更优惠的互联网协同消费经济，有时还会让人陷入更大的麻烦。随着家庭用品加速升级换代，如何让闲置物品流转起来，使旧物出售和消费变成“动动手指就能办成的事”，成为商家瞄准的一片蓝海。不过，由于买卖无需“打照面”、交钱与交货环节分离等原因，网络二手交易平台的信誉难尽人意，“省时省力不省心”，是不少人的共同印象。与一般商品不同，非标准化是二手商品的最大特点，其损耗程度、保养情况等很难得到最合理的评估、考证。如何让踏实放心取代买卖双方的彼此猜忌，除了考验平台的服务智慧、相关部门的治理决心，还有赖于社会征信体系的建立。

由于制度建设的相对滞后，如何解决经济活动过程中产生的纠纷，也让人颇费思量。租车、私厨、保洁……“互联网+”催生了很多以APP为平台的服务业务，通过APP和客户建立联系并提供服务，是否就算是和APP的运营公司建立了劳动关系？邓先生、孙先生等7名厨师，通过某公司APP平台成为上

门掌勺的“私厨”。日前，他们向法院起诉要求确认自己和该公司存在劳动关系，要求支付双倍工资、休息加班费等酬劳。该公司认为，根据双方签订的商务合作协议，孙先生等通过其旗下的 APP 平台，依照客户需求接单提供服务，是否接单和工作时间的选定均由孙先生等人自行掌握，他们不接受公司管理，因此双方不存在劳动关系。有法律界人士认为，“互联网+”劳务是近年来兴起的劳务形式，网络服务平台运营方与加入平台的劳动者之间是否构成劳动关系是一个尚有争议的法律问题。这就造成劳动权益被侵害的风险加大。

某些网站只需付费即可杜撰发布不实词条，让人对这场新经济的盛宴又多添了几分忧虑。有网友打趣，互联网平台在实现“与世界分享你的知识、经验和见解”的同时，也在分享着以假乱真的故事。一方面，这一创新模式让人们醉心于知识的汪洋；另一方面，利益构起来的知识岛屿往往会误导人们求知的航向。一位哲人曾说，一切背离了公正的知识都应叫做狡诈，而不应称为智慧。平台的开放性与真实性从来都不是背道而行，更不容许贪婪的欲望主导信息的传播。每个人不管是主动分享，还是被动接收，都应遵守规则、承担责任，用客观理性的观念培育知识的植株，做一名慧眼识珠的花匠、恪尽职守的护花使者，知识的花朵才会灿然盛开、传递芬芳。

材料 5

近日，某国产知名品牌校园洗衣房正式入驻 R 市大学城，18 台物联网自助洗衣设备开始投入使用，为大学生提供自助洗衣服务。与过去的自助投币式洗衣机不同，大学生只要扫描下载该品牌洗衣 APP，就可以随时随地实现在线预约排队、在线支付及在线状态查看等智慧功能。

基于对中国当代大学生的长期观察和了解，该品牌依托物联网打造出这一创新模式。这种自助洗衣设备一入驻 R 市大学城，就受到了大学生们的喜爱。课间查看空余机位，一键下单，手机支付，该品牌洗衣逐渐成为大学生校园生活中的一部分。“自从学校有了这种自助洗衣设备，之前排队洗衣的时间可以

用在逛书店和学习上了。现在我们宿舍的六个室友，每人都装了洗衣 APP，给我们带来了很多便利。”一名收到洗衣 APP 取衣提醒后前来取衣的学生告诉记者。

其实，这样的场景每天都在全国 200 多个城市 600 多所高校上演。有数据统计，该品牌洗衣 APP 注册用户数达 541 万，且日增 7000 余新用户。事实上，从上世纪 90 年代起，该品牌以更好服务用户为导向，主动适应市场，就在学校中设立投币式自助洗衣设备，让学校成为其洗衣服务的“重要阵地”。如今，在行业还停留在探索如何刷卡投币解决大学生洗衣排队难题时，该品牌又开始以物联网的理念运作自助洗衣。让在校学生足不出户便可享受到智能预约洗衣、手机下单、在线支付、完成提醒功能等一站式贴心服务，彻底解决了大学生的“洗衣难”问题。此外，通过与全国 600 多所高校合作，借助第三方资源入驻，该品牌还为大学生提供 O2O 模式下的校园社交、学生生活、投资机构和商家对接等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。

无独有偶，S 机床厂通过创新商业模式，实现了在国内外机床行业市场规模整体萎靡之时的逆势上扬。“我本人在机床行业工作近 30 年，这些年，我冷静下来思考，总结了四句话——第一，我们的员工不满意。任何员工都希望工资越来越高，我们拿什么来给他们发工资？第二，我们的用户不满意。虽然设备都是进口的，但是一些顶尖的机床，国外根本就不卖给我们。第三，我们的领导不满意，说你们什么时候才能赶超日、美、德呢？第四，我自己也不满意。回顾过去，基本啥也没干。”该公司董事长不无幽默地说道。2007 年，S 机床厂彻底摒弃模仿和跟随的道路，公司科技部的一帮年轻人从源代码开始写起，用了 6 年时间，原创了多项数控核心技术，诞生了拥有自己知识产权的“智能 5 代系统”。该系统具有一个很重要的特性：在运行的过程中可以及时采集和传输数据。有了这些数据，客户在手机上就能通过 S 机床厂的大数据系统随时查看自己工厂的运转情况、机台的生产情况，从而替代了传统的管理。由于掌

握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。数据的共享，还为 S 机床厂开启了一条与众不同的商业模式——不再是传统的机床买卖、加价销售、赚取利润，而是以“零首付”租赁给客户，按小时或者按加工量收费，结算的依据就是机床运转所传输回来的数据。通过赢取用户对企业和产品的信任，让机床的销售从单纯买卖，走向了即时分享，S 机床厂已经从过去单纯的产品制造商，转身成为系统解决方案提供商和工业制造服务商。

材料 6

2012 年开始，文化部年年组织推出“全国美术馆馆藏精品展出季”活动。除以国家重点美术馆为代表的一些大型综合类美术馆每年都推出重磅展览之外，还有一些地市级甚至县级的基层美术馆也积极参与其中。参与的美术馆多了，藏在深闺的作品露脸频繁了，公共教育与推广的手段也丰富了。各美术馆打破自身馆藏资源局限和束缚，加强合作，惠民措施层出不穷。像 D 省美术馆的“水印年华——省美术馆馆藏版画作品精选”巡展至西部多个省，某著名画家私人艺术馆的“艺术回顾展”巡展至公立美术馆，都吸引了大量观众；C 省美术馆将展出的所有馆藏精品用微信平台展现，方便观众查阅、分享和收藏，吸引了 3500 余名观众参与。5 年多来，“全国美术馆馆藏精品展出季”共推出展览 150 余个，展出藏品近 18000 件(套)，观众总量约 800 万人次。观众 A 女士带着孩子看完之后，很是感慨：“孩子们也好，成人也好，若有幸接受众多传承有序、具有极高历史和文化价值的艺术精品的熏陶，获得滋养，一定是受用终生。”

“观众想细看养心殿的文物，不用再趴窗户了。”据媒体报道，从 2017 年 9 月 28 日到 2018 年 2 月，深藏于故宫博物院养心殿的 268 件文物“移驾”首都博物馆，接受公众的检阅，这也是养心殿文物首次“出宫”。大批珍贵文物走出故宫，不仅仅是博物馆系统内部的一次完美合作，而且有着更为深广的

意义。即文物不再一味地深“藏”不露，矜持内敛，而是正在以越来越开放的姿态，越来越亲民的路径，融入老百姓的生活。正如一位学者所言，一个一流的博物馆并不在于藏品多么丰富，而在于人们有机会看到这个馆里大量珍贵的藏品，并将博物馆文化融入自己的生活中去，从中汲取有助于现实生活的灵感。

如今飞入寻常百姓家的王谢堂前燕，可谓比比皆是。如公众像“追剧”一样密切关注海昏侯墓的考古挖掘。无论是展示时间，还是展览手段，均创下了纪录。这样的努力，既是一种文化普及，也是一次全民性的价值提升。遗憾的是，从全国范围看，文物休眠的情形不在少数。由于资金缺乏，在许多县级文保所，众多国宝级文物多年深藏在地库之中。有些文保所甚至连一个像样的仓库都没有，大量宝贵的出土文物随意堆放在地上，令人叹息。第三次全国文物普查数据显示，全国登记的不可移动文物高达 76 万处，而全国重点文物保护单位为 4295 处。这里面有多少文物常年深藏“冷宫”、不为人知？听任文物闲置，无疑是一种极大的文化浪费。国内不少地方，虽然也建起了宏伟富丽的博物馆，但由于理念的落后以及过度保护的错误意识，能够展出来与公众见面的文物仍十分有限。文物就应该走出封闭状态，接受公众的观赏，让民众共享。文化的传承、历史的重现、艺术的熏陶，往往在这种亲炙一面中得以完成。一个人若有幸在众多传承有序、历史和文化价值极高的文物精品中获得滋养，也一定会受用终生。

材料 7

从 16 世纪开始，关于梁祝故里的争议就一直不断。在各地反映梁祝故事的戏曲和民间文艺作品中，梁祝的故乡一直没有得到确认。据考证，梁祝故事的流传涉及多个城市。一直以来，各地都言之凿凿，声称自己是正宗嫡派。相对于竞争故里的热闹，中国民俗保护开发研究中心的陈教授在田野调查时发现，如今能原汁原味将梁祝传说从头至尾讲一个钟头的人，只剩寥寥无几的几位老人了。“人们所熟悉的梁祝，只剩一个简单的故事、一个概念。它所蕴含的精

神实质和文化内核，实已到了濒危的境地！”面对这样的危机，各地都认识到，合作才能共赢，一花独放不是春，百花齐放春满园。经过多方协商，这些城市达成共识，共同发布“梁祝传说”联合申遗倡议书，确立起“天下梁祝文化是一家”的理念。终于，“梁祝传说”进入我国第一批非物质文化遗产名录。

2011年，全国美术馆开始实行免费开放。在一片叫好声中，也有人担心：面对国内美术馆缺少固定陈列、展览参差不齐的现状，观众愿不愿意走进去？即便走进去了，在公众审美需求不断变化的今天，怎样吸引他们驻足？一位知名学者说，当一件件文物、一幅幅佳作走出高墙深闺，来到寻常百姓中间，虽然它的容颜依旧，它的价值却早已跨越了市场定位，带给百姓的不仅仅是自豪，还有自信，让他们更加坚定地沿着自己民族的道路走向未来。

材料 8

2016年开始，A省省立医院尝试建立了“移动医疗平台”。上线临床医技科室53个，医生500余名，连接西南多省的市县医院及基层社区卫生服务中心100余家。2016年底，位于丁南边陲的瑶族自治县人民医院骨科的张医生遇到一疑难病例。通过A省省立医院建立的“移动医疗平台”，张医生与省立医院医生联动，很快拿出会诊结论，确定了下一步治疗方案。

“移动医疗平台”让基层医院分享到优质的医疗资源，让基层患者分享到高水平的诊疗医术。通过它，让优质医疗资源上下贯通，提升基层医疗服务能力，一定程度上化解了民众“看病难、看病贵”的难题，提高了公众对医疗卫生服务的满意度。

在新技术不断出现的今天，提升公众对公共服务的满意度，既需要国家拿出顶层设计，也需要各行各业多一些改革探索，多一些奇妙创意，多一些以弱势群体为中心的行动自觉。

目前，B市一家养老机构探索“老少融合”养老新模式。养老院里不光住老人，年轻人也能入住。不过，年轻人必须为老人提供多种形式的志愿服务，

通过累积服务时间来兑换住宿权和抵扣房租。

这家养老机构坐落在一栋大楼里。一楼是医院，老人的居住区分布在高层的几个楼层，共有 300 个床位。而在老人的居室之间，第 13 层则是专门开辟出来供年轻人居住的公益房——“志愿者之家”。走进“志愿者之家”，首先看到的是公共活动区，区内干净整洁、设施齐全，配有桌球、跑步机、电视、沙发、冰箱等。该机构负责人表示，他们开设公益房的目的是，就是为了吸引年轻人参与养老事业，增强敬老、爱老、助老之风，同时也为年轻人解决房租太贵的现实问题。

年轻人怎样才能住进养老院的公益房呢？该负责人表示，首先要具备养老服务的热情，然后通过院方考核，最终达成入住协议。获得入住“志愿者之家”资格的志愿者需要填写《志愿者报名表》《志愿者承诺书》，承诺每周参与志愿服务不低于一定次数。志愿者住进养老院的公益房，是不是就意味着可以免费入住，不用负担房租了呢？答案并非如此。年轻人要想抵扣房租，就要付出劳动。据介绍，目前租金抵扣的方式是：志愿者每周参与一定次数的服务活动且完成服务内容，即可获得具有租金抵扣资格的印花，凭印花抵扣房租，印花的多少决定抵扣房租的多少。

年轻人入住养老机构的模式，在业内也引发了热议。有业内人士指出，尽管此种模式在国外早有先例，但是在国内试水，要小心公益变味。对此，工作人员表示，此种模式目前在起步阶段，“志愿者之家”内部也提前制定了相应的考评规则，每次志愿服务后都会对老人进行满意度测查，目前并无强制规定能入住多久或者一定要服务到什么程度。不过，机构每半年进行一次志愿者服务考核，按照志愿者参与积极性及完成效果，决定其是否延续入住。

材料 9

只需缴纳 99 元押金，便可免费把书从书店带回家，10 天内归还可享免费借阅，押金随时退还；3 个月内读完 12 本可享返还押金的 8%作为“阅读奖学

金”……日前，W省新华发行集团旗下的某书店以首创“共享书店”的身份正式亮相。这家书店一度走红网络，有着“全国最美书店”“全国首家O2O智慧书城”等称号。“共享书店”实现了由买书到借书，把书店变成自家书房，由个人阅读到共享阅读的重大转变。

“共享书店”是基于对用户需求的分析和把握，依托实体书店的原有资源，通过运营模式的颠覆式变革，实现阅读服务的转型升级。该集团总经理说：“近年来消费者阅读习惯和购买方式发生了巨大变化，我们相信未来所有的书店都会实现共享。如今，我们的‘阅+线上平台’已经进驻100多家全国知名泛娱乐、自媒体、新媒体，未来还将推出更多理财产品、研学游产品等等，打造‘阅+生态圈’。”

与W省新华发行集团异曲同工，商务印书馆的《新华字典》APP日前正式上线。据了解，这款APP提供了单字、词语、汉语拼音、部首、笔画数、四角号码等检索渠道，并且支持手写、摄像头取字和语音输入等功能，全面满足了用户查字、输字需求。它还具有两大特色功能：一是提供了动态和静态两种标准笔顺，并支持屏幕跟写，用户可识别、掌握3500个基础汉字的笔画；二是由专业播音员对1万余个汉字进行播读，用户也可以点击“朗读”键测试自己普通话的准确性。此外，该APP还开发了生字本、知识问答、汉字游戏等增值服务，并完整收录《新华字典》最新纸质版全部内容，提供数字版与纸质版对照查阅功能。但同时，该APP每天仅有2个字免费体验、完整版需付费40元的情况也引发了争议。有媒体认为《新华字典》的收费行为是“思维落后”、“缺乏诚意”，单靠权威不足以赢得市场；也有媒体称，“《新华字典》作为一本工具书，具有较强的社会服务功能，但它本身也是一种文化产品，是商品。通过有偿服务来维护版权以及促进软件研发是行业通行惯例，有其合理性。”从现有的手机应用市场来看，国际流行的语言字典价格均在百余元甚至数百元人民币，远超《新华字典》的40元定价。

知识付费近年来已被社会逐渐接受，这是对知识的一种尊重，也是保持产品持续发展、服务用户的必要方式。《新华字典》作为有价值的知识产权，出品方推出 APP 时考虑营利因素，无可厚非。但是，直接向用户收费的方式是否与现阶段新媒体产业的发展有些脱节？开放和共享是互联网经济的主要特征，一款收费的 APP 既相对封闭，也无法体现共享精神。《新华字典》要在互联网时代取得成功，前提是满足互联网产品的逻辑、适应互联网发展生态。

作答要求

一、给定资料 5 描述了国有品牌在新环境下的发展形势，请总结其成功的经验。（25 分）

要求：全面，准确，简明，有条理；500 字以内。

二、根据给定资料 4，概括互联网协同消费经济存在哪些问题？（15 分）

要求：全面，准确，简明，有条理；300 字以内。

三、根据给定资料 8，简述资料中的做法在改善和提高公共服务方面有哪些可借鉴的经验？（15 分）

要求：紧扣材料，内容具体；逻辑清晰，层次分明；300 字以内。

四、根据对资料 2 中划线部分“何时做加法，何时做减法是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。加法或是减法，不一样的切入角度，体现不一样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败。”的理解，自拟题目写一篇文章。（45 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000-1200 字。

2017 年公务员录用考试多省联考《申论》

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分 100 分。

二、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。

三、请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！

四、待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

五、所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

六、当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

随着经济社会发展，越来越多的人在度假方式上，开始追求一种闲适的节奏：或是在家陪陪家人、或在田园放松心灵、或做点无用的事……而这种观念也正是社会更加成熟自信、文明进步的一种表现。

A 市位于我国西部地区，具有丰富的旅游文化资源，是一座以旅游立市的小型城市。近年来，该市以休闲生活为旅游新卖点，提出“在这里正大光明地浪费光阴”“没有任何一件事情是必须做的，只需随心住下，随性闲游！”等旅游消费主张来吸引游客，受到游客们的青睐。

在黄金周假期前两天，传来了“高速免费”“景点降价”的消息。A 市市民汪先生因担心人满为患，临时取消了长途出游的安排。当换种度假方式时，他很快便开始享受这种新的节奏了。汪先生携妻儿开车来到郊区的一个水库，在青山绿水间垂钓，中午就地野餐，傍晚则将一天的收获带回家做成美味鱼汤。汪先生告诉记者说：“尽管只钓到七八条小鱼，但一家人在一起的亲近感让我觉得幸福不过如此，这种生活正是我向往的。”28 岁的胡女士则在黄金周期间选择宅在家里做家务、看书、喝茶……她说：“刚工作时遇到假期不是在各家亲戚间奔波，就是在人山人海的景点抢镜头，不然就觉得虚度了。现在我宁愿做什么事都无需紧赶慢赶，享受悠闲的生活。最好的景致就在自己心里。”

2016 年，A 市新市长上任后，经过调查研究，系统提出了“打造休闲生活旅游城市，提高居民生活幸福感”的构想，重点围绕本地旅游资源，加强规划建设，将现代化理念与传统生活方式相结合，进一步打造“四季如春、休闲养生”的旅游生活城市，使游客和本地市民在这里不仅可以享受现代化带来的各种便利，更可以过上一种健康闲适的幸福生活。这一构想的提出得到了市民的支持。

材料 2

19 世纪末的美国传教士雅瑟·亨·史密斯在《中国人的性格》中称中国人是“漠视时间的民族”，随着中国社会日益加快的现代化转型，中国逐渐变成了世界上最忙碌的国家之一。现在，越来越多的人开始重视从紧张的节奏中解脱出来，享受闲适。有学者表示，这种心理的变化轨迹正是社会进步的表现，体现了后工业时代的幸福导向型生活。随着这种观念的流行和它所催生的产业经济，未来人们会有更加丰富多彩的选择。

某地以城市主干道为中心的部分城区被辟为了供市民体验的休闲生活街区。然而，街区内外可谓冰火两重天。一方面，街区内骑自行车的人、步行的人、摆地摊的人，悠然自得；另一方面，在范围更广的周边路段平常就不顺畅，再加上很多出行的私家车分流至此，拥堵状况可想而知。本来周末出门，很多时候就是不得已的，有的是要加班，有的是趁周末去超市采购或带孩子短途旅游……开车出来就是为了图个快、图个方便。现在速度确实降下来了，但人们的心里恐怕只有更多的焦躁，还何谈享受生活呢？这种矛盾值得人们深思。

事实上，要想让人们在某一种生活状态中得到享受，那首先得是人们的自主选择，而只有依靠整体性的社会发展，人们才有充分的选择权。法国于 1998 年首倡“无车日”，那时法国人均 GDP 就已经达到 24000 美元，每周工作时间更是少到让人艳羡的 35 小时。反观中国目前的情况，2014 年人均 GDP 刚超过 7000 美元，相当多的劳动者为了体面的生活，连法定的带薪休假甚至双休都放弃了，此时就谈休闲生活，未免过于奢侈了。

倡导休闲生活，要以现实为基础，关键是要与公众的生活需要大致平衡，并且把这种选择权交给公众。倡导要发挥作用，靠的是公众的自觉响应。如果不顾现实情况，违背人们的自主意愿，倡导活动不仅无法落地生根，甚至会因为给公众“添堵”而招致反感。职能部门工作要做得更精细，考虑要更全面，让公众真正感受到好处、享受到便利，所倡导的休闲生活就会成为人们自然而

然的选择。

材料 3

当下社会，一切都和速度直接挂钩：飞机当天往返，火车夕发朝至，教育要趁早，就业要抢先，毕业就买房，爱情变速配。新世纪以来社会变革加快，利益结构调整，人们的经济地位被重新洗牌，对未来前景的不确定，使很多人心浮气躁，这与转型期带来的阵痛密切相关。

以往，只要是名牌大学毕业，就不愁找不到称心的工作；现在，城市化进程的不平衡性导致大城市人口拥挤，选择“好”职业的难度加大，即便是名校硕士、博士，找到的工作也不一定合意。为了在竞争激烈的就业市场占得先机，大学生纷纷成为“考证族”。王某是一名法律系在读研究生，刚刚通过国家司法考试，拿到了法律职业资格证。研究生还没毕业，为什么现在就急着参加司法考试？王某说，有了证，马上就能在律师事务所实习，就业时就能抢先一步。

在互联网时代，每天遇到海量信息，面对各种诱惑，身处不断的比较中，很多人担心被时代落下、害怕被别人超越。赵某是某 IT 公司软件工程师，最近刚跳槽到另一家规模更大的公司。大学毕业不到 5 年，他已经换了 3 份工作。“房价涨，收入低，晋级慢，在网上看到别的公司待遇更好，就想通过不断跳槽寻找新机会。”赵某说。

大城市居住不易，单是房价就已经透支了很多人大半辈子的财富，再加上高昂的教育费、医疗费等，一个人不拼命工作还真不行。某微博用户晒出一张图片：“山东某知名 IT 公司要求员工申请自愿放弃年休假，实行 6×12 小时工作制：每天工作 12 个小时、每周工作 6 天，春节、国庆等长假期间也要随叫随到。”面对如此苛刻的要求，却有不少人积极响应。一位响应者说，“对我们年轻人而言，大学毕业后能前行多远，不仅仅是个人能力的问题，如果没有父辈的外部支援，自己又不使劲上位，很难在大城市站稳脚跟。”

美国发明家富兰克林说过：“时间就是生命，时间就是金钱。”这句话作

为大工业时代的座右铭，影响了整个世界。快速、高效的观念深入人心，成为人们自觉不自觉的选择。现代社会物质条件的进步也加剧了人们的这种心理。电话不普及的时候，人们已经习惯了几天才收到一封信，但在手机随处可见的今天，几分钟内对方没有回短信，人们就会嫌慢；在自行车与有轨电车还是主要出行工具的时候，等半个小时的公交车不足为奇，但现在，出行越来越便捷，却连打的都还忍不住叮嘱司机开快点。互联网的出现更大大改变了人们的生活方式，速度更快，变化更多，时间的价值更宝贵。很多人习惯了 24 小时开机，习惯了半夜被人从梦中叫醒谈工作，习惯了长期频繁加班。这种生活给现代人带来物质回报的同时，也导致了精神的疲惫和身体的损害。某网站的调查显示，我国已成为全球工作时间最长的国家之一，人均劳动时间超过日本和韩国。一些白领虽然报酬较高，但白天夜里都要紧张工作，生活很不规律。

某互联网公司的一位员工说：“连夜加班，刚开始你也许无法适应，但是时间久了你会觉得，如果周围人都在加班，你早走了就显得很特别。虽然没有强制加班的规定，但公司里许多人都在‘抛妻弃子’、挑灯奋斗。因为你不加班，就比不过加班的人。”有人估算，我国每年因过劳去世的人多达 60 万，其中媒体人、科技工作者、互联网企业员工中死于过度疲劳的比例最高。

不停加班，带来了一系列健康问题，频繁跳槽、朝三暮四对心理的影响也不容小觑。比如，盲目跳槽的人在辞职过程中的无奈，重新选择时的焦虑，以及应聘新企业来回的奔波，都会极大地影响个人情绪。尤其是跨地区跳槽，从一个熟悉的环境到一个陌生的环境，前景的不确定性会给人带来更大的心理压力。

我们还是发展中国家，很多方面不能跟发达国家比，确实需要加快发展、早日富强，而且在中国推进市场化的进程中，人民群众有改善生活的强烈需求，这是中国社会保持较快发展的内在动力，处于这样的历史阶段，想要控制发展速度并不容易。因此，根本的解决之道不在于刻意放缓发展节奏，而在于防范快速发展过程中容易出现的失衡。政府要建立健全社会保障体系，创造更畅通

更多元的发展通道，减轻人们的工作和生活压力。同时，个人也要积极调整心态，特别是年轻人初涉职场，要学会找到适合自己的节奏和平衡点，留出空间去调整身心状态，审视事业的计划和目标，体会人生的意义。

材料 4

近年来，泰山景区注重泰山主体文化的重现，以文化体验为主的观光游发展迅猛，游客总量逐年攀升。在游客量保持较高水平的同时，如何解决好均衡游客分布、延展产业链条、让游客留下来的问题，实现从景点旅游向全域旅游的转型，成为泰山景区发展的一项重点。

为了营造最具中国特色的国际慢城，打造闲适从容的理想栖居，泰山景区规划建设泰山慢谷，打造景区东西两翼“慢生活”区，调整泰山景区旅游发展供给侧，希望通过引入慢城文化探秘泰山亲切、闲适的另一面，以平安长寿、健康养生、闲适宜居、泰山文化为四大特色，建成国际慢城。未来，泰山慢谷的建设将有效疏解泰山人流，吸引更多客源，增加游客停留时间，从而带动消费、促进经济腾飞。

泰山景区无论是区位条件，还是自然资源、文化资源，都有利于建设国际慢城。根据初步规划，泰山慢谷总面积为 62.37 平方公里，包括大津口乡下辖的 9 个行政村和天烛峰、玉泉寺两个景区，区位条件得天独厚。天烛峰和玉泉寺两个景区的开发已经成熟，能迅速融入泰山慢谷的建设中。大津口乡位于泰山东部，交通便利，乡政府驻地距高铁泰山站 12 公里。乡内有两条主要道路，连接全乡大部分村落。乡内河流大多为自然河流，村落建筑基本都沿河流分布。大津口乡共计 1.5 万余人，民风淳朴，居民仍然保持有机餐饮的习惯，人口规模和生活方式都适合建设慢城。大津口乡还是山东省“乡村记忆工程”试点乡镇，拥有独特的自然环境和优越的宜居环境，以及丰富的非物质文化遗产和丰厚的人文历史。

泰山慢谷的总体定位是以壮美山川、深谷秀水、古树茶园、石筑原乡为生

态基底，以慢生态、慢出行、慢生活、慢产业、慢服务、慢协作为营造方式，将国际慢城理念与泰山文化自然双遗产深度融合，突出泰山独有的生态特色、文化特色，打造集养生、休闲、度假、体验等中高端旅游产品于一体的国际慢城。

泰山慢谷力推自身独有的特色，包括全时旅游、标志产品等。结合四季特色，推出四季慢运动、四季慢生活，春赏花采茶、夏耕读研学、秋登高采摘、冬养生滑雪，同时开发系列标志土特产、吉祥物、工艺品等。

泰山慢谷的建设摒弃了将慢城建设等同于旅游开发、旧村改造的传统模式，创新提出了“景区、园区、社区、乡村”共建共享的模式。泰山慢谷将泰山的历史文化、民间传说进行梳理，通过智慧解说系统、旅游项目、体验项目等弘扬泰山文化。根据区域内不同的自然和文化优势，泰山慢谷进行分区规划。核心区域在慢谷小镇周围，这里将举办泰山论坛、文艺表演、美术展览等。此外在不同的区域分别建设花乡慢谷、禅修慢谷、养生乐园、耕读农园、记忆家园、慢活彩色森林等。

泰山慢谷通过科学的规划和论证，将建有一路、两心、两环、四区、四带。其中“一路”指的是生态旅游之路；“两心”指的是作为文化休闲旅游核心的慢谷小镇，作为原住民公共服务中心的慢村集镇；“两环”指的是由山地河谷风情环、乡村田园情环；“四区”指的是南部文化旅游服务区、中部运动休闲体验区、东部养生研学体验区、北部原乡风情体验区；“四带”则为汉御道七彩田园风情带、天烛峰古松石坞风情带、周御道幽谷瀑布风情带、玉泉寺古木禅意风情带。

材料 5

H 集团张总在一次中层干部会议上问到：什么让石头漂在水面上？答：速度，速度能使沉甸甸的石头漂起来。H 集团对“速度”的执著简直达到了无以复加的程度。贴满集团工厂、办公室各个角落的是集团的行动理念“迅速反应，马上行动”。H 集团是“速度”最忠实的践行者和最大的受益者。“速度能使

沉甸甸的石头漂起来”的潜台词是速度可以创造奇迹，速度可以以弱胜强。H集团诞生的时候只是一家破败的工厂，家底几乎是一穷二白，而实力强大的、国际级的竞争对手早已群雄环伺。H集团在短短二十年的时间里，在强势洋品牌的夹缝中发展壮大，成为了行业的标杆企业。一个服务商对H集团的速度感触颇深，某天下午，他刚在H集团总部确定营销方案，第二天飞回北京，吃惊地看到北京的卖场里这套方案的活动物料就已经全部布置完毕。

F公司曾作为餐饮行业的一匹黑马，在短时间内扩张到700多家店，可是标准化缺失的扩张使其产品质量和口碑迅速下滑，不得不壮士断腕，将门店数缩减了一大半，又回到了起点。无独有偶，J集团看到房地产市场前景广阔，迅猛扩张，销售金额、营业收入同比大幅增长，可是净利润却较上年明显减少。由于J集团无暇顾及细节管理与体制更新，风险控制机制也没有及时完善，成长节奏被破坏，本该大步向前的公司步履艰难了起来。

材料6

商场如战场，一旦错失稍纵即逝的发展机遇，就可能导致企业陷入困境。很多大公司从辉煌到暗淡的退变都让人唏嘘。在某知名电脑厂商M公司，要想将一张桌子从一楼搬到三楼需要3个月的时间。在那里，为何搬、谁来搬、怎么搬都必须层层汇报和批示。企业做大后，有时候就会出现“大公司病”，反应迟钝，行动缓慢。个人电脑的概念是由M公司首创，但当其他电脑公司的同类产品迅速崛起并占领市场后，M公司的个人电脑却几乎被人们淡忘。作为一家有着百年历史的企业，M公司曾是整个科技行业的风向标。许多电脑行业今天盛行的理念都来自于这家企业，但是它没有及时把这些理念付诸实践，后来这些理念被竞争对手借鉴并发扬光大。许多大公司并不是没有机遇和环境，但它们常常迷恋过去的辉煌，满足于既有经验，因而错失转型良机。当年某品牌手机曾盛极一时，然而它死守自己的模式，不屑于手机智能化的时代潮流，导致陡然衰落，被其他企业收购。有些失去辉煌的公司很不甘心：我们并没做错

什么，但不知为什么，我们输了。

1987年，国际餐饮巨头K公司在中国开设第一家店，5年后仅开了10家店。这5年K公司在干什么？他们在摸索中国市场规律，调研中国人的口味特点，了解中国的社会和文化，构建具有中国特色的管理架构。等到K公司的经营体系完全与中国市场磨合适应，扩张才突然加速。从100家店到400家店，从800家店到1500家店，他们仅仅用了一两年的时间。

W公司是一家互联网企业。2010年，该公司李总曾放言互联网企业的高增长可以持续10年；2013年前后，公司果然以200%、300%的年同比增长率在膨胀；2015年，李总公开宣称公司的发展策略仍然是扩张、扩张、不断扩张。但很快，李总改变了公司大举扩张的策略，他说“还是要脚踏实地，很多企业想一口吃胖，很容易‘撑死’”。该公司在主动给自己的扩张降速的同时，把订单送达的速度提高了，换取更高的客户满意度。因此，对于W公司而言，主动降速不是急流勇退，而是在为下一步的跳跃做准备。以退为进，有了助跑，才能跳得更远。

材料7

中国车市在经历了迅猛扩张，成为世界最大单体市场的同时，也渐渐放慢了自己向前的步伐，如同中国经济一样，步入新常态阶段。从十二年前的白手起家，到如今已经赫然位居行业第一集团，D公司创造的速度奇迹在业界声名显赫。从最初的单一车型开始，到如今已经成功完成了主流市场区间的全产品布局；从最早只有一个工厂，到现在的四地八厂；从初始的单一合资品牌，到现在坐拥主流合资两大品牌；从零起步到600万保有客户，这一切只用了12年的时间，D公司就快速地完成了从“小字辈”到“大体系”的转变。

然而，在中国车市进入“新常态”已然不可逆转的今天，D公司过去单纯的快速发展模式已经不适用了，对此，该公司周总表示：“车市的新常态只是意味着车市进入到一个新的发展阶段，速度下了一个台阶，并不意味着车市发

展的黄金时代已经结束。在新常态下，快是一种质量，慢是一种智慧。未来我们要从‘要素驱动’转化为‘创新驱动’，对企业体系进行全面的优化升级，努力实现‘快’与‘慢’的平衡，以更稳健、更具核心竞争力的姿态，去应对车市新常态。”

随着互联网、信息技术的发展，消费观念的成熟，中国车市进入了以用户为中心的精细化、个性化时代，D公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，继续保持迅捷的市场反应速度、高效的体系反应能力、迅速的消费响应能力。公司专门成立了数据营销部门，打造国内首个汽车品牌自建的线下线上一体化开放式平台，通过互联网手段持续跟踪、收集、分析消费者的需求变化趋势，根据所得结论及时制定和推进符合用户兴趣点的营销计划；同时，产品年轻化的节奏也依然保持着“快”的本色，不断推出符合年轻人口味的高颜值产品。

与此同时，为了实现企业高效的执行力，D公司在其内部进一步提升企业的全价值链体系竞争力，着力打造高效务实具有凝聚力的经营团队，整合企业及合作伙伴资源，充分挖潜，增强每个工作环节的协同效应，让所有部门为同一目标共同发力，实现体系竞争力的最大化。

如果说D公司过去的发展模式是“要素驱动”，那么如今的全新体系竞争力的打造，就是以“创新驱动”为核心，推动品牌建设、产品营销、人才体系等每一个层面的发展。D公司坚持品牌向上战略，升级创新自主品牌，不断引进最新技术的国外品牌，以更具时代感、互联气质的品牌印象去赢取更多年轻用户的心。公司旗下的某品牌早已启动了以纯电动汽车为方向的新能源汽车发展战略，未来将以“用户体验”为核心，通过一系列的创新营销手段，逐步将先机转化为市场优势，全面推进该品牌的市场普及，形成新的市场增长点。人才体系的全面升级是确保体系竞争力向卓越跨越的最基础保障。对此，D公司启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段、不同类型的

员工精心设计培训项目，努力打造核心人才团队，通过一揽子人才提升战略去挖掘年轻人才，充分发挥优秀年轻员工的创新活力，让新思想、新创意成为 D 公司下一阶段发展的核心驱动力。

材料 8

近年，B 市经济的飞速发展，带动了超前教育、速成教育市场的快速生长，引起了 B 市政府的重视。市政府要求市教育部门组织人员开展相关调研工作，下面是此次调研所收集的部分材料：

(1) “B 市儿童成长状况数据”的调查显示，3 至 6 岁的孩子七成以上都参加过各种培训班，育儿支出占家庭平均收入的 23%，近六成的家长把孩子的教育投资放在首位。孩子们的周末时间有 41% 被各类培训班所占据，留给去广场、公园和游乐场的时间仅有 9%。对比 26.3% 的全国平均数据，B 市孩子们的周末时间被培训班占据的比例偏高。

(2) 一到周末，不少学龄前儿童的时间就被早教班、才艺班、素质拓展班等各种培训班填满。幼儿园孩子的学习压力堪比小学生，学前教育成了“超前教育”。新任妈妈李某将全部心思放在孩子的学习上，孩子 1 岁开始学认字，3 岁开始学外语，还有钢琴、围棋、绘画、游泳。尚未上学，孩子就每天在和时间赛跑，参加各类培训班。

(3) 针对 B 市中小学超前教育的调查发现，65% 左右的学生参加过超前教育，40% 受调查的老师表明班中接受过超前教育的学生占大多数。在接受调查的学生中，约 88% 选择校外补习接受超前教育，仅有少数由父母辅导。调查者发现，在接受调查的学生、家长和老师中大多认为超前教育会在一定程度上增加学习负担。还有的学生不仅没学到有用的知识，甚至因为听不懂而对课程产生了抗拒心理。调查数据还表明超前学习影响了校内听课效率：64% 的学生会因为已经提前学习过一遍而偶尔在课堂上开小差，11% 会因此经常开小差，4% 的学生甚至表示自己因此从来不听讲。

(4) 调研发现，很多幼儿园和小学教师对学前教育超前之风有很大意见。一些孩子过早参加了学前教育，却因为生长发育阶段理解力跟不上，导致似懂非懂、似学非学，反而影响了日后正常的学习，而且破坏了学习兴趣。有专家建议，教育重在激发天性、保护个性，最重要的不是学到了什么，而是培养良好的学习能力，形成浓厚的学习兴趣。学前教育也应该有科学的规划，让学习内容和成长阶段相适应。这需要家长保持平和的心态，也要求教育机构的科学引导。

(5) 为满足市民们接受继续教育的强烈需求，各种速成班、速成法如雨后春笋般涌现。“欲速则不达，但现在很多人，太心浮气躁了！”一位老师说。现在市面上充斥着各种“速成法”，让人眼花缭乱。就像现在到处流传的各种减肥速成教程一样，很多人非常迷恋，见一个试一个，总抱怨没什么效果，却还是乐此不疲地去尝试。

(6) 某媒体的千人在线调查显示，受访者中，41%的人曾参加速成班，60%受访者身边有不少热衷速成班的人。对于速成教育的效果，37%的人觉得有用，63%的人则认为用处不大，其中18%的人直言“完全没用”。张先生感觉工作中竞争压力较大，一直存在心理焦虑。他曾报过一个会计速成班，一个月课程结束后，张先生觉得自己学到不少东西，背了很多公式，但遇到实际问题，他总是想不起该用哪种方法解决。王女士认为自己知识储备不足，需要充电再教育，去年她报了一期英语速成班，在速成班里，老师确实教了很多新颖的方法记单词，但单词量一多，那些方法就全忘了，而且经常搞混。

(7) 调查显示，40%的人担心速成教育盛行加剧了急功近利的社会风气；34%的人认为这会浪费大家的时间和金钱；18%的人觉得会加大人们的竞争压力和焦虑。“速成教育并不靠谱”，曾参加过某速成班的李先生反思说。现在很多人形成了一种“速成习惯”，凡是遇到什么难题，首先总是去想有没有捷径。不能说这完全是个坏习惯，但这种思维方式如果走向极端，就会让人变得

急功近利，逐渐丢掉静下来钻研问题的耐心和能力，“还是应该脚踏实地学真本事，不迷信速成法。”

材料 9

以下材料是某中学假期致家长的一封信。

尊敬的家长：

您好！

您的孩子考试结束，顺利离校返家，假期生活已然开启。学业成绩将由班主任随后发放，敬请查收。

如果我们用庄子“无用方为大用”的观点来谈孩子的教育和成长，或许会被当下的社会斥为无稽之谈，因为实用主义哲学早已深入人心。成绩至上、目标第一的教育论或已洗去了许多人头脑中培养孩子的乐趣，一些父母总是在盼望孩子快点长大，快一点达成父母心中的期盼。

法国哲学家卢梭说：“大自然希望儿童在成人以前就要像儿童的样子。如果我们打乱了这个秩序，就会造成一些早熟的果实，既不丰满也不甜美，而且很快就会腐烂；我们将造就一些年纪轻轻的博士和老态龙钟的儿童。”当我们环视周围，不是可以看到很多实用教育导致的伪成熟的孩子么？学习成为他们生活的唯一，童年的乐趣、少年的轻狂、青春的热情统统因为无用而被压抑。为了成绩、名次，为了全能的素质而拼尽全力。待到毕业时他们不知道自己需要什么，不知道生活的乐趣所在，他们只会在压抑的中学之后挎着行囊朝着高校走去，却不是朝着志趣前行。孩子们在匆促的跋涉中疲于奔命，却无暇慢下来欣赏周边的风景，认真地发现自我。

我们学校从不否定学业和成绩的作用，我们学校还强调的是不断唤醒孩子的自律、自觉、自省，激发他们潜藏的能力、志趣、爱好，以“无用”的阅读、思考、交流来充实他们生命的厚度，拓展他们生命的宽度。当他们走出校门后，不会因为生活的艰辛而失去创造的灵感，不会因为大学的自由而变得松散怠惰，

也不会因为五光十色的诱惑而失去心中的信念。

父母养育孩子，不正是在等待、守护一朵花的盛开么？不管他们是迎春而笑、凌寒而开或是含苞待放，他们都是独一无二的孩子，我们要做的就是慢慢地呵护、静静地等待。我们是否该像审视自己的生活一样去审视对孩子的教育呢？我们是否会在深沉的思索中看到生活中的无用种种，却是孩子以后人生中宝贵的点点滴滴呢？

祝您的孩子在静好的岁月中，自在生长！

作答要求

一、根据材料 8，假定你是 B 市教育部门工作人员，请整理一份关于超前、速成教育现状的情况简报，供领导参考。（25 分）

要求：紧扣材料，内容全面；层次分明，有逻辑性；字数 300~500 字。

二、为推进休闲生活旅游城市建设，A 市政府将召开市民代表、专家学者参加的座谈会，市长将在会上作开篇讲话，结合给定资料 1、2，请你为市长草拟一份会议讲话提纲。（15 分）

要求：切合主题，内容具体；条理清楚，层次分明；字数 200~350 字。

三、根据材料 3，概括当前社会上求快风气产生的原因。（15 分）

要求：全面，准确，简明，有条理；字数 200~350 字。

四、参考给定资料，以“平衡”为主标题，自拟副标题，自选角度，写一篇文章。（45 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1200~1500 字。